



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי, מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק
פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי
הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל ©

מסמכים הודעות והבהרות הרלוונטיות למכרז ניתן למצוא בדף
המכרז, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000528237>

(גרסה מספר 1, מיום 11.11.2021)

תוכן עניינים

0.	הקדמה.....	4.
0.8.	תקציר השירותים.....	5.
0.15.	מועדי המכרז.....	6.
1.	פרק 1 ההליך המכרזי.....	7.
1.1.	תיאור שלבי המכרז.....	8.
1.2.	תנאי סף להשתתפות במכרז.....	8.
1.11.	שלב בדיקת הצעות.....	11.
1.12.	שלב הגשת הצעות המחיר, בחינתן ודירוגן.....	11.
1.19.	מועמד לזכייה לסל.....	15.
1.20.	חובותיו של מועמד לזכייה.....	16.
1.22.	הכרזה על זוכים במכרז.....	18.
1.23.	כשיר לזכייה.....	18.
1.24.	תהליכי המכרז.....	18.
1.29.	הגשת הצעות במכרז.....	20.
1.30.	נוהל המכרז.....	21.
	נספח 1, סל 1 – כללי התיחור ופירוט מבנה ורכיבי הצעת המחיר.....	26.
	נספח 2, סל 2 – כללי התיחור, פירוט מבנה ורכיבי הצעת המחיר.....	31.
2.	פרק 2 – פירוט ההתקשרות עם הספקים הזוכים.....	36.
2.2.	המזמינים.....	37.
2.4.	גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות.....	38.
2.5.	קבלני משנה.....	40.
2.6.	תקופות המכרז.....	40.
2.7.	פירוט השירותים במסגרת סל 1 – תדלוק רכבים.....	41.
2.8.	פירוט השירותים במסגרת סל 2, אספקת תזקיקים ותחזוקת תחנות פנימיות.....	66.
2.9.	פירוט השירותים במסגרת סל 3 - שטיפת רכבים.....	81.
2.19.	דרישות נוספות לכל שלושת הסלים.....	88.
	נספח 1 – רשימת הגופים הנלווים במכרז.....	91.
	נספח 2 – פריסת תחנות תדלוק ציבוריות.....	92.
	נספח 3 – פריסת תחנות שירות להתקנת התקני תדלוק.....	95.
	נספח 4א' – דרישות מחשוב – מינהל הרכב הממשלתי.....	96.
	נספח 4ב' – דרישות מחשוב גופים בטחוניים.....	101.
	נספח 5 - רשימת תחנות תדלוק פנימיות.....	105.
	נספח 6 - פריסת תחנות שטיפה.....	106.
3.	פרק 3 – חוברת ההצעה.....	107.
3.1.	הנחיות למענה המציע למכרז.....	108.
3.2.	פרטי המציע.....	110.
3.3.	פירוט הסלים עבורם מוגשת ההצעה.....	111.
3.4.	הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז.....	111.

114	התחייבויות נוספות של המציע	3.5
115	אי תיאום הצעות במכרז	3.6
115	זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות	3.7
116	עסק בשליטת אישה	3.8
116	העדפת תוצרת הארץ	3.9
116	חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	3.10
117	רשימת נספחים ואסמכתאות שיש לצרף להצעה בכל שלושת הסלים	3.11
120	נספח א' – ערבות מכרז	
121	נספח ב' – סל 1 - פירוט רשימת תחנות החברה של המציע	
122	נספח ג' – מינוי נציגים ותצהיר מורשה חתימה לתיחור הדינמי המקוון עבור סלים 1 ו-2	
124	נספח ד' הצעת מחיר, סל 1, התקנת התקני תדלוק	
127	נספח ה' – סל 2, רשימת לקוחות של המציע – תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות	
128	נספח ו' – סל 3, פירוט תחנות השטיפה ולקוחות	
129	נספח ז' - הצעת מחיר, סל 3, שטיפת רכבים	
131	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	4

0. הקדמה

0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שבמשרד האוצר (להלן גם: "עורך המכרז" או "מינהל הרכש") מפרסם בזאת מכרז מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, אספקת תזקינים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושירותי שטיפת רכבים (להלן: "המכרז"), עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וגופים נלווים המפורטים בפרק 2 להלן (להלן: "המזמינים").

0.2. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים כמפורט:

0.2.1. פרק 1 – פירוט ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והזכייה במכרז;

0.2.2. פרק 2 – פירוט ההתקשרות עם הספקים הזוכים;

0.2.3. פרק 3 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המגיש הצעה במכרז עבור כל אחד מן הסלים;

0.2.4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספקים הזוכים.

0.3. מכרז זה מחליף את מכרז מרכזי 03-2016 לאספקת דלקים, תחזוקת תחנות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה וגופים נלווים.

0.4. יובהר כי מכרז זה אינו מחליף את מכרז מרכזי מספר 08-2019 לאספקת סולר להסקה, סולר לתחבורה (עבור גנרטורים) ומזוט עבור משרדי הממשלה, אשר תוצאותיו מפורטות בהודעת תכ"ס מספר 16.8.0.2.

0.5. עם הספקים הזוכים בכל שלושת הסלים ייחתם הסכם התקשרות לתקופה של שלושים ושישה (36) חודשים עם זכות להאריך תקופה זו במספר תקופות נוספות שלא יעלו יחד על ארבעים ושימונה (48) חודשים נוספים (84 חודשים סה"כ לכל תקופת ההתקשרות).

0.6. הספקים הזוכים יהיו הספקים היחידים לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש מהם בלבד, ובמחירים שיקבעו במכרז, כל זאת אלא אם נקבע אחרת על ידי ועדת הפטור בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") ועל פי דין. הספקים הזוכים יידרשו לספק שירות מלא הכולל את כל השירותים המבוקשים, כאשר התשלום ייגזר מהיקף השירותים שיסופקו בפועל.

0.7. בכפוף לאמור, עורך המכרז והמזמינים מתחייבים לרכוש את השירותים המבוקשים מהספקים הזוכים בלבד, כולם או חלקם, אך אין הם מתחייבים להיקף הרכישה. רכישת השירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המזמינים ולשיקול דעתם. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא לרבות לאחר התקשרות עם הספקים הזוכים, להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים המבוקשים, כולם או חלקם.

0.8. תקציר השירותים

0.9. לצורך הנוחות יובא להלן תקציר של ההתקשרות עם המציעים אשר הצעתם עמדה בכל הדרישות המוגדרות במכרז זה ונבחרה על ידי וועדת המכרזים לטובין ושירותים של החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "ועדת המכרזים") לספק את השירותים המבוקשים באחד מהסלים המוגדרים במכרז זה. למען הסר ספק בכל מקרה של סתירה בין המפורט בתקציר לאמור בכל מקום אחר במכרז, יגברו ההוראות המפורטות במכרז.

0.10. תאגידים המעוניינים להגיש הצעה כמענה למכרז זה (להלן בהתאמה: "מציע/ים" ו-"הצעה") יגישו את הצעתם עבור כל סל עבורו הם מעוניינים לספק את השירותים המבוקשים.

0.11. המציעים יוכלו להתחרות בסל אחד או יותר וזאת בתנאי שיעמדו בתנאי הסף המוגדרים במכרז לכל אחד מן הסלים בנפרד. במכרז זה לא תחול מגבלת זכייה, כך שספק שזכה בסל 1, יכול, למשל, לזכות גם בסל 2 ובסל 3.

0.12. כמפורט במסמכי המכרז, המכרז מורכב משלושה סלים נפרדים ועצמאיים ולהלן עיקרי השירותים המבוקשים עבור כל סל:

0.12.1. במכרז זה, אלא אם נכתב אחרת, **תזקיקים** - בנוזין נטול עופרת 95 (בהתאם לתקן ישראלי 90), בנוזין נטול עופרת 98 (בהתאם לתקן ישראלי 90), סולר לתחבורה דל גופרית (בהתאם לתקן ישראלי 107) ותוסף אוריאה (בהתאם לתקן ישראלי 5852, חלק 3).

0.12.2. **סל 1**: בסל זה ייבחרו **שני ספקים זוכים** שידרשו לספק למזמינים שירותי תדלוק של תזקיקים בתחנות תדלוק ציבוריות בפריסה ארצית שתוגדר על ידי עורך המכרז. בנוסף, אחד מן הספקים הזוכים בסל זה יידרש לספק ולהתקין בתשלום על רכבי המזמינים התקן תדלוק אוניברסלי ומד אוף השראתי, הכל כמפורט בפרק 2 להלן.

0.12.3. **סל 2**: בסל זה ייבחר **ספק זוכה אחד** שיידרש לספק תזקיקים ולתחזק את תחנות התדלוק הפנימיות של המזמינים. בסל זה יכללו שירותים נלווים נוספים, כדוגמת אספקת תזקיקים באמצעות מכלית כביש ומכלית ממוחשבת, כמפורט בפרק 2 להלן.

0.12.4. **סל 3**: בסל זה ייבחר **ספק זוכה אחד** שיידרש לספק שירותי שטיפה לרכבי המזמינים באמצעות תחנות שטיפת רכבים בפריסה ארצית, כמפורט בהרחבה בפרק 2 להלן.

0.13. כל השירותים במכרז יסופקו בכל חלקי הארץ, לרבות באזור C ביהודה ושומרון.

0.14. עורך המכרז רשאי יהיה להפעיל כל אחד מהסלים באופן עצמאי ללא כל תלות בסלים האחרים, לאחד סלים או לשנות או לפצל את השירותים בסל קיים.

0.15. מועדי המכרז

נושא	תאריך
כנס מציעים	התאריך יפורסם באתר מינהל הרכש, בדף המכרז בכתובת: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000528237 (להלן: "דף המכרז")
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	יפורסם בדף המכרז.
מועד מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	לכל הפחות שבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
מועד פתיחת התיבה הדיגיטלית להגשת הצעות	22.12.2021 בשעה 14:00
מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים	29.12.2021 בשעה 14:00.

1. פרק 1 ההליך המכרזי

1.1. תיאור שלבי המכרז

1.1.1. שלב בדיקת ההצעות: בשלב זה תיבדק, עבור כל סל בנפרד, עמידת המציעים

בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים כפי שנקבעו במסמכי המכרז. מציעים שהצעתם תעמוד בכל תנאי הסף יוכרזו כ"מציעים מאושרים" והצעת המחיר שלהם תוגש או תיבדק, בהתאם לכל סל, כמפורט.

1.1.2. שלב בדיקת הצעות המחיר:

1.1.2.1. בסלים 1 ו-2 - יקיים עורך המכרז הליך תיחור דינמי מקוון אשר במסגרתו

יגישו המציעים המאושרים את הצעות המחיר עבור השירותים המבוקשים בכל סל. בתום הליך זה הצעות המחיר תדורגנה בהתאם לכללים שיקבעו במסמכי המכרז ועורך המכרז יכריז על המועמדים לזכייה בכל סל – שני מועמדים לזכייה בסל 1, ומועמד אחד לזכייה בסל 2.

1.1.2.2. כל המציעים שיגישו הצעה לסל 1, יידרשו להגיש, יחד עם חוברת ההצעה,

הצעת מחיר נפרדת עבור התקנת התקני תדלוק ומד אוף השראתי. עורך המכרז רשאי לפסול את הצעתו של מציע שלא יגיש הצעת מחיר עבור התקני התדלוק. עורך המכרז יפתח ויבחן את הצעות המחיר של שני המציעים המאושרים שיוגדרו כמועמדים לזכייה בתום הליך התיחור הדינמי. המציע שיגיש את הצעת המחיר בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוכרז כמועמד לזכייה ויידרש לספק שירותי התקנת התקני תדלוק ומד אוף לכל המזמינים במכרז. בשלב זה תינתן העדפה למציע שיצהיר כי התקני התדלוק הם מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ").

1.1.2.3. בסל 3 – המציעים יידרשו להגיש, יחד עם חוברת ההצעה, הצעת מחיר

עבור שירותי שיטפת רכבים. עורך המכרז יפתח את הצעות המחיר של המציעים שהוגדרו מציעים מאושרים, ידרג אותן, והמציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כמועמד לזכייה ויידרש לספק שירותי שיטפת רכבים לכל המזמינים במכרז.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז עומד

בכל תנאי הסף המפורטים להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה, פרק 3 להלן.

1.2.2. ככלל אלא אם צוין במפורש אחרת, כל תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים

בסעיף זה. יש להגיש את כל האישורים והמסמכים הנדרשים במסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה. למען הסר ספק מובהר כי עמידה בתנאי הסף היא העמידה

בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

1.2.3. במקרה בו ניסיונו או היקף פעילותו של המציע, כישות משפטית עצמאית, אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, עורך המכרז רשאי, לבקשת המציע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להסתמך על נתוני יישות משפטית אחרת בהתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.2.3.1. חברות הנמצאות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.

1.2.3.2. המציע (להלן: "**החברה הקולטת**") התמזג, כהגדרת מיזוג בחוק החברות, התשנ"ט-1999 (להלן: "**חוק החברות**"), עם חברה (להלן: "**חברת יעד**") שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד או המוצרים או במתן השירותים המבוקשים.

1.2.3.3. המציע רכש את השליטה בחברה ("**חברת המטרה**") כהגדרתה בחוק החברות) שעסקה טרם הרכישה במכירת הציוד או המוצרים או במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100%) ממניות או 100% זכויות ההצבעה בחברת המטרה).

1.2.4. במקרים כאמור יהיה על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו של עורך המכרז לעניין עמידה בדרישות סעיף זה. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין.

1.3. תנאי סף מנהליים עבור שלושת הסלים (1, 2 ו-3)

1.3.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי.

1.3.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

1.4. תנאי סף מנהליים עבור סלים 1 ו-2

1.4.1. המציע רשום כחברת דלק במרשם המתנהל על ידי מינהל הדלק והגז במשרד האנרגיה בהתאם להוראות סעיף 12 לחוק ההסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב והמדיניות הכלכלית לשנת הכספים 2001) התשס"א-2001.

1.5. תנאי סף מקצועיים עבור סל 1

1.5.1. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, למציע פריסה ארצית של לפחות 180 תחנות חברה. במכרז זה:

1.5.1.1. **תחנת חברה** : תחנת תדלוק המשרתת את כלל הציבור ונושאת את הסמל

המסחרי של חברת דלק מסוימת, בין אם היא בבעלות חברת הדלק ובין אם בבעלות גורם אחר.

1.5.1.2. **תחנת תדלוק** : תחנת תדלוק כהגדרתה בהוראות חוק משק הדלק (איסור

מכירת דלק לתחנות תדלוק מסוימות) התשס"ה – 2005 (להלן: "**חוק משק הדלק**"). התחנה צריכה להיכלל ברשימת תחנות הדלק שמנהל מינהל הדלק והגז בהתאם להוראות סעיף 3 לחוק משק הדלק.

1.5.1.3. **תחנת תדלוק ציבורית** – תחנת חברה המספקת שירותי תדלוק למזמינים מכוח המכרז.

1.6. תנאי סף מקצועיים עבור סל 2

1.6.1. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובמהלך 24 החודשים שקדמו לו, מספק המציע ברציפות :

1.6.1.1. שירותי תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות לעשרה לקוחות שונים לפחות. במכרז זה :

1.6.1.1.1. **תחנה פנימית** - תחנת תדלוק כהגדרתה בחוק משק הדלק המספקת תזקיקים לגוף שעבורו היא פועלת, ולא מתבצעת בה פעילות מסחרית.

1.6.1.1.2. **שירותי תחזוקת תחנה פנימית** – כהגדרתם בסעיף 2.8.5 על כל תתי סעיפיו בפרק 2 להלן.

1.6.1.2. תזקיקים (סולר ובנזין 95) לחמש תחנות תדלוק פנימיות בהיקף של 5,000 קילו ליטר לשנה לשני סוגי התזקיקים יחד.

1.6.2. מובהר כי לצורך עמידה בסעיף 1.6.1 יוכל המציע להציג שירותי תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ואספקת תזקיקים אשר בוצעו גם באמצעות קבלני משנה מטעמו, הכל בתנאי שהמציע שימש כספק הראשי וכי נשא באחריות הכוללת למתן שירותי התחזוקה ואספקת התזקיקים מול הלקוחות.

1.7. תנאי סף מקצועיים עבור סל 3

1.7.1. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובמהלך 12 החודשים שקדמו לו :

1.7.1.1. המציע מפעיל ברציפות לפחות 80 תחנות לשטיפת רכבים. תחנות השטיפה יכולות להיות בבעלות המציע או שהמציע התקשר איתן בהסכם לאספקת שירותי שטיפת רכבים.

1.7.1.2. המציע מספק לעשרה לקוחות שונים לפחות שירותי שטיפת רכבים שעונים במצטבר על הדרישות הבאות :

1.7.1.2.1. לכל אחד מן הלקוחות צי רכב הכולל 200 רכבים לפחות ;

1.7.1.2.2. זיהוי רכבי הלקוחות נעשה באמצעות זיהוי אוטומטי (התקן

תדלוק, צילום לוחית רישוי, יישומון ייעודי או אמצעי זיהוי אחר).

1.8. מובהר בזאת כי לצורך עמידה בכל תנאי הסף המפורטים לעיל על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו לרבות קבלני משנה, חברת-אם, חברות בנות או כל גוף או אדם הקשור באופן כלשהו במציע, למעט אם צוין במפורש אחרת.

1.9. לצורך עמידה בתנאי הסף, כל לקוח נדרש להיות אישיות משפטית נפרדת, קרי, לא ניתן להציג אגפים שונים באותו ארגון כלקוחות נפרדים. לעניין לקוחות ממשלה, כל משרד ממשלתי או יחידת סמך יחשבו לקוח נפרד, אולם לא ניתן יהיה להציג ניסיון ממחלקות שונות באותו משרד או יחידת סמך.

1.10. הגשת הצעה למספר סלים

1.10.1. מציע המעוניין להגיש הצעה ליותר מסל אחד יסמן בנספח המיועד לכך בפרק 3 את הסלים אליהם הוא מעוניין להגיש את הצעתו.

1.10.2. עמידת המציע בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים תבחן בהתאם לדרישות הסף הרלוונטיות לכל סל אליו הוא מעוניין להגיש הצעה. במקרה של סלים הכוללים דרישות סף מנהליות או מקצועיות זהות (למשל רישום כחברת דלק), רשאי המציע להציג עבורן את אותו מענה משותף.

1.11. שלב בדיקת הצעות

1.11.1. עבור כל סל בנפרד תיבחן עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות עמידה בתנאי סף והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה, כמפורט בפרק 3 להלן.

1.11.2. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הליך בדיקת ההצעות לפי איזה סדר שיראה לנכון.

1.11.3. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי המכרז.

1.11.4. הצעות שיעמדו בתנאי הסף של המכרז עבור כל סל בנפרד, יעברו לשלב בחינת הצעת המחיר. יובהר כי תנאי מעבר לשלב בחינת הצעות המחיר הוא הגשת ערבות מכרז, כמפורט להלן;

1.12. שלב הגשת הצעות המחיר, בחינתן ודירוגן

1.13. לסלים 1 ו-2, תדלוק רכבים, אספקת תזיקים ותחזוקת תחנות תדלוק פנימיות

1.13.1. כאמור, מציעים שיעמדו בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים שהוגדרו לסלים 1 ו-2, יוכרזו כ"מציעים מאושרים" ויעברו לשלב השני.

1.13.2. בשלב זה יתמודדו המציעים המאושרים אשר הגישו ערבות מכרז בהליך תיחור דינמי מקוון נפרד לכל סל. מובהר כי מציע שהוכרז כמציע מאושר מחויב להתמודד בהליך התיחור.

1.13.3. עורך המכרז רשאי לשנות את שיטת התיחור לרבות מנגנון התיחור המפורט להלן. ככל שיחול שינוי כאמור יודיע על כך עורך המכרז למציעים המאושרים. בסיום ההליך יבחרו עבור סל 1 שני ספקים זוכים ועבור סל 2 ייבחר ספק זוכה אחד.

1.13.4. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הליך התיחור מכל סיבה שהיא, בכל שלב, לרבות במקרה שבו לא ישתתפו לפחות שלושה מציעים מאושרים בהליך התיחור עבור סל 1 ושני מציעים מאושרים עבור סל 2. הודעה על כך תישלח לכל המציעים המאושרים.

1.13.5. במקרה של ביטול הליך תיחור, עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, לפרסם למציעים המאושרים תיחור חדש ובמסגרתו לשנות את תכולת השירותים שנקבעו בתיחור שבוטל ובתנאי שהם בזיקה למכרז, לאחד תיחורים, לכלול את השירותים בתיחור שבוטל בתיחור קיים, לפרסם מכרז מרכזי אחר או לאפשר למזמינים לבצע הליך רכש עצמאי בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

1.13.6. בעת הגשת ההצעות למכרז ידרשו המציעים בסל 1 בלבד להגיש הצעת מחיר נפרדת בקובץ נפרד עבור שירותי התקנת התקן תדלוק אוניברסלי ומד אוף השראתי כמפורט בנספח ד' בפרק 3 להלן. הצעות המחיר של שני המציעים המאושרים שיוכרוזו כמועמדים לזכייה בסל 1, תיפתחנה ותיבחנה על ידי ועדת המכרזים. המציע שיקבל את המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, יוכרז כמועמד לזכייה ויספק שירותי התקנת התקני התדלוק לכל המזמינים במכרז.

1.14. הדרכות

1.14.1. לצורך השתתפות בתיחור הדינמי המקוון שיערך על גבי מערכת מירב, המציעים המאושרים בסלים 1 ו-2 יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית על מערכת מירב. ההשתתפות בהדרכה היא חובה, מציע מאושר שלא ישתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחור. יובהר כי עורך המכרז רשאי לפטור מציע מאושר מהדרכה זו בהתאם לשיקול דעתו.

1.14.2. הדרכה על מערכת מירב תתבצע בצורה פרונטאלית או מקוונת, הודעה על מועד ההדרכה תפורסם בנפרד למציעים המאושרים בתיאום מראש. ההדרכה תבוצע לכל הפחות עד שבעה ימים לפני מועד התיחור המדמה.

1.14.3. במסגרת ההדרכה תתקיים סימולציה המדמה את התיחור, בסופה יידרש הספק לחתום על טופס המצהיר כי עבר את ההדרכה. על הספק להגיש את הטופס כשהוא חתום במסגרת הצעתו לתיחור.

1.15. תיחור מדמה

- 1.15.1. על המציע המאושר למלא תצהיר מורשה חתימה כמפורט בנספח ג' לפרק 3, חוברת ההצעה. תצהיר זה נדרש לצורך הזדהות והשתתפות בתיחור. עורך המכרז יכול לקבוע הוראות אחרות בנוגע להליך ההזדהות לצורך כניסה למערכת.
- 1.15.2. עורך המכרז יודיע למציעים המאושרים על המועד שבו ייערך תיחור דינמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת מירב בהתאם לכללים המפורטים לעיל. המפגש יהיה וירטואלי.
- 1.15.3. ההשתתפות בתיחור המדמה היא חובה למציעים מאושרים וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה היא תנאי להשתתפות בתיחור הדינמי המקוון.
- 1.15.4. מדריך למשתמש במערכת מירב ישלח לכל המציעים המאושרים לקראת מועד ההדרכה.
- 1.15.5. מציעים מאושרים המעוניינים בתרגול נוסף על מערכת מירב יודיעו על רצונם זה לעורך המכרז מיד לאחר התרגול המדמה. עורך המכרז יחליט, בהתאם לשיקול דעתו האם לאפשר תרגול נוסף.
- 1.16. **תיחור דינמי מקוון**
- 1.16.1. התיחור הדינמי המקוון יתקיים במודל "אנגלי" ובהתאם לאמור בנספחים 1 ו-2 לפרק זה.
- 1.16.2. המועד שבו יערך התיחור הדינמי המקוון יימסר למציעים המאושרים, מספיק זמן מראש לפני ביצוע התיחור הדינמי.
- 1.16.3. עבור סל 1, כמפורט בנספח 1 לפרק זה, המציעים יידרשו להגיש הצעת מחיר עבור מרווח השיווק לקילו ליטר (1000 ליטרים) סולר וקילו ליטר בנזין 95 בתחנות התדלוק הציבוריות כהגדרתן במכרז זה. התמורה עבור יתר התזקיקים הכלולים בסל זה תהא כמפורט בפרק 2 להלן.
- 1.16.4. מובהר כי נוסף על שירותי תדלוק תזקיקים בתחנות התדלוק הציבוריות שמחירם יקבע בתום הליך התיחור הדינמי, מבין שני המציעים שיוכרוזו כזוכים בסל זה, יבחר ספק אחד לספק את שירותי התקנת התקני תדלוק, כמפורט בסעיף 1.13.6 לעיל ובהרחבה בפרק 2 להלן.
- 1.16.5. עבור סל 2, כמפורט בנספח 2 לפרק זה, המציעים יידרשו להגיש הצעת מחיר עבור מרווח השיווק לקילו ליטר סולר וקילו ליטר בנזין 95 בתחנות תדלוק פנימיות כהגדרתן במכרז זה. במחיר התזקיקים יגולם רכיב תחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות. התמורה עבור יתר התזקיקים והשירותים הכלולים בסל זה תהא כמפורט בפרק 2 להלן.

1.16.6. המציעים ידורגו בכל סל בנפרד בהתאם למחיר המשוקלל של הצעתם, מהנמוך לגבוה. ציון זה ייקבע על פי מחיר ומשקולות המפורטות בנספח 1 עבור סל 1 ובנספח 2 עבור סל 2.

1.16.7. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות לרבות הצעות הכוללות מחירים או הנחות חריגות לרכיבים המתוחרים, אי התאמה בין יחסי ההנחות למבנה העלויות האמתי או בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב או בדרך מקובלת, והכל בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את הצעת המציע ולהוציא מרשימת המציעים המאושרים במכרז ואף לחלט את ערבות המכרז.

1.17. סל 3 – שטיפת רכבים

1.17.1. מציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף ואשר יגישו ערבות מכרז יעברו לשלב השני אשר במסגרתו תיפתח הצעת המחיר שצורפה להצעתם.

1.17.2. עורך המכרז ידרג את הצעות המחיר של המציעים בהתאם למחיר ההצעה המשוקלל, מהנמוך לגבוה. מחיר זה ייקבע על פי משקולות המחיר המפורטות בנספח ז' בפרק 3 להלן.

1.18. ערבות מכרז

1.18.1. מציעים מאושרים יידרשו להגיש ערבות מכרז כתנאי מעבר לשלב בחינת הצעת המחיר.

1.18.2. הערבות תהא אוטונומית בלתי מותנית, עבור כל סל בגינו הגיש המציע הצעתו בהתאם לגובה הערבות כמפורט:

1.18.2.1. סל 1 – 1 מיליון ₪.

1.18.2.2. סל 2 - 200,000 ₪.

1.18.2.3. סל 3 - 50,000 ₪.

1.18.3. ערבות המכרז תהא מאחד הגורמים הבאים:

1.18.3.1. ערבות בנקאית של בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

1.18.3.2. ערבות מחברת ביטוח בארץ שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

1.18.3.3. ערבות מחברה מחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות בהוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

1.18.4. ערבות מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה.

- 1.18.5. תוקף הערבות יהיה עד ליום 1.8.2022 בהתאם להנחיית עורך המכרז יאריכו המציעים המאושרים את תוקף ערבות המכרז עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות המכרז. מציע מאושר שלא יאריך את ערבותו, יראוהו כמי שחזר בו מהצעתו ובהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבותו, בכפוף לעריכת שימוע.
- 1.18.6. מציע מאושר המעוניין בכך יוכל להגיש לבדיקת עורך המכרז נוסח מטיטת ערבות המכרז בצירוף תעודת ההתאגדות או נסח החברה של המציע. טיטת ערבות המכרז תישלח לעורך המכרז בדוא"ל בהתאם עד המועד האחרון שייקבע ויפורסם בדף המכרז.
- 1.18.7. עורך המכרז יודיע למציע האם נוסח ערבות המכרז שהגיש לבדיקה מאושר או לא בהודעת דוא"ל. ככל שהוגש על ידי מציע, עם הצעתו, כתב ערבות מכרז, לפי הנוסח שאושר מראש על ידי עורך המכרז, לא תיפסל הצעתו, אם יתברר לאחר מכן כי נפל פגם בערבותו, וזאת בכפוף לכך כי ערבותו תוחלף בערבות מתוקנת שנבדקה ואושרה, בתוך שלושה ימי עבודה מדרישת עורך המכרז לתיקון הערבות.
- 1.18.8. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, בהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, אם התקיים אחד מאלה:
- 1.18.8.1. הספק נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 1.18.8.2. הספק מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 1.18.8.3. הספק חזר בו מההצעה שהגיש למכרז, לאחר שחלף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 1.18.8.4. לאחר שהספק נבחר כזוכה המכרז, הספק לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון: אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 1.18.9. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם ההתקשרות, ערבות המכרז תוחזר ליתר המציעים במכרז. הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 1.21.7 להלן.

1.19. מועמד לזכייה לסל

- 1.19.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציעים המאושרים שהצעתם דורגה ראשונה ושנייה בסל 1, בהתאם לתנאים שנקבעו במסגרת התיחור הדינמי, ועל המציע שהצעתו דורגה ראשונה בסלים 2 ו-3 כמועמדים לזכייה (להלן: "מועמד לזכייה").

- 1.19.2. בשלב זה יתחשב עורך המכרז בהוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.
- 1.19.3. אם לאחר שקלול התוצאות יתקבלו שתי הצעות מחיר זהות, במקרה שאחת מההצעות היא הצעת עסק בשליטת אישה ובלבד שצורך להצעה אישור ותצהיר כאמור בחוק, הצעה זו תוכרז כמועמדת לזכייה בסל.
- 1.19.4. אם אף אחת מן ההצעות הזהות אינה בבחינת עסק בשליטת אישה, רשאי עורך המכרז לקיים הליך תיחור נוסף בין המציעים המאושרים שהצעותיהן זהות בסל, במסגרתו כל אחד מהמציעים המאושרים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית. לוועדת המכרזים שמורה הזכות לשנות את מבנה הגשת הצעת המחיר במסגרת הליך התיחור הנוסף. במקרה שגם לאחר התיחור הנוסף ציון ההצעות יהיה זהה, ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט על עריכת תיחורים נוספים לכל המציעים המאושרים בסל או לחילופין לבצע הגרלה בין ההצעות הזהות על מנת לקבוע את דירוגן.
- 1.19.5. למען הספר ספק מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על הליך פתיחת הצעות המחיר עבור שירותי התקנת התקני תדלוק בסל 1.

1.20. חובותיו של מועמד לזכייה

- 1.21. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בתוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:
- 1.21.1. ככל שהמועמד לזכייה הוא תאגיד, היעדר חובת אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה ושהוא אינו רשום כמפר חוק או בהתראה לפני רישום כמפר חוק. לצורך כך, נותן המועמד לזכייה הרשאה לעורך המכרז לעיון בנתוני רשות התאגידים.
- 1.21.2. ככל שיתגלה כי המועמד לזכייה לא עומד בתנאי האמור, יעדכן עורך המכרז את המועמד לזכייה וועדת המכרזים תחליט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם לתת למועמד לזכייה אפשרות להסדיר את עמידתו בדרישות התנאי או לפסול את הצעתו.
- 1.21.3. הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד).
- 1.21.4. עמידה בהוראות תכ"ס 7.12.5 "פורטל ספקים" את ההוראה ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת <https://takam.mof.gov.il/document/H.7.12.51>. המועמד לזכייה יתחייב לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים. לחילופין ימציא אישור כי הוא עושה זה מכבר שימוש בפורטל הספקים.

- 1.21.5. הוכחת עמידה בדרישות תקופת ההיערכות כמפורט בפרק 3 בהתאם להוראות הסל הרלוונטי.
- 1.21.6. הצגת אישור קיום ביטוחים תקף עבור כל סל בנפרד, בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף להסכם ההתקשרות בפרק 4.
- 1.21.7. העמדת ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בסכומים הבאים:
- 1.21.7.1. עבור סל 1, תדלוק רכבים – 3 מיליון ₪.
- 1.21.7.2. עבור סל 2, אספקת תזקימים ותחזוקת תחנות תדלוק פנימיות – 1 מיליון ₪.
- 1.21.7.3. עבור סל 3, שטיפת רכבים – 150,000 ₪.
- 1.21.8. ערבות הביצוע תחליף את ערבות המכרז שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז.
- 1.21.9. הערבות תהא בנוסח המחייב כמפורט בנספחים להסכם ההתקשרות בפרק 4 להלן (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), תוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 1.21.10. הערבות תהיה מאחד הגופים המפורטים לעיל ביחס לערבות מכרז.
- 1.21.11. המציע נדרש להעמיד ערבות נפרדת בעבור כל סל אליו הוא הוכרז כמועמד לזכייה.
- 1.21.12. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו או ינהג שלא בתום לב בקשר לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות, וזאת בכפוף לשימוע שיערך לזוכה, בעל פה או בכתב.
- 1.21.13. לא ימלא המועמד לזכייה את כל הדרישות כמפורט במכרז או יחזור בו מהצעתו או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, ו/או לא ייתן ערבות ביצוע כנדרש ו/או ינהג שלא בתום לב בתקופת המכרז שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לחלט את ערבות המכרז.
- 1.21.14. ככל שמועמד לזכייה לא יצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו.
- 1.21.15. אם המועמד לזכייה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו יתגלה כי הוא מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו של הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום שנתיים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ובמסמכי המכרז.

1.22. הכרזה על זוכים במכרז

- 1.22.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה בכל סל את כל התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז בהתאם לסל אליו הגיש את הצעתו, ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשיי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.
- 1.22.2. על הזוכה להיות מוכן לספק את השירותים תוך פרק הזמן שנקבע בכל אחד מן הסלים ממועד ההכרזה עליו כזוכה במכרז.

1.23. כשיר לזכייה

- 1.23.1. בסלים 2 ו-3, לאחר ההכרזה על המועמד לזכייה, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר ראשון, שני ואילך (להלן: "כשיר").
- 1.23.2. בסל 1, שבו יוכרזו שני המציעים המדורגים ראשונים כמועמדים לזכייה, רשאי עורך המכרז להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום השלישי ככשיר ראשון, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום הרביעי יגדיר ככשיר שני וכן הלאה.
- 1.23.3. לעניין התקני התדלוק, רשאי עורך המכרז לקבוע כי הספק הזוכה בסל 1 שלא זכה בשירותי אספקה והתקנת התקני התדלוק ישמש ככשיר ראשון לענין שירות זה.
- 1.23.4. הצעת הכשירים תעמוד בתוקף למשך תשעה חודשים לאחר הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות, עם אפשרות להאריך תקופה זו בשישה חודשים נוספים.
- 1.23.1. למען הסר ספק יובהר כי ערבות המכרז תוחזר למציעים שיוכרזו ככשירים.

1.24. תהליכי המכרז

1.25. נציגת עורך המכרז

- 1.25.1. נציגת עורך המכרז היא גב' שירה אוחיון (להלן: "אשת הקשר") כתובת הדואר האלקטרוני לפניות בנוגע למכרז היא Delek@mof.gov.il (להלן: "כתובת הדואר" של המכרז).

1.26. דף המכרז

- 1.26.1. עורך המכרז יפרסם באופן שוטף עדכונים, מועדי הגשה והבהרות בנוגע להליך המכרז בדף המכרז בכתובת:
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000528237>
- 1.26.2. באחריות המזמינים לעקוב אחר דף המכרז ולהתעדכן באופן שוטף בכל העדכונים שיפרסם עורך המכרז.

1.27. כנס מציעים

- 1.27.1. לצורך הצגת המכרז עורך המכרז רשאי לקיים כנס מציעים שמועדו יפורסם על ידי עורך המכרז בדף המכרז. הכנס יכול שיתקיים במתכונת מקוונת (Webinar), או בנוכחות פיזית, עבור כל הסלים במכרז או חלקם.
- 1.27.2. אין חובת השתתפות בכנס מציעים. יחד עם זאת, במסגרת הכנס יוכלו המשתתפים לקבל הסבר בלתי אמצעי אודות המכרז, ועל כן מומלץ להשתתף בכנס.
- 1.27.3. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים באמצעות עמוד הרשמה שכתובתו תפורסם על ידי עורך המכרז בדף המכרז.
- 1.27.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים לא יחייבו את עורך המכרז אלא אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם להליך שאלות הבהרה המפורט להלן.

1.28. שאלות הבהרה

- 1.28.1. בכל מקרה של אי בהירות, הערות או שאלות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לאשת הקשר באמצעות כתובת הדוא"ל של המכרז בשאלות הבהרה וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כפי שיוגדר בדף המכרז. באחריות הפונה לוודא עם אשת הקשר למכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה באמצעות משלוח דוא"ל חוזר על קבלת הודעתו.
- 1.28.2. יש לכתוב בכתובת הפנייה: "מכרז פומבי מס' 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים".
- 1.28.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו אך ורק על גבי קובץ אקסל Excel במבנה המפורט להלן:

מספר	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז)	הסל הרלוונטי	הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך	השאלה
1				

- 1.28.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה, בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
- 1.28.5. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז.
- 1.28.6. תשובות והבהרות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

- 1.28.7. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל, יפורסמו בדף המכרז. על המציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז.
- 1.28.8. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. שינויים או הבהרות של מסמכי המכרז יחייבו את כל הצדדים, ויהוו חלק ממסמכי המכרז.
- 1.28.9. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.29. הגשת הצעות במכרז

- 1.29.1. הצעות במכרז יוגשו **לתיבת מכרזים דיגיטלית**. עורך המכרז רשאי לשנות את אופן ההגשה להגשה בתיבת מכרזים פיזית או לכל דרך הגשת אחרת, הוראות על כך יפורסמו באתר האינטרנט של דף המכרז.
- 1.29.2. עורך המכרז רשאי לקיים הדרכה קצרה בנושא אופן הגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית. הודעה על הדרכה כאמור, ככל שתתקיים, תפורסם בדף המכרז.
- 1.29.3. **הנחיות להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית**
- 1.29.3.1. טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.29.3.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז היא באמצעות לחיצה על "**הגשת הצעה**" בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
- 1.29.3.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.29.3.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז ומהו המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 1.29.3.5. זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן שזמן

ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.29.3.6. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, עשויה להיפסל.

1.29.3.7. בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

1.29.3.8. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.

1.29.3.9. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד, לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

1.29.3.10. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתה. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתה תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר אסמכתה דין ההצעה כלא הוגשה.**

1.29.3.11. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת או מכל סיבה שהיא, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם בדף המכרז לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

1.29.3.12. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>

1.30. נוהל המכרז

1.31. סמכויות עורך המכרז בעת בדיקת הצעות

1.31.1. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר ייתכן שיכלול גם יועצים ומומחים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז.

1.31.2. הצעות ייבחנו בהתאם למפורט במסמכי המכרז ביחס לכל סל בנפרד.

1.31.3. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיונו בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.31.4. עורך המכרז או ועדת המכרזים, רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי

ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך להלן: "בעלי ענין") בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש ענין בגילוי, לרבות כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך). ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון או לא מדויק.

1.31.5. התברר לאחר זכיה כי הספק נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית ועדת המכרזים לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.

1.31.6. לעורך המכרז ולוועדת המכרזים הזכות לוודא ממקורותיהם את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שעורך המכרז ולוועדת המכרזים יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.

1.31.7. המציע חייב לעדכן בכתב את עורך המכרז ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

1.31.8. עלה חשש ביחס לעצמאות המציע אל מול מציעים אחרים בסל, יהיה רשאי עורך המכרז לבחון האם מתקיימות נסיבות חריגות אשר בעטיין ניתן לאפשר למציעים להתמודד במכרז. בעת קבלת החלטה כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז, בין היתר, ליצור מגבלות שונות על התמודדות המציעים והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.31.9. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. דרישה להשלמת מסמכים כאמור יכולה להיעשות גם באמצעות זימון המציע לשיבת הבהרות אצל עורך המכרז. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.31.10. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.31.11. במסגרת שלב בדיקת ההצעות, עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם כל אחד מהמציעים, לצורך קבלת הבהרות לגבי עמידתו בתנאי המכרז, או אודות הפירוט המקצועי בהצעה.

1.31.12. עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם המציעים המאושרים שעברו בהצלחה את שלב בדיקת ההצעות, לצורך קבלת הבהרות ומידע מקצועי נוסף, ולצורך בחינה והדגמה של יכולות הנדרשות לצורך שלב בדיקת הצעות המחיר.

1.31.13. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

1.31.14. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

- 1.31.14.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;
- 1.31.14.2. לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;
- 1.31.14.3. לבטל את המכרז, לרבות ביטול אחד מן הסלים, ולצאת למכרז חדש;

1.31.15. לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.31.15.1. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה

הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

1.31.15.2. **פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב במכרזים קודמים** – המציע,

במסגרת מכרז קודם או הליך תחרותי אחר של עורך המכרז או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מסר מידע מהותי בלתי מדויק.

1.31.15.3. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי

הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות חדלות פירעון או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו אם יזכה במכרז.

1.31.15.4. **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או

עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.31.16. במקרה שיתקיים אחד או יותר מהאמורים לעיל תהיה רשאית ועדת המכרזים

להורות הן על פסילת ההצעה והן על חילוט ערבות המכרז. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.31.17. **הדגמה, השלמת מידע ומצגות** - עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש

ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ו/או להשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז ו/או לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק

זמן שיוגדר על ידי עורך המרכז. אם יידרש מציע להשיב בכתב יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו.

1.32. **ביצוע מכרז משלים** - במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים או לפרסם את המכרז מחדש.

1.32.1. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים לספקים בכל סל וכן להוסיף סלים נוספים.

1.32.2. במסגרת פרסום המכרז מחדש רשאי עורך המכרז לשנות ולבטל סלים קיימים, ולעשות כל שינוי אחר בתנאי המכרז. במסגרת פרסום המכרז מחדש, רשאי עורך המכרז להחליט כי ספקים שהתמודדו בסל מסויים ידרשו להגיש הצעה מחדש או שלא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.32.3. ככל שפרסם עורך המכרז את המכרז מחדש, יבוטל המכרז הקודם ותנאי המכרז יהיו בהתאם למכרז המחודש.

1.33. **רכישת שירות על ידי מזמין חלופי**

1.33.1. למזמינים שמורה הזכות לבצע הזמנת שירות עבור 'מזמין חלופי' - גוף שהמזמין רוכש בעבורו את השירותים המבוקשים מכוח המכרז, שלא לשימושו הישיר. על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

1.34. **ביטול או שינוי המכרז**

1.34.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, ובכלל זה לעדכן את המועדים הנקובים בו ואת אופן הגשת ההצעות. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז.

1.34.2. ההתקשרות עם הספק במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הספק במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.34.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.35. **הוצאות**

1.35.1. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.36. **סמכות השיפוט**

1.36.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.37. **סודיות ההצעה וזכות העיון**

1.37.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.37.2. יחד עם זאת, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור בקשה לעיין בהצעה הזוכה במכרז.

1.37.3. עורך המכרז ימנע עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. יובהר כי שאלות ההבהרה המקוריות שהוגשו על ידי המציעים לא ייחשפו במסגרת זכות העיון.

1.37.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה בפרק 3 להלן, בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז, ולמציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.37.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.37.6. במקרה בו ועדת המכרזים תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות חמישה ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.37.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי ככל שהוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

1.38. בעלות על המכרז ושימוש בו

1.38.1. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

נספח 1, סל 1 – כללי התיחור ופירוט מבנה ורכיבי הצעת

המחיר

1. נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק 1 ולא לגרוע ממנו. בנספח זה מתוארת שיטת תיחור במודל "אנגלי". עורך המכרז רשאי לעדכן כל חלק בנספח זה ולשנות את אופן ושיטת התיחור. במקרה זה, ישלח עורך המכרז למציעים המאושרים נספח מעודכן המפרט את השינויים שבוצעו יחד עם כל המסמכים הרלוונטיים.
2. בהליך התיחור הדינמי המקוון ידרשו המציעים המאושרים להציע הצעות ולהתחרות על מחיר מרווח השיווק בש"ח לקילו ליטר (1,000 ליטרים) סולר וקילו ליטר בנזין 95 בתחנות התדלוק הציבוריות כהגדרתן במכרז.
3. מחירי הסולר ובנזין 95 בתחנות התדלוק הציבוריות במהלך תקופת ההתקשרות, יקבעו בהתאם למרווח השיווק של הספקים שיוכרזו כזוכים בתום הליך התיחור בצירוף רכיבי התזקיק (מחיר התזקיק התאורטי, בלו ומע"מ) כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז.
4. יובהר כי מקדם השקלול המובא בטבלה להלן לא מהווה התחייבות לגבי היקף הרכש על ידי עורך המכרז או המזמינים. התשלום יהיה על בסיס הצריכה בפועל של כל המזמינים כמפורט במסמכי המכרז.
5. לצורך חישוב מחיר ההצעה המשוקלל יבוצע שקלול של רכיבי ההצעה כמפורט להלן:

מספר	רכיב	מקדם שקלול (A)	מחיר פתיחה מירבי בש"ח, לא כולל מע"מ	מחיר מוצע בש"ח עבור מרווח השיווק (B), לא כולל מע"מ ¹	מחיר משוקלל: $A*B=(C)$
1	מרווח שיווק לקילו ליטר בנזין 95	66%	90 ש"ח	מחיר מוצע (לא להגשה, יוגש על ידי מציע במסגרת התיחור הדינמי)	
2	מרווח שיווק לקילו ליטר סולר	34%	90 ש"ח	מחיר מוצע (לא להגשה, יוגש על ידי מציע במסגרת התיחור הדינמי)	
3	סה"כ – מחיר משוקלל	100%	-		$\sum_{i=1}^2 Ci$

6. הנחיות כלליות להגשת ההצעות:

¹ המע"מ יתווסף לכל רכיבי התזקיק (מחיר התזקיק, בלו, מרווח שיווק) בהתאם למפורט בסעיף 2.7.19 למסמכי המכרז.

- 6.1. על המציע לקחת בחשבון במסגרת חישוב המחיר המשוקלל את כל הרכיבים לעיל. הצעת מחיר המוגשת על ידי המציע צריכה לשקף מחיר סופי הכולל את כל ההוצאות, המיסים, ההיטלים ומרכיבי העלות שעל המציע להוציא לצורך עמידה במלוא דרישות המכרז.
- 6.2. אין להתנות את הצעות המחיר בכל תנאי שהוא.
- 6.3. אין להגיש הצעות שהמחיר לרכיב או שמחירן המשוקלל הוא 0 או שלילי.
- 6.4. המחיר המוצע (עמודה B) לכל רכיב יהיה בכפוף לכללים הבאים:
 - 6.4.1. המחיר יוגש בפירוט של עד שתי ספרות לאחר הנקודה (לדוגמה: 70.92 ₪).
 - 6.4.2. המחיר שיוצע יהיה נמוך או שווה למחיר המירבי לרכיב, כמפורט בטבלה לעיל.
 - 6.4.3. המחיר המשוקלל (C) יעוגל ברמה של שתי ספרות לאחר הנקודה, לפי כללי העיגול המקובלים.
 - 6.4.4. ההפרש המינימלי להגשת הצעה משוקללת חדשה יעמוד על 10 אגורות מההצעה המשוקללת הקודמת של אותו מציע (להלן: "ההפרש המינימלי").

7. כללי

- 7.1. במסגרת התיחור הדינמי יגישו המציעים המאושרים הצעות מחיר הולכות ופוחות.
- 7.2. בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 7.3. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים אף במהלך התיחור, וחילוט ערבות המכרז שהגיש.
8. תיאור הליך התיחור הדינמי המקוון, שעת פתיחה ושעת סגירה:
 - 8.1. שעות הפתיחה והסגירה של התיחור יועברו למציעים המאושרים מראש באמצעות אנשי הקשר אצלם.
 - 8.2. על פי ניסיון העבר, מירב הפעילות מתרכזת אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמתית ומשמעותית, גם לעורך המכרז וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ב-3 דקות ככל שהוצעה הצעה משופרת על ידי מי מהמציעים המאושרים, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן כדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.
 - 8.3. כך לדוגמה: נקלטה הצעה של מציע בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע אחר בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע נוסף בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
 - 8.4. חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
 - 8.5. לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הוא מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, היא הצעתו הסופית. ככל שלא

נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור היא הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהיו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ואישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור.

8.6. היה ואישורו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 8.5 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינמי המקוון עבורם.

8.7. המציעים המאושרים שאישורו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

8.8. יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציעים המאושרים שהצעתם מדורגת במקום הראשון והשני ימשיכו בתיחור הדינמי המקוון.

8.9. היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיע כי הוא מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות רק עבור אותם מציעים מאושרים.

8.10. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמה הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 8.5 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינמי המקוון.

8.11. יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הוא מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור ככל שהתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 8.5 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ועשוי להביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

8.12. ככל שימשך הליך התיחור הדינמי עד שעה 20:00 יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך התיחור הדינמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, או בכל שעה אחרת, בנקודה שבה נעצר התיחור.

9. אופן קיום התיחור הדינמי המקוון:

9.1. כחלק מתהליך הזיהוי של המציע המאושר, עם פתיחת התיחור עליו לצרף ולשלוח דרך מערכת מירב תצהיר של מורשה חתימה כפי שהוגש במסגרת הצעתו בנספח ג' לפרק 3 להלן.

ללא שליחת התצהיר לא יוכל המציע להמשיך ולהגיש הצעות בתיחור. עורך המכרז יכול לקבוע דרך אחרת לצורך כניסה להליך התיחור הדינמי.

9.2. המציע המאושר נדרש להיכנס למערכת 15 דקות לפני פתיחת התיחור על מנת לשלוח את ההצהרה חתומה ותקינה.

9.3. לאחר שליחת התצהיר, ובמועד שייקבע יפתח התיחור למשך 30 דקות.

9.4. עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעת מחיר מקוונת, ולאחר מכן לשלוח הצעות מחיר משוקללות זולות יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור אינו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.

9.5. מציע מאושר נדרש להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו הוא יהיה מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.

9.6. למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא נמוכה יותר מההצעה המשוקללת הקודמת שהוגשה על ידו לפחות **בהפרש המינימלי**.

9.7. מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יוכל לראות את פרטי כל ההצעות הקודמות שהגיש ואת מספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור.

9.8. לאורך כל התיחור הדינמי תוצג לכלל המציעים המאושרים ההצעה המשוקללת הזולה ביותר (להלן: "**ההצעה המובילה**") ללא זהות המציע המדורג ראשון.

9.9. דירוג הצעותיהם של המציעים המשתתפים בתיחור הדינמי ייקבע בהתאם להצעותיהם המשוקללות ולזמן קליטתן במערכת. יובהר, כי מבין שתי הצעות משוקללות זהות, ההצעה שנקלטה מוקדם יותר במערכת תדורג מעל ההצעה שנקלטה לאחריה.

9.10. למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, דירוגם, זהותם ומספרם. למרות האמור, המציעים המאושרים יהיו רשאים לעיין בהצעת הספקים הזוכים.

9.11. בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת מירב, הדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות על ידם בשלב התיחור.

9.12. ההליך הדינמי יסתיים כאשר יעבור פרק הזמן שהוגדר בסעיף 8 לעיל מבלי שהוגשה הצעה משופרת על-ידי מי מהמציעים המאושרים.

9.13. בתום ההליך הדינמי, אם המציעים המדורגים במקומות הראשון והשני הגישו הצעה משוקללת זהה, הם יוכרזו שניהם כמועמדים לזכייה בתיחור. אם ההצעה המשוקללת של המדורג שני גבוהה מהצעתו של המדורג ראשון ונמוכה מהצעתו של המדורג שלישי, יוכרזו המדורגים ראשון ושני כזוכים בתיחור, כל אחד על-פי המחיר שהציע. אם הצעתם המשוקללת של המדורגים שני ושלישי זהות, תינתן לכל המציעים בתיחור אפשרות לשפר את הצעתם. במקרה שלפחות אחד מהם יבחר לשפר את הצעתו, יתחדש ההליך הדינמי. במקרה שאף אחד משניהם לא ישפר הצעתו, יזכו המדורג ראשון והמדורג שני, כל אחד על-פי המחיר שהציע.

- 9.14. למען נוחות המציעים, להלן דוגמה אפשרית להליך התיחור הדינמי ולתוצאותיו :
- 9.15. מציע א' הגיש הצעה משוקללת של 11 ש"ח בשעה 10:30:00 (דורג 1) ; כעבור 10 שניות, מציע ב' הגיש הצעה משוקללת של 10 ש"ח בשעה 10:30:10 (ב' דורג 1 ומציע א' ירד לדירוג 2) ; כעבור 20 שניות נוספות, מציע ג' השווה להצעת מציע ב' והציע הצעה משוקללת של 10 ש"ח בשעה 10:30:30 (ב' ימשיך להיות מדורג 1, ג' ידורג 2 ומציע א' ירד לדירוג 3) ; כעבור דקה נוספת, מציע ד' הגיש הצעה משוקללת של 9 ש"ח (ד' דורג 1). היה ולא יוגשו הצעות נוספות במסגרת ההליך הדינמי וההליך הסתיים, תוצאותיו יהיו כדלקמן : מציע ד'- ידורג ראשון ; מציע ב'- ידורג שני ; מציע ג' ידורג שלישי ; מציע א' ידורג רביעי.
- 9.16. יובהר כי, כל עוד ההליך הדינמי פעיל ולא הסתיים הרי שכל אחד מהמציעים בהליך יוכל לשפר הצעתו ולהשוות את הצעתו המשווקללת להצעה של מציע ד' או לשפרה. במקרה זה בתום ההליך הדינמי ייקבעו שניהם כמציעים הזוכים (מציע ד' והמציע שהשווה את הצעתו המשווקללת להצעתו של ד' או שיפר אותה).
- 9.17. בתום הליך התיחור הדינמי ועדת המכרזים תתעד את דירוגם של כלל המציעים בהליך ותודיע להם על תוצאות ההליך.
- 9.18. במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לעורך המכרז באמצעות מערכת התיחור המקוון.
- 9.19. עורך המכרז רשאי לפי שיקול דעתו ולאחר שמסר על כך הודעה למציעים המאושרים בתיחור :
- 9.19.1. לשנות את גובה ההפרש המינימלי כהגדרתו בסעיף 6.4.4 לעיל.
- 9.19.2. במהלך פרק הזמן להגשת הצעות - להקפיא את הליך התיחור או להאריך את משך זמן התיחור במקרים של תקלה טכנית או כל מקרה אחר.
- 9.19.3. להכריז על סיום הליך התיחור בכל שלב.

נספח 2, סל 2 – כללי התיחור, פירוט מבנה ורכיבי הצעת

המחיר

1. נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק 1 ולא לגרוע ממנו. בנספח זה מתוארת שיטת תיחור במודל "אנגלי". עורך המכרז רשאי לעדכן כל חלק בנספח זה ולשנות את אופן ושיטת התיחור. במקרה זה, ישלח עורך המכרז למציעים המאושרים נספח מעודכן המפרט את השינויים שבוצעו יחד עם כל המסמכים הרלוונטיים.
2. בהליך התיחור הדינמי המקוון ידרשו המציעים המאושרים להציג הצעות ולהתחרות על מחיר מרווח השיווק בש"ח לקילו ליטר (1,000 ליטרים) סולר וקילו ליטר בנזין 95 בתחנות התדלוק הפנימיות כהגדרתן במכרז.
3. מחירי הסולר ובנזין 95 בתחנות התדלוק הפנימיות במהלך תקופת ההתקשרות, יקבעו בהתאם למרווח השיווק של הספקים שיוכרזו כזוכים בתום הליך התיחור בצירוף רכיבי התזקיק (מחיר התזקיק התאורטי, בלו ומע"מ) כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז.
4. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מרווח השיווק יגלם גם את עלות תחזוקת התחנות הפנימיות.
5. יובהר כי מקדם השקלול המובא בטבלה להלן לא מהווה התחייבות לגבי היקף הרכש על ידי עורך המכרז או המזמינים. התשלום יהיה על בסיס הצריכה בפועל של כל המזמינים כמפורט במסמכי המכרז.
6. לצורך חישוב מחיר ההצעה המשוקלל יבוצע שקלול של רכיבי ההצעה כמפורט להלן:

מספר	רכיב	מקדם שקלול (A)	מחיר פתיחה מירבי בש"ח, לא כולל מע"מ	מחיר מוצע בש"ח עבור מרווח השיווק (B), לא כולל מע"מ ²	מחיר משוקלל: $A*B=(C)$
1	מרווח שיווק לקילו ליטר בנזין 95	50%	90 ש"ח	מחיר מוצע (לא להגשה, יוגש על ידי מציע במסגרת התיחור הדינמי)	
2	מרווח שיווק לקילו ליטר סולר	50%	90 ש"ח	מחיר מוצע (לא להגשה, יוגש על ידי מציע במסגרת התיחור הדינמי)	
3	סה"כ – מחיר משוקלל	100%	-		$\sum_{i=1}^2 Ci$

² המע"מ יתווסף לכל רכיבי התזקיק (מחיר התזקיק, בלו, מרווח שיווק) בהתאם למפורט בסעיף 2.7.19 למסמכי המכרז.

7. הנחיות כלליות להגשת הצעות:

- 7.1. על המציע לקחת בחשבון במסגרת חישוב המחיר המשוקלל את כל הרכיבים לעיל. הצעת מחיר המוגשת על ידי המציע צריכה לשקף מחיר סופי הכולל את כל המיסים, ההיטלים ומרכיבי העלות שעל המציע להוציא לצורך עמידה במלוא דרישות המכרז.
- 7.2. אין להתנות את הצעות המחיר בכל תנאי שהוא.
- 7.3. אין להגיש הצעות שמחירן המשוקלל או המחיר לרכיב הוא 0 או שלילי.
- 7.4. המחיר המוצע (עמודה B) לכל רכיב יהיה בכפוף לכללים הבאים:
 - 7.4.1. המחיר יוגש בפירוט של עד שתי ספרות לאחר הנקודה (לדוגמה: 70.92 ₪).
 - 7.4.2. המחיר שיוצע יהיה נמוך או שווה למחיר המקסימום לרכיב, כמפורט בטבלה לעיל.
 - 7.4.3. המחיר המשוקלל (C) יעוגל ברמה של שתי ספרות לאחר הנקודה, לפי כללי העיגול המקובלים.
 - 7.4.4. ההפרש המינימלי להגשת הצעה משוקללת חדשה יעמוד על 10 אגורות מההצעה המשוקללת המדורגת ראשונה (להלן: "ההפרש המינימלי").

8. כללי

- 8.1. במסגרת התיחור הדינמי יגישו המציעים המאושרים הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 8.2. בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 8.3. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים אף במהלך התיחור, וחילוט ערבות המכרז שהגיש.

9. תיאור הליך התיחור הדינמי המקוון, שעת פתיחה ושעת הסגירה:

- 9.1. שעות הפתיחה והסגירה של התיחור יועברו למציעים המאושרים מראש באמצעות אנשי הקשר אצלם.
- 9.2. על פי ניסיון העבר, מירב הפעילות מתרכזת אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמתית ומשמעותית, גם לעורך המכרז וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ב-3 דקות ככל שהוצעה הצעה משופרת על ידי מי מהמציעים המאושרים, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן כדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.
- 9.3. כך לדוגמה: נקלטה הצעה של מציע בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע אחר בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע נוסף בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 9.4. חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

9.5. לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, היא הצעתו הסופית. ככל שלא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור.

9.6. היה ואישורו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 9.5 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינמי המקוון.

9.7. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

9.8. יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 9.5 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

9.9. היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיע כי הוא מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות רק עבור אותם מציעים מאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון, כמפורט לעיל.

9.10. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמה הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 9.5 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינמי המקוון.

9.11. יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הוא מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור ככל שהתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 9.5 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני ועדת המכרזים.

9.12. ככל שימשך הליך התיחור הדינמי עד שעה 20:00 יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך התיחור הדינמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן

יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, או בכל שעה אחרת, בנקודה שבה נעצר התיחור.

10. אופן קיום התיחור הדינמי המקוון:

- 10.1. כחלק מתהליך הזיהוי של המציע המאושר, עם פתיחת התיחור עליו לצרף ולשלוח דרך מערכת מירב תצהיר של מורשה חתימה כפי שהוגש במסגרת הצעתו בנספח ג' לפרק 3 להלן. ללא שליחת התצהיר לא יוכל המציע להמשיך ולהגיש הצעות בתיחור זה.
- 10.2. המציע המאושר נדרש להיכנס למערכת 15 דקות לפני פתיחת התיחור על מנת לשלוח את ההצהרה חתומה ותקינה.
- 10.3. לאחר שליחת התצהיר, ובמועד שייקבע יפתח התיחור למשך 30 דקות.
- 10.4. עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעת מחיר מקוונת, ולאחר מכן לשלוח הצעות מחיר משוקללות זולות יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור אינו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 10.5. מציע מאושר נדרש להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו הוא יהיה מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 10.6. למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא נמוכה יותר מההצעה המשוקללת שמדורגת ראשונה לפחות **בהפרש המינימלי**.
- 10.7. מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יוכל לראות את פרטי כל ההצעות הקודמות שהגיש ואת מספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור.
- 10.8. לאורך כל התיחור הדינמי תוצג לכלל המציעים ההצעה המשוקללת הזולה ביותר (להלן: "**ההצעה המובילה**") ללא זהות המציע המדורג ראשון.
- 10.9. דירוג הצעותיהם של המציעים המשתתפים בתיחור הדינמי ייקבע בהתאם להצעותיהם המשוקללות ולזמן קליטתן במערכת. יובהר, כי מבין שתי הצעות משוקללות זהות, ההצעה שנקלטה מוקדם יותר במערכת תדורג מעל ההצעה שנקלטה לאחריה.
- 10.10. למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, דירוגם, זהותם ומספרם. למרות האמור, המציעים המאושרים יהיו רשאים לעיין בהצעת הספקים הזוכים.
- 10.11. בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת מירב, הדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות על ידם בשלב התיחור.
- 10.12. ההליך הדינמי יסתיים כאשר יעבור פרק הזמן שהוגדר בסעיף 9 לעיל מבלי שהוגשה הצעה משופרת על-ידי מי מהמציעים המאושרים.
- 10.13. בתום ההליך הדינמי, המציע המדורג במקום הראשון יוכרז כמועמד לזכייה בתיחור.
- 10.14. למען נוחות המציעים, להלן דוגמה אפשרית להליך התיחור הדינמי ולתוצאותיו:

- 10.15. מציע א' הגיש הצעה משוקללת של 11 ש"ח בשעה 10:30:00 (דורג 1); כעבור 10 שניות, מציע ב' הגיש הצעה משוקללת של 10 ש"ח בשעה 10:30:10 (ב' דורג 1 ומציע א' ירד לדירוג 2); כעבור 20 שניות נוספות, מציע ג' הגיש הצעה משוקללת של 9 ש"ח (ג' דורג 1). היה ולא יוגשו הצעות נוספות במסגרת ההליך הדינמי וההליך הסתיים, תוצאותיו יהיו כדלקמן: מציע ג'- ידורג ראשון; מציע ב'- ידורג שני; מציע א' ידורג שלישי.
- 10.16. יובהר כי, כל עוד ההליך הדינמי פעיל ולא הסתיים הרי שכל אחד מהמציעים בהליך יוכל לשפר הצעתו המשוקללת של מציע ג'. במקרה זה בתום ההליך הדינמי ייקבע כזוכה המציע שהגיש את ההצעה המשוקללת הזולה ביותר.
- 10.17. בתום ההליך הדינמי ועדת המכרזים תתעד את דירוגם של כלל המציעים בהליך ותודיע להם על תוצאותיו.
- 10.18. במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לעורך המכרז באמצעות מערכת התיחור המקוון.
- 10.19. עורך המכרז רשאי לפי שיקול דעתו ולאחר שמסר על כך הודעה למשתתפים בתיחור:
- 10.19.1. לשנות את גובה ההפרש המינימלי כהגדרתו בסעיף 7.4.4 לעיל.
- 10.19.2. במהלך פרק הזמן להגשת הצעות - להקפיא את הליך התיחור או להאריך את משך זמן התיחור במקרים של תקלה טכנית או כל מקרה אחר.
- 10.19.3. להכריז על סיום הליך התיחור בכל שלב, לפי שיקול דעתו.

2. פרק 2 – פירוט ההתקשרות עם הספקים הזוכים

2.1. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, אופן הספקתם ומנגנון התמורה לספקים הזוכים בשלושת הסלים במכרז. כל ממשקי הפעילות בין המזמינים ובין הספקים הזוכים יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעות מכרז מרכזי שתרכזנה את עיקר המכרז ותנחנה את המזמינים בביצוע הרכש נשוא המכרז.

2.2. המזמינים

2.3. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את השירותים והציוד נשוא המכרז מהספק הזוכה:

2.3.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך

2.3.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, יפוצלו או יאוחדו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על כל משרד ממשלתי חדש או יחידת סמך חדשה שיוקמו במהלך תקופת ההתקשרות.

2.3.1.2. למרות האמור לעיל, משטרת ישראל אינה מחוייבת לרכוש שירותים מכוח מכרז זה ושירות בתי הסוהר ירכוש רק שירותי שטיפת רכבים מכוח מכרז זה. רצה מי מהגופים האמורים לבצע רכש בהתאם למכרז, עליו לקבל את הסכמת עורך המכרז. התקבל אישור כאמור, הספקים הזוכים יהיו מחויבים לספק לגוף שהצטרף את השירותים בהתאם למכרז.

2.3.1.3. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של שירותים, בהתאם לתנאי המכרז ויחשב כמזמין לעניין הוראות מכרז זה. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק הזוכה מחויב לספק את השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. בכל מקרה, האחריות על הזמנה כאמור, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

2.3.1.4. מזמין רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין החלופי.

2.3.2. גופים נלווים

2.3.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, מצורפת כנספח 1 לפרק זה.

2.3.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות עורך המכרז רשאי להוסיף או לגרוע מרשימה זו גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור.

2.3.3. המזמינים חייבים לבצע רכש בהתאם למכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

2.3.3.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק, שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש את השירותים מאותם הספקים, כולל מימושי אופציה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

2.3.3.2. ככל שמזמין התקשר טרם ההכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז בהתקשרות נפרדת והתקשרות זו עודנה בתוקף, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה.

2.3.3.3. המזמינים יוכלו לרכוש מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, ולגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז. עורך המכרז הוא זה שיחווה דעתו בשאלת תכולת המכרז על השירות שנדרש להחריג.

2.3.3.4. המזמינים יוכלו לרכוש שירותים הכלולים במכרז, במסגרת התקשרות נפרדת שאינה בנושא המכרז, ככל שהם נדרשים לצורך אותה ההתקשרות. ככל שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספקים בשאלה האם השירות נדרש לצורך ההתקשרות הנפרדת, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

2.3.3.5. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות), בהתאם לתקנה 34(8) לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לתקנה 38 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לתקנה 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התשי"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

2.3.3.6. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

2.3.3.7. ככל שהספק הזוכה יציע שירותים לגופים אלו, בתנאים טובים יותר מתנאי המכרז ותנאי הסכם ההתקשרות כגון הנחה או הטבה אחרת מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידית גם למזמינים מכוח מכרז זה.

2.4. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

2.4.1. עורך המכרז

2.4.1.1. למינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר או מי מטעמו, האחריות הכוללת לניהול השוטף של המכרז ופעילות הרכש השוטפת שתבצע מכוחו.

2.4.2. נציגי המזמינים

2.4.2.1. כל מזמין אשר יבצע רכש בהתאם למכרז, ימנה **נציג מקצועי** מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת השירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק חוץ כנציגו.

2.4.3. אנשי קשר מטעם הספק הזוכה בכל סל

2.4.3.1. הספק הזוכה בכל סל יקים צוות אשר ימנה לפחות ארבעה עובדים שיטפלו בפניות של נציגי המזמינים (להלן: "**צוות שירות לקוחות**"). צוות זה יהווה כתובת לכל דבר ועניין הכרוך במימוש ההזמנות וטיפול בשירותים המבוקשים שיסופקו למזמינים. כל שינוי בגודל הצוות יהיה באישור עורך המכרז בלבד.

2.4.3.2. עובד אחד מתוך צוות שירות לקוחות ימונה לראש צוות אשר ינהל את פעילות הצוות ויתאם את שיטת העבודה מול עורך המכרז/או המזמינים. ראש צוות ישמש כתובת למזמינים בכל נושא ועניין שלא יבוא על פתרונו לשביעות רצונם. ראש הצוות ישמש גם כמנהל התקשרות מטעם הזוכה ויהיה אמון על ניהול ההתקשרות מול עורך המכרז.

2.4.3.3. מזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את ראש הצוות בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה ראש צוות חדש תחתיו בתוך 30 ימים.

2.4.3.4. לאחר הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות עם הספקים הזוכים הם יידרשו להעביר לעורך המכרז את שמות אנשי צוות שירות הלקוחות, את תפקידם אצל הזוכה ואת הדרכים ליצירת קשר עימם. במקרה של החלפת איש צוות, יעודכן עורך המכרז בכתב.

2.4.3.5. יובהר כי במקרה שבו ספק אחד זכה בסל אחד או יותר, אין מניעה שימונו אנשי קשר זהים לכל אחד מהסלים וזאת בתנאי שעבודת הספק לא תיפגע.

2.4.4. פרסום מידע למזמינים

2.4.4.1. לאחר ההכרזה על הזוכים במכרז, עורך המכרז מתעתד לפרסם למזמינים, באמצעות אתר אינטרנט, מידע חיוני ושימושי בנוגע לשירותים הניתנים במכרז, לרבות בנושא תחנות תדלוק, תחנות שירות להתקנת התקני תדלוק, תחנות שטיפת רכבים.

2.4.4.2. הספקים הזוכים יידרשו להעביר לעורך המכרז בפורמט Excel או כל פורמט אחר שייקבע על ידו, את המידע הבא: שם ומספרה של תחנת

התדלוק, השירות או השטיפה, מיקום התחנה, טלפון בתחנה, GPS
coordinate, רדיוס, השירותים הניתנים בתחנה, וכן את המידע הבא:

2.4.4.2.1. **תחנת תדלוק:** המשאבות הקיימות בתחנה - משאבת אוריאה,
משאבת בנזין 98, אוריאה במיכלים. שעות פעילות לרבות שבתות וחגים,
וכל מידע נוסף שיידרש.

2.4.4.2.2. **תחנות לשטיפת רכבים:** מיקום התחנה והאם התחנה ממוקמת
בתוך תחנת תדלוק, שעות פעילות לרבות שבתות וחגים. פירוט השירותים
הניתנים בתחנה לרבות שטיפת משאיות וכל מידע נוסף שיידרש.

2.5. קבלני משנה

2.5.1.1. אם הספק הזוכה, בכל אחד מן הסלים, יידרש לבצע את אחד השירותים
הנדרשים באמצעות קבלני משנה, עליו להציג את קבלני המשנה לאישור
עורך המכרז והמזמין, בהתאם לצורך, לפני ביצוע השירותים הנדרשים.

2.5.1.2. יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים על ידי
הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין היא של הספק הזוכה.

2.5.1.3. חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו או על ידי
קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת המכרז
עומדים בכל דרישות המכרז ובכל דרישות הדין.

2.5.1.4. המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני
משנה, לרבות בנושאי ביטוח וביטחון.

2.5.1.5. במקרים בהם קבלן המשנה נדרש לבצע את העבודה בהתאם להוראות כל
דין, על הספק הזוכה להבטיח ולוודא שקבלן המשנה מטעמו מוסמך לבצע
את העבודה, בהתאם לכל דין.

2.5.1.6. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג
מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין
אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

2.6. תקופות המכרז

2.6.1. **תקופת ההתקשרות - תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים** ממועד הודעת
עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו
במספר תקופות נוספות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים
(84 חודשים סה"כ לכל תקופת ההתקשרות). עורך המכרז רשאי לממש את
האופציה עם הזוכים בכל הסלים או עם חלקם, ביחס לכל השירותים הכלולים
בכל סל או ביחס לחלקם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.6.2. **תקופת היערכות** - תקופה בת 90 ימים לכל היותר שתחל ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. במהלך תקופת ההיערכות, יתארגן הספק בכל סל לאספקת השירותים, כמפורט בהמשך הפרק לגבי כל סל בנפרד. מילוי התנאים הנדרשים בתקופת ההיערכות הם תנאי לתחילת אספקת השירותים. עורך המכרז רשאי להאריך את תקופת ההיערכות בעוד 180 ימים לכל היותר.

2.6.3. **תקופת מעבר** - תקופה בת שישה חודשים, שהם החודשים האחרונים לתקופת ההתקשרות. בתקופה זו עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש את השירותים נשוא המכרז מספק חדש.

2.7. פירוט השירותים במסגרת סל 1 – תדלוק רכבים

2.7.1. להלן יובא פירוט של כל השירותים אותם יידרשו שני הספקים הזוכים בסל זה לספק למזמינים במהלך כל תקופת ההתקשרות. למען הספר ספק יובהר כי בכל מקום שבו מצוין הספק הזוכה, למעט אם נאמר במפורש אחרת, הכוונה לכל אחד משני הספקים הזוכים.

2.7.2. תיאור המצב הקיים

2.7.2.1. צי הרכב של המזמינים כולל כ-21,000 כלי רכב מסוגים שונים הכוללים רכבים של מינהל הרכב הממשלתי, משרדי ממשלה יחידות סמך (להלן: "גופים ממשלתיים") ורכבים של הגופים הנלווים במכרז. להלן פילוח צי הרכב המוערך נכון למועד פרסום המכרז:

קטגוריה	רכבי גופים ממשלתיים		רכבי גופים נלווים	
	סולר	בנזין	סולר	בנזין
רכב פרטי	5644	385	7481	244
טנדרון	110	145	80	569
רכב מסוג ג'יפ/טנדר	75	916	60	1760
כבאית	2	541		30
רכב דו גלגלי	87	-	585	-
אוטובוס	-	80		-
טרקטור/טרקטורון	26	28	6	54
מסחרי/אוטובוס ציבורי זעיר	4	484	-	514
רכב משא קל/בינוני/כבד 9.5-18.5 טון ויותר	-	51	-	456
טרקטור, מלגזה וכלי צמ"ה	-	5	4	616
סה"כ	5948	2635	8216	4243

2.7.2.2. מינהל הרכב הממשלתי הוא גוף באגף החשב הכללי, במשרד האוצר, האחראי על אספקת שירותי רכב למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

2.7.2.3. רכבי המזמינים פרוסים בכל רחבי הארץ (לרבות אזור יהודה ושומרון) ופעילים לאורך כל ימות השבוע והשנה, לרבות סופי שבוע, חגים, יום כיפור, ובמשך כל שעות היממה (24/7).

2.7.2.4. להלן היקפי צריכת תזקיקים מוערכת בתחנות התדלוק על ידי רכבי המזמינים בשנים 2019 ו-2020:

סוג התזקיק		אומדן שנתי בליטרים	
		2020	2019
בנזין נטול עופרת אוקטן 95		22,500,000	28,300,000
סולר לתחבורה		21,300,000	22,000,000
אוריאה		72,541	41,572

2.7.2.5. מובהר כי כל המידע והנתונים המפורטים לעיל ו/או במקומות אחרים במכרז זה בנוגע לרכש מוערך, מסתמכים על נתוני עבר, נערכו על דרך אומדנה, הם לידיעה בלבד ואין בהם כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המזמינים באשר להיקפי הרכש העתידיים במכרז זה.

2.7.2.6. עוד יודגש כי אין בנתונים המופיעים מעלה משום התחייבות כלשהי מצד המזמינים לרכישת תזקיקים בכמויות אלה. ההחלטה בדבר אופן התדלוק וכמות התזקיקים שיסופקו למזמינים בתחנות התדלוק הציבוריות נתונה לצרכיהם ולשיקול דעתם הבלעדי של המזמינים.

2.7.2.6.1. יובהר כי עורך המכרז ו/או המזמינים אינם מתחייבים לחלוקת עבודה שווה בין שני הספקים הזוכים, וכי שירותי התדלוק יינתנו בהתאם לצרכי המזמינים בפועל. נציגי המזמינים יהיו רשאים לתדלק את רכבם בכל אחת מתחנות התדלוק הציבוריות של שני הספקים הזוכים וזאת בהתאם לצרכיהם.

2.7.2.6.2. עוד יובהר כי באישור עורך המכרז, יהיו המזמינים רשאים להנחות את הנהגים לתדלק בתחנות תדלוק ציבוריות מסוימות או ליתן כל הנחייה אחרת הנוגעת לשירותים הניתנים במסגרת סל זה ולספקים הזוכים לא תהיה כל טענה בנוגע לכך.

2.7.3. תדלוק רכבי המזמינים בתחנות תדלוק ציבוריות ובתחנות צד ג'

2.7.3.1. כל אחד משני הספקים שיוכרוזו כזוכים במכרז יידרשו לספק, בתום תקופת ההיערכות ובמהלך כל תקופת ההתקשרות, שירותי תדלוק תזקיקים עבור כל רכבי המזמינים ב-90% תחנות מתוך תחנות החברה הפעילות (לעיל ולהלן: "תחנות תדלוק ציבוריות"). בכל מקרה מספר תחנות התדלוק הציבוריות לא יפחת מ-180 תחנות תדלוק.

2.7.3.2. פריסת תחנות התדלוק הציבוריות תעמוד, לכל הפחות, בדרישות הפריסה

הגיאוגרפית המפורטת בנספח 2 לפרק זה.

2.7.3.3. כל תחנות התדלוק הציבוריות יהיו בעלות רישיון עסק בהתאם לחוק רישוי

עסקים. הספקים הזוכים יידרשו לעדכן באופן מידי את עורך המכרז בכל

מקרה שבו תחנת תדלוק ציבורית אינה מחזיקה ברישיון עסק בתוקף. עורך

המכרז יוכל לדרוש מהספקים הזוכים להעמיד תחנת תדלוק אחרת אשר

עומדת בדרישת הרישוי, חלף התחנה שהוסרה. וזאת בתוך 60 ימים ממועד

הודעת עורך המכרז על תחילת תקופת ההיערכות.

2.7.3.4. למען הסר ספק יובהר כי לאורך כל תקופת ההתקשרות כל תחנות התדלוק

הציבוריות שיופעלו במסגרת המכרז יידרשו לעמוד בדרישות כל דין.

2.7.3.5. במקרה שהספק הזוכה גרע תחנת תדלוק ציבורית, עורך המכרז יחליט,

בהתאם לשיקול דעתו, האם להוסיף תחנת תדלוק ציבורית במקום התחנה

שנגרעה.

2.7.3.6. שירותי התדלוק יתבצעו בכל אחת מעמדות התדלוק בתחנות התדלוק

הציבוריות המתאימות לתדלוק ממוחשב, לרבות עמדות תדלוק בשירות

מלא.

2.7.3.7. עורך המכרז ינחה את המזמינים להורות לנהגים לתדלק במסלולי תדלוק

בשירות עצמי ובתנאי שאלה יהיו זמינים.

2.7.3.8. במקרה שבו שני הספקים הזוכים לא יעמדו וישלימו **יחד** את דרישות

הפריסה הגיאוגרפית, כמפורט בנספח 2, בהתאם להנחיות עורך המכרז,

יהיה עליהם להתקשר עם תחנת תדלוק שעומדת בכל דרישות המכרז והדין,

אך אינה תחנת חברה (להלן: "**תחנת צד ג'**") לצורך אספקת השירותים

נשוא סל זה.

2.7.3.9. עורך המכרז ירכז את רשימת האזורים שלא ניתן להם מענה במסגרת

פריסת התחנות של שני הספקים הזוכים ויורה לספקים הזוכים להתקשר

עם תחנת צד ג'. חלוקת העבודה בין הספקים הזוכים תעשה באופן הוגן

ושיווני ככל הניתן.

2.7.3.10. הספק הזוכה שיידרש לבצע את התקשרות עם תחנה צד ג' יעשה

זאת עד תום תקופת ההיערכות ויצגי אישור על השלמת ההתקשרות לעורך

המכרז.

2.7.3.11. יובהר כי האחריות הכוללת על ההתקשרות עם תחנת צד ג' תחול

על הספק הזוכה בלבד.

2.7.3.12. התמורה שתשולם לספק הזוכה עבור תזקיקים שיסופקו

באמצעות תחנות צד ג' תהא זהה לתמורה שתשולם לו בתחנות התדלוק

הציבוריות.

- 2.7.3.13. תהליך ההתחשבות יעשה מול הספק הזוכה בלבד.
- 2.7.3.14. במסגרת הסכם ההתקשרות עם תחנת צד ג', על הספק הזוכה לוודא כי:
- 2.7.3.14.1. תחנת צד ג' עומדת בכל הדרישות הקבועות בדיון לתחנת תדלוק.
- 2.7.3.14.2. התחנה ערוכה לביצוע תדלוק בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 2.7.3.14.3. רמת השירות של תחנת צד ג' יעמדו כל דרישות רמת השירות שהוגדרו במכרז.
- 2.7.3.14.4. כל המידע לגבי התדלוקים שיבוצעו בתחנות צד ג' יועבר למזמינים, בהתאם לדרישות שהוגדרו במכרז.
- 2.7.3.15. ככל ששני הספקים הזוכים לא הצליחו להתקשר עם תחנת צד ג' עד תום תקופת ההיערכות המזמינים יהיו רשאים, באישור עורך המכרז, להתקשר בעצמם עם תחנת צד ג' שתיתן מענה לצורך הנדרש.
- 2.7.3.16. במקרה שבו יתקשרו המזמינים עם תחנות צד ג' בעצמם, עורך המכרז יהיה רשאי לחייב את הספקים הזוכים, באופן שווה, בתשלום בגין ההפרש שבין מחיר התזקייה שהמזמין ישלם לתחנת צד ג' לבין מחיר התזקייה במכרז.
- 2.7.3.17. על אף כל האמור לעיל, עורך המכרז רשאי, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, לקבל כמענה לפריסה הגאוגרפית פריסת תחנות חברה שאינה עונה באופן מלא על דרישות נספח 2.
- 2.7.3.18. שירותי התדלוק, בתחנות התדלוק הציבוריות ובתחנות צד ג', יבוצעו באחת מתוך השיטות הבאות, בהתאם לבחירת הנהג המבצע את התדלוק:
- 2.7.3.18.1.1. תדלוק באמצעות התקן תדלוק אוניברסלי;
- 2.7.3.18.1.2. תדלוק באמצעות כרטיס תדלוק;
- 2.7.3.18.1.3. תדלוק ידני – במקרים חריגים, כפי שיפורט בהמשך הפרק.
- 2.7.3.18.2. על הספקים הזוכים לצלם בווידאו את כל תהליך התדלוק בכל תחנות התדלוק הציבוריות. בכל רגע נתון, כל אחד מהספקים הזוכים ישמור אצלו עותק מתהליך התדלוק שבוצע בתחנות התדלוק הציבוריות בשלושת החודשים האחרונים. מידע זה יועמד לרשות המזמינים ו/או מינהל הרכב או הרכש בהתאם לדרישתם.
- 2.7.3.18.3. התמורה שתשולם לספקים הזוכים עבור כל שירותי התדלוק תהיה בהתאם למחיר הזכייה שייקבע בתום הליך התיחור הדינמי והספק לא יהיה רשאי לגבות כל תוספת מחיר, מכל סיבה שהיא, לרבות תוספת

תשלום עבור "שירות מלא", תוספת עבור תדלוק לילה, תדלוק בסופי שבוע וכדומה.

2.7.3.18.4. הנהגים לא יהיו זכאים לקבל את כל ההטבות הניתנות בגין שירותי תדלוק שיציעו הספקים הזוכים לציבור הרחב, לרבות הטבות הניתנות במסגרת אפליקציות ייעודיות שמפעילים הספקים הזוכים.

2.7.4. שיטות תדלוק

2.7.4.1. תדלוק באמצעות התקן תדלוק אוניברסלי

2.7.4.1.1. התקן תדלוק אוניברסלי (בהתאם לתקן ישראלי 6200) שמוותקן בכלי הרכב מאפשר תדלוק תזקיקים בתחנות התדלוק הציבוריות באופן ממוחשב. התקן התדלוק מזהה באופן חד ערכי את כלי הרכב המתדלק, וככל שמוותקן בו מד אוץ (מרחק) הוא מסוגל לקרוא את קריאת המרחק כפי שהיה במועד התדלוק.

2.7.4.1.2. התקן התדלוק מאפשר זיהוי הרכב, מתן הרשאת תדלוק ממוחשב, שמירת נתוני התדלוק והעברת נתונים מכלי הרכב אל מערכת הניהול, כהגדרתה להלן.

2.7.4.1.3. לבקשת המזמינים, הספקים הזוכים יאפשרו חסימת התקן תדלוק באמצעות מערכת הניהול, כהגדרתה להלן. החסימה תופעל מהר ככל הניתן ולכל היותר בתוך שעותיים ממועד הודעת המזמינים. המזמינים לא יחויבו בגין התקן תדלוק שנעשה בו שימוש לאחר שניתנה לגביו הודעת חסימה.

2.7.4.1.4. הספקים הזוכים מתחייבים כי המידע אודות תדלוק באמצעות התקן תדלוק, לרבות מספר הרכב, מספר השובר, סוג הדלק, כמות הדלק, תאריך תדלוק, שעת תדלוק ועלות התדלוק, ישלח למזמינים עם הגשת החשבון החודשי.

2.7.4.1.5. התמורה בגין תדלוק תזקיקים באמצעות התקן תדלוק, לרבות רכישת אוריאה, תהיה בהתאם למחיר הזכייה של הספקים הזוכים.

2.7.4.2. תדלוק באמצעות כרטיס תדלוק

2.7.4.2.1. המזמינים רשאים לבקש מהספקים הזוכים לספק להם כרטיסי תדלוק, שישויכו לגורם המזמין, לצורך ביצוע שירותי תדלוק, ללא עלות (להלן: "כרטיס תדלוק"). כרטיסי התדלוק יאפשרו קבלת שירותי תדלוק תזקיקים בכל תחנות התדלוק הציבוריות ותדלוק בתחנות צד ג', כמפורט להלן.

2.7.4.2.2. ההערכה היא כי יוזמנו כ-5,000 כרטיסי תדלוק בשנה משני הספקים הזוכים יחד. ככל שיידרשו כרטיסים נוספים, הספקים הזוכים מתחייבים לספקם ללא עלות.

- 2.7.4.2.3. בתוך חמישה ימי עסקים ממועד הבקשה, ובעת חירום בתוך 24 שעות, יעבירו הספקים הזוכים את כרטיסי התדלוק למזמין הרלוונטי באמצעות שירות שליחויות.
- 2.7.4.2.4. לכל כרטיס תדלוק ייקבע סכום לתדלוק בשקלים חדשים עבור התזקיקים שהוגדרו במכרז והוא ישוייך לכלי רכב ויכלול פרטים כגון מספר הרכב, סוג הרכב, סוג הדלק שמותר לתדלוק. הגדרת הסכום לכל כרטיס תיקבע על ידי המזמין.
- 2.7.4.2.5. למזמין תינתן אפשרות להזמין כרטיסי תדלוק שאינם מוגבלים בסכום.
- 2.7.4.2.6. למזמין תינתן אפשרות להזמין כרטיס תדלוק מסוג מאסטר שאינו משוייך לכלי רכב או מוגבל בסכום לתדלוק.
- 2.7.4.2.7. תוקף כרטיס התדלוק ייקבע על ידי המזמינים בעת הזמנת הכרטיסים. המזמינים יוכלו להאריך או לקצר את תוקף הכרטיסים באמצעות אתר האינטרנט או באמצעות פנייה לספק הזוכה בכל דרך אחרת.
- 2.7.4.2.8. כרטיס התדלוק יהיה בעלי פס מגנטי עם או ללא יכולת טעינה מחדש. הכרטיס יאפשר שימוש צובר עד לתקרת הסכום שהוגדר על הכרטיס.
- 2.7.4.2.9. שימוש בכרטיס תדלוק יאפשר תדלוק בפועל רק לאחר אתחול שיבוצע באופן ממוכן על ידי נציג המזמין.
- 2.7.4.2.10. למען הסר ספק יובהר כי כרטיסי התדלוק ישמשו לצורך רכישת תזקיקים, לרבות אוריאה במכלים וכי הם לא ישמשו עבור רכישת מוצרים או שירותים אחרים כדוגמת שמני מנוע, אביזרים לרכב, מזון וכדומה.
- 2.7.4.2.11. המזמין יוכל לדרוש, בהתאם לשיקול דעתו, כי כרטיס התדלוק יישא את שם המזמין או יהיה ללא זיהוי. בנוסף, כל מזמין יוכל לקבוע את העיצוב הגרפי של הכרטיס. בקשה לעיצוב כאמור תוגש בכתב בהתראה של 14 ימי עבודה לפחות.
- 2.7.4.2.12. לבקשת המזמינים, הספקים הזוכים יאפשרו חסימת כרטיס תדלוק באמצעות מערכת הניהול, כהגדרתה להלן. החסימה תופעל מהר ככל הניתן ולכל היותר בתוך שעתיים ממועד הודעת המזמינים. יודגש כי ניתן יהיה לאפשר חסימת כרטיס תדלוק גם אם בפועל נעשה בכרטיס שימוש. הספק הזוכה לא יחייב את המזמינים בגין תדלוקים שבוצעו באמצעות כרטיס תדלוק לאחר שניתנה לגביו הודעת חסימה.

2.7.4.2.13. הספקים הזוכים מתחייבים כי המידע אודות תדלוק באמצעות

כרטיס תדלוק, לרבות מספר הרכב, מספר השובר, סוג הדלק, כמות הדלק, תאריך תדלוק, שעת תדלוק ועלות התדלוק, ישלח למזמינים עם הגשת החשבון החודשי.

2.7.4.2.14. התמורה בגין תדלוק תזקיקים באמצעות כרטיס תדלוק, לרבות

רכישת מכלי אוריאה, תהיה זהה לתמורה שתתקבל עבור שירותי התדלוק באמצעות התקן תדלוק.

2.7.4.3. תדלוק ידני

2.7.4.3.1. במקרים בהם לא יוכל נציג המזמין לבצע את התדלוק באמצעות

התקן תדלוק או כרטיס תדלוק, מתחייבים הספקים הזוכים לאפשר לנציג המזמין לבצע את התדלוק באופן ידני בכל אחת מעמדות התדלוק הקיימות בתחנת התדלוק הציבורית. תדלוק כאמור יחול בכפוף לקיום כל התנאים הבאים:

2.7.4.3.1.1. המתדלק בתחנה ווידא כי הרכב המתדלק נכלל ברשימת רכבי המזמינים.

2.7.4.3.1.2. התקבל אישור טלפוני או בכתב מנציג המזמינים בשעות העבודה המקובלות.

2.7.4.3.2. בתום התדלוק נציג המזמין יחתום על מסמך המאשר את סוג וכמות התזקיק שסופק, מספר הרכב, שם התחנה, תאריך התדלוק וכל פרט נוסף שיגדיר המזמין.

2.7.4.3.3. הספקים מתחייבים כי המידע אודות התדלוק הידני ידווח למזמינים עם הגשת החשבון החודשי. המידע יכלול לכל הפחות את מספר הרכב, מספר השובר, סוג וכמות התזקיק, תאריך תדלוק, שעת תדלוק ועלות התדלוק.

2.7.4.3.4. המזמינים רשאים לבקש מהספקים הזוכים להקצות להם רשימה של קודי תדלוק ידניים/דיגיטליים שיוזנו למשאבות התדלוק ויאפשר לרכבי המזמינים לבצע תדלוק תזקיקים, בהתאם לצורך, בכל תחנות התדלוק הציבוריות ובתחנות צד ג'.

2.7.5. תדלוק בנזין 98

2.7.5.1. בשנת 2020 אומדן הצריכה השנתית של בנזין 98 בתחנות התדלוק הציבוריות הוערך בכ- 5,000 ליטרים.

2.7.5.2. לאורך כל תקופת ההתקשרות הספקים הזוכים ידרשו לספק בנזין 98 בכל תחנות התדלוק הציבוריות שקיימת בהן משאבה לתדלוק בנזין 98. הספקים הזוכים יעדכנו את עורך המכרז בכל גריעה של משאבת בנזין 98

והוא יהיה רשאי לחייב אותם לספק משאבה חלופית בתחנת חברה אחרת או ליתן הוראות שיידרשו לצורך מתן מענה לצרכי המזמינים.

2.7.5.3. הספקים יודאו שרק רכבים שאושרו על ידי הגורמים המוסמכים אצל כל מזמין, יורשו לתדלק בנזין 98.

2.7.5.4. כל ההוראות החלות על תדלוק רכבים בתזקיקים מסוג סולר לתחבורה ובנזין 95, יחולו בשינויים המחויבים גם על תדלוק בנזין 98.

2.7.6. תוסף דלק מסוג אוריאה

2.7.6.1. הספקים הזוכים ידרשו לספק תוסף דלק מפחית זיהום אוויר מסוג אוריאה לרכבי המזמינים בכל תחנות התדלוק הציבוריות, בין באמצעות משאבת אוריאה ממוחשבת, ובין באמצעות מכלי אוריאה בכל נפח שהוא שירכשו באמצעות כרטיסי תדלוק או באופן ידני. יובהר כי החובה להחזיק מכלי אוריאה חלה בכל תחנת תדלוק ציבורית לרבות בתחנה שקיימת בה משאבת אוריאה ממוחשבת.

2.7.6.2. מחיר אוריאה שיימכר במכלים יהיה זהה למחיר אוריאה שינופק באמצעות משאבה, בהתאם למחיר הזכייה במכרז.

2.7.6.3. יובהר כי במקרה של רכישת אוריאה במיכל, הספקים הזוכים נדרשים לספק משפך מתאים לצורך תדלוק מיכל האוריאה לכלי הרכב.

2.7.6.4. הספקים הזוכים יודאו, באמצעות מערכת הניהול, שרק רכבים שאושרו על ידי הגורמים המוסמכים אצל כל מזמין, מורשים לתדלק אוריאה.

2.7.6.5. כל ההוראות החלות על תדלוק רכבים בתזקיקים מסוג סולר לתחבורה ובנזין 95, יחולו בשינויים המחויבים גם על תדלוק אוריאה.

2.7.7. מנגנון רכישת תזקיקים נוספים והרחבת שירותים

2.7.7.1. השירותים בסל זה כוללים תדלוק רכבים בתחנות תדלוק ציבוריות. יחד עם זאת עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להוסיף לתכולת המכרז שירותים נוספים שהם בזיקה לשירותי התדלוק, כמפורט להלן:

2.7.7.1.1. רכישת תזקיקים נוספים על אלו שהוגדרו במכרז;

2.7.7.1.2. רכישת שמנים ותוספים לרכב;

2.7.7.1.3. רכישת אביזרים לרכב או מזון בחנויות הנוחות של הספקים הזוכים;

2.7.7.1.4. אספקת גז פחממני מעובה (גפ"ס) או גז טבעי.

2.7.7.1.5. שירותי טעינת רכבים חשמליים.

2.7.7.1.6. כל שירות נוסף אחר שהוא בזיקה לשירותי התדלוק.

2.7.7.2. התמורה שתשולם לספקים בגין כל אחד מן השירותים הנוספים תיקבע באמצעות משא ומתן בין הצדדים ובשים לב למחיר המוצרים או השירותים בשוק.

2.7.7.3. לצורך ניהול המו"מ, הספקים הזוכים יעבירו לעיונו של עורך המכרז כל מסמך או נתון שיבוקש על ידו, כדוגמת מחירון. בהיעדר הסכמה על מחיר המוצר או השירות החדש, רשאי עורך המכרז להתקשר עם ספק אחר לצורך אספקת המוצר או השירות, או לאפשר למזמינים לפעול באופן עצמאי לצורך רכישת המוצר או השירות החדש.

2.7.8. התקנה והחלפת התקני תדלוק אוניברסליים

2.7.8.1. כמפורט בפרק 1, כל המציעים בסל זה יידרשו להגיש, יחד עם מסמכי ההצעה, קובץ נפרד עם הצעת מחיר עבור שירותי אספקה, התקנה והחלפת התקני תדלוק אוניברסלי ומד אוף השראתי לכל סוגי הרכבים של המזמינים במכרז, לרבות רכב דו גלגלי, אוטובוסים, משאיות וכלי שיט.

2.7.8.2. קובץ הצעת המחיר של שני המציעים שיוכרוזו כמועמדים לזכייה בתום הליך התיחור הדינמי יפתח, והמציע שיקבל את ציון המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יוכרז כזוכה יחיד בסל זה ויידרש לספק ולהתקין התקני תדלוק לכל סוגי הרכבים של כל המזמינים במכרז, לרבות רכב דו גלגלי, אוטובוסים, משאיות וכלי שיט, כמפורט להלן, במחירים שהוצעו על ידו.

2.7.8.3. על פי הערכת עורך המכרז ובהתבסס על נתוני עבר, כ-6,000 התקני תדלוק אוניברסליים כולל מד אוף השראתי יותקנו בשנה.

2.7.8.4. הספק הזוכה יידרש להעמיד לרשות המזמינים לפחות 40 תחנות שירות להתקנת התקני תדלוק בפריסה ארצית התואמת, לכל הפחות, את דרישות נספח 3 - פריסת תחנות שירות.

2.7.8.5. הספק הזוכה יידרש לספק במהלך ההתקשרות שירות אספקה, התקנה, החלפה ותיקון של ההתקנים הבאים:

2.7.8.5.1. התקני תדלוק אוניברסלי בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.2. התקני תדלוק אוניברסלי כולל מד אוף השראתי המחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.3. התקני תדלוק אוניברסלי כולל מד אוף השראתי המחובר לצמה ברכב ולא לשקע דיאגנוסטיקה ברכב בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.4. מד אוף השראתי שמחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב, בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.5. מד אוף השראתי שאינו מחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב, בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.6. התקן תדלוק אוריאה לרבות מד אוף שאינו מחובר לשקע דיאגנוסטיקה לרבות בורר מצבים (סולר אוריאה), בהתאם לת"י 6200 ;

2.7.8.5.7. התקן תדלוק נייד (צ"פ).

2.7.8.6. כל התקני התדלוק שיוקנו על ידי הספק הזוכה בכלי התחבורה של המזמינים, יהיו בהתאם למפרט להתקן תדלוק אוטומטי כללי לפי הוראות משק הדלק (קידום התחרות) (כללים לעניין התקני תדלוק אוטומטיים כללים) התשע"א-2011, ובהתאם להוראות מינהל הדלק והגז שבמשרד האנרגיה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

2.7.8.7. התקן התדלוק יאפשר זיהוי מוחלט של רכבי המזמינים לצורך בחינת זכאותכם לשירותי תדלוק. המידע אודות התדלוק שייקלט באמצעות ההתקן יועבר למזמינים, למינהל הרכב ו/או לעורך המכרז באמצעות אתר האינטרנט של הספקים והממשק שיועבר למזמינים, כפי שיפורט בהרחבה להלן.

2.7.8.8. התקנת התקן תדלוק ברכבים תתאפשר רק לאחר שהתקבל אישור בכתב מנציג מוסמך של המזמינים.

2.7.8.9. נוסף על דרישות עמידה בהוראות מינהל הדלק והגז, התקן התדלוק שיוקנו יעמוד בכל הדרישות להלן:

2.7.8.9.1. ההתקן יהיה תקין ושמיש וישא מספר קטלוגי חד ערכי אשר יימסר למזמין (UID, EDS, TDS).

2.7.8.9.2. ההתקן יהיו בעל עמידות מוכחת בפני גניבות וזיופים, ובעל מנגנון השבתה עצמית. כל ניסיון פירוק או עבודות תחזוקה על ידי גורמים בלתי מורשים יגרמו לעיקור מידי של המערכת.

2.7.8.9.3. ההתקן לא יפריע למערכות האלקטרוניות השונות המתקנות ברכב כגון: ABS, ESP, ASR כריות אוויר וכדומה.

2.7.8.9.4. ההתקן יעמוד ברמת אמינות שלא תעלה על תקלה אחת לאחר שנתיים של שימוש או לאחר 100,000 ק"מ.

2.7.8.10. המזמין יוכל לבקש מהספק להתקין התקן תדלוק נייד (צ"פ). התקן תדלוק נייד זהה במפרט הטכני להתקן תדלוק אוניברסלי נייד למעט שיוכו למספר כרטיס חד-ערכי במקום שיוכו למספר רכב. התקן תדלוק נייד ייתן מענה לתדלוק במקרים בהם לא הותקן ברכב התקן תדלוק אוניברסלי.

2.7.8.11. כחלק משירות זה, על הספק הזוכה (או מי מטעמו) לבצע פירוק של התקן התדלוק הקיים ברכבי המזמין. הספק יוכל לשמור ברשותו את התקן התדלוק שפורק.

2.7.8.12. המזמינים יהיו רשאים לדרוש כי התקנה או פירוק התקן התדלוק

יבוצע באחד מהאתרים הבאים:

2.7.8.12.1. אתרי המזמין - בכל מקרה שבו ירוכזו לפחות חמש התקנות ביום, ובמקרה של רכבי חירום – גם עבור רכב בודד.

2.7.8.12.2. מחסני יבואני הרכב - בכל מקרה שבו ירוכזו לפחות חמש התקנות ביום.

2.7.8.12.3. אתר מינהל הרכב.

2.7.8.13. בתחנות שירות להתקנת התקני תדלוק.

2.7.8.14. הוראות כלליות נוספות לגבי התקנת התקן התדלוק:

2.7.8.14.1. על המתקין ובאחריות הספק הזוכה לקבל אישור בכתב מטעם יבואן הרכב הרלוונטי להתקנת התקן התדלוק ומד אוף בטרם ביצוע ההתקנה בפועל.

2.7.8.14.2. על ההתקן להתממשק גם לרכבים המצוידים במערכות דיגיטליות למדידת מרחקי הנסיעה.

2.7.8.14.3. במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק הזוכה מוטלת האחריות לתקינות התקן התדלוק שיותקן, לרבות מתן אפשרות לקליטת נתוני התדלוק מכלי הרכב, קריאת מד אוף עדכנית בזמן התדלוק, שידור הנתונים ואפשרות להשבתה מבוקרת של התקן התדלוק, בהתאם לצרכי המזמינים.

2.7.8.14.4. הספק הזוכה ייתן שלוש שנות אחריות לכל סוגי התקני התדלוק מיום ההתקנה. האחריות תכלול את כל שירותי התיקונים/החלפה שיידרשו לצורך תפעולו התקין של התקן התדלוק.

2.7.8.15. על הספק הזוכה וכל המתקינים מטעמו לעמוד בדרישות השירות שיפורטו בהמשך הפרק להלן.

2.7.9. מערכת תדלוק ממוחשבת

2.7.9.1. כל שירותי התדלוק בתחנות התדלוק הציבוריות יבוצעו בצורה של תדלוק ממוחשב.

2.7.9.2. התקני התדלוק בכלי הרכב יקושרו באמצעות ממשק תקשורת המותקן באקדחי התדלוק לבקר מערכת תדלוק אוטומטי. העברת הנתונים תהיה מאובטחת.

2.7.9.3. המידע לגבי התדלוקים יועבר בצורה ישירה למערכת הניהול, כמפורט בפרק להלן באמצעות שידור נתונים לפחות אחת ליום.

2.7.9.4. במקרה של תדלוק באמצעות כרטיס תדלוק או בעת תדלוק ידני תתאפשר הקלדת מס' רכב והזנת מד אוץ ישירות לבקר מערכת התדלוק הממוחשבת.

2.7.9.5. מערכת התדלוק תעמוד בכל דרישות האבטחה מקובלות בתחום לנושא אבטחת מערכות בקרה תעשייתיות (ISC).

2.7.9.6. הספק יעביר לעורך המכרז סקר סיכונים מעודכן של המערכת ובדיקת התאמתה לתקנים המקובלים בתחום (כגון IEC 62443, NIST Special Publication 800-82 או תקן ישראלי מקביל) תוך חמישה חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.

2.7.9.7. הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים שיסווגו "קריטי" ו-"גבוה" (או מקביליהן בדו"ח) בתוך שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.

2.7.9.7.1. הספק יבצע סקר סיכונים כאמור מידי שנה תוך העברת הממצאים ותכנית התיקונים לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה מסיום הסקר.

2.7.10. מערכת הניהול

2.7.10.1. כל אחד מהספקים הזוכים יחזיק ויתפעל מערכת ניהול של כל נתוני התדלוק של המזמינים שיתקבלו ממערכת התדלוק הממוחשבת (להלן: "מערכת הניהול"). מערכת הניהול של כל ספק תכלול מידע מלא ועדכני לגבי כל רכבי המזמינים וכל התדלוקים שבצעו על ידם. המידע יכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים: תחנת התדלוק הציבורית שבה בוצע התדלוק, מועד התדלוק (תאריך ושעה) מספר הרכב המתדלק, סוג התדלק, כמות התדלק שנפקה, סוג אמצעי התדלוק בו נעשה שימוש (התקן תדלוק, כרטיס תדלוק, תדלוק ידני) מונה מד אוץ ומספר שובר.

2.7.10.2. מערכת הניהול תותקן בתצורה שרידה, שתקטין את האפשרות להשבתת השירות במקרה של תקלה. על הספקים להתחייב כי משך הזמן השנתי המצטבר, שבו המערכת לא תהיה זמינה, לא יעלה על 10 שעות, וכי מספר ההשבתות בשנה לא יעלה על שלוש.

2.7.10.3. בסיס הנתונים בו תנוהל מערכת הניהול יוצפן באופן שימנע גישה של משתמשים שאינם מורשים לנתונים.

2.7.10.4. מערכת הניהול תאפשר יצוא הנתונים לפורמטים שונים לרבות אקסל.

2.7.10.5. מערכת הניהול תתמוך בהרשאות גישה כאשר אך ורק משתמשים מורשים יהיו רשאים לצפות בנתוני התדלוק של לקוחות מכרז זה.

2.7.10.6. המערכת תוציא התראה לממונה אבטחת המידע של הספק בכל מקרה של נסיון גישה בלתי מורשה או פעילות חריגה אחרת.

2.7.11. אתר אינטרנט לצפייה בנתונים וביצוע פעולות

2.7.11.1. הספקים הזוכים מתחייבים להקים אתר אינטרנט ייעודי ומאובטח במהלך תקופת ההערכות.

2.7.11.2. כל מזמין (משרד ממשלתי, יחידת סמך או גוף נלווה) יוכל להגדיר עד חמישה משתמשים שיינתנו להם הרשאות לביצוע פעולות באתר או הרשאות צפייה. למינהל הרכש ומינהל הרכב תינתן הרשאת צפייה בכל המידע הנוגע לכל מזמינים במכרז.

2.7.11.3. כל מזמין יוכל לצפות ולבצע פעולות באתר רק בנוגע לצי הרכבים שהוא מנהל. האתר יספק למזמין מידע שוטף ועדכני המתעדכן בכל שעותייס לפחות. כמו כן יוכל המזמין לבצע פעולות בנוגע לצי הרכב שלו כמפורט:

2.7.11.3.1.1. הפקת דוחות אקסל בחתכים שונים (ברמה היומית, שבועית, חודשית או שנתית) בנוגע לשירותי תדלוק הרכבים.

2.7.11.3.1.2. מתן הוראה על תוספת או גריעת רכב ממצבת הרכבים של המזמין;

2.7.11.3.1.3. הזמנת כרטיסי תדלוק ו/או קוד תדלוק ידני;

2.7.11.3.1.4. אתחול, חסימה או הסרת חסימת התקן תדלוק לרכב;

2.7.11.3.1.5. אתחול, חסימה, הסרת חסימה, קיצור או הארכת תוקף של כרטיס תדלוק;

2.7.11.3.1.6. קביעת מכסת תדלוק יומית לכלי רכב, לרבות עדכון המכסה;

2.7.11.3.1.7. קביעת חסימת תדלוק אוטומטית במקרה שרכב לא תדלק מעל תקופה שתוגדר על ידי כל מזמין;

2.7.11.3.1.8. הזמנת התקני תדלוק (רק לספק שזכה בשירות זה);

2.7.11.3.1.9. אפשרות להעברת רכבים בין יחידות שונות אצל המזמין;

2.7.11.3.1.10. צפייה בחיובים ובחשבונית החודשית;

2.7.11.3.2. המזמינים יכולים, בהסכמה עם הספקים הזוכים, לבצע את הפעולות המנויות לעיל גם באמצעי תקשורת אחרים, כדוגמת משלוח טפסים בדואר אלקטרוני.

2.7.11.3.3. הספקים הזוכים יבצעו רישום ומעקב אחר רשימת המורשים לבצע פעולות באתר.

2.7.11.3.4. כל הפקודות שיוזנו לאתר, כמפורט לעיל ייקלטו ויעודכנו במערכת הניהול בתוך שעותיים ממועד העדכון על ידי המזמינים.

- 2.7.11.3.5. העברת המידע מאתר האינטרנט למערכת הניהול תבוצע באופן מאובטח באמצעות מתודות שימנעו העברת תוכן בלתי מאושר בין הסביבות ותוך בקרה על המידע המועבר.
- 2.7.11.3.6. מזמין יוכל לדרוש כי כלל הרכבים או קבוצת רכבים לא תופיע באתר האינטרנט.
- 2.7.11.3.7. האתר יתמוך באחד או יותר מסוגי הדפדפנים הבאים Microsoft Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, בגרסאותיהן העדכניות.
- 2.7.11.3.8. האתר ייבנה בהתאם ל Best Practices המעודכנים להקמת אתר אינטרנט מאובטח תוך פיתוחו במתודולוגיות פיתוח מאובטח (SDL) המקובלות בשוק.
- 2.7.11.3.9. האתר יתחזק ויעודכן באופן שוטף תוך עדכון בעדכוני אבטחה תדירים והתאמתו לאיומים המתעדכנים תדיר.
- 2.7.11.3.10. כלל גישת המשתמשים והמנהלים לאתר תהיה על ידי הזדהות כפולה (Multy Factor Authentication).
- 2.7.11.3.11. האתר יוגן על ידי כלי האבטחה הנדרשים לרבות Firewall, EDR (endpoint מערכות WAF (web Application Firewall, detection and response), מערכת IPS – Intrusion Prevention System, וכל רכיב אחר הנדרש למניעת גישת גורמים בלתי מורשים למערכת או לביצוע פעולה אסורה על ידי גורמים מורשים.
- 2.7.11.3.12. על הספק לבצע מבדקי חדירה (Penetration test) על ידי חברה בלתי תלויה המוכרת בתחום ואשר תאושר מראש על ידי עורך המכרז תוך העברת הממצאים ותכנית התיקונים לעורך המכרז כתנאי להפעלת המערכת.
- 2.7.11.3.13. על הספק לבצע מבדקי חדירה למערכת מידי שנה תוך העברת הממצאים ותכנית התיקונים לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה מסיום המבדק.
- 2.7.12. **העברת מידע בין מערכת הניהול של הספקים הזוכים אל מערכות המידע של המזמינים**
- 2.7.12.1. נוסף על הגישה לאתר לצורך צפייה וביצוע פעולות, יאפשרו הספקים העברת מידע, בין באמצעות ממשק ובין באמצעות קובץ, ממערכת הניהול אל מערכות המידע של המזמינים.
- 2.7.12.2. באמצעות הקובץ או הממשק יועבר מידע מפורט, בהתאם לתוכן ומבנה שיגדיר כל מזמין, אל מערכות המידע של המזמינים, בין היתר, בנושאים הבאים:

2.7.12.2.1. נתוני תדלוק באמצעות התקני תדלוק וכרטיסי תדלוק, לרבות: מספר מזהה התקן תדלוק, מספר רכב, קוד מזמין, קוד תזקיק, תאריך, שעה, מספר תחנה, סכום - ללא מע"מ, מע"מ בלבד, כולל מע"מ, כמות ליטרים שתודלקה ועוד.

2.7.12.2.2. חיובים וחשבוניות.

2.7.12.3. הממשק בין מערכות המזמינים לבין מערכת הניהול יהיה חד כיווני או דו כיווני, בהתאם לדרישות המזמין, ויתבצע באחת משתי החלופות הבאות, לפי בחירת כל מזמין:

2.7.12.3.1. Secured Web Services.

2.7.12.3.2. העברת קבצים באמצעות כספת שתוגדר על ידי המזמין שתועמד לרשות הספקים הזוכים על ידי המזמין. עלות ההתחברות לכספת תחול על הספקים הזוכים.

2.7.12.3.3. הספק יידרש לעדכן את הגדרות הממשק מעת לעת בהתאם לצרכי המזמינים. המזמינים יגדירו את פורמט הנתונים הנדרש (CSV, EXCEL, TXT וכד').

2.7.12.4. הוראות מפורטות בנוגע לדרישות המזמינים בדבר אפיון והמידע שיועבר בקבצים ובממשקים מפורטות בנספחים 4'א' ו-4'ב' לפרק זה.

2.7.12.5. הוראות נוספות בנוגע לאבטחת מידע וסייבר של מערכת התדלוק הממוחשב, מערכת הניהול, האתר האינטרנטי והממשקים הממוחשבים מפורטות בנספח אבטחת מידע המצורף להסכם ההתקשרות בפרק 4 להלן.

2.7.13. תקופת ההיערכות למתן שירותי התדלוק

2.7.13.1. על הספקים הזוכים להיערך למתן שירותי התדלוק בכל תחנות התדלוק הציבוריות ובתחנות צד ג', להשלים את דרישות המחשוב וכל השירותים כמפורט במסמכי המכרז, וכן להשלים את כל הפעולות המפורטות להלן בתוך 90 ימים ממועד הודעת עורך המכרז על זכייה בסל, לרבות:

2.7.13.1.1. העברת רשימה של כל תחנות התדלוק הציבוריות, בהתאם לדרישות המכרז, לרבות דרישת פריסה גאוגרפית. כל תחנות התדלוק הציבוריות יתוארו באמצעות שם תחנה, כתובת, נקודת ציון בת 12 ספרות ברשת הגיאוגרפית. רשימת התחנות הציבוריות תכלול, בין היתר, את הפירוט הבא:

2.7.13.1.1.1. מספר משאבות לתדלוק בנזין 98.

2.7.13.1.1.2. מספר משאבת אוריאה.

2.7.13.1.1.3. זמני פעילות לרבות שבתות וחגים.

- 2.7.13.1.2. פירוט אופני התדלוק השונים של הספק הזוכה לרבות כרטיסי תדלוק, קודי תדלוק דיגיטליים ותדלוק ידני ;
- 2.7.13.1.3. פירוט תחנות השירות להתקנת התקני תדלוק בפריסה ארצית כמפורט במסמכי המכרז (רק לספק שיוכרז כזוכה עבור שירות זה) ;
- 2.7.13.1.4. שיוך התקני התדלוק – הספקים הזוכים ידאגו לקבל מהספק היוצא במועד שייקבע על ידי עורך המכרז את רשימת כל התקני התדלוק הקיימים ברשותו לשם שיוכם ובניית ציי רכב לכל רכבי המזמינים.
- 2.7.13.1.5. הספקים הזוכים ידאגו לקבל ממזמינים חדשים, שלא רכשו שירותים במכרז הקודם את רשימת כל התקני התדלוק שברשותם לצורך שיוכם ובניית צי רכב.
- 2.7.13.1.6. עורך המכרז רשאי לבצע פיילוט לבדיקת תקינות מערכות התדלוק הממוחשבות של הספקים. יובהר כי התדלוק בפועל יחל לאחר השלמת כל הפעולות הנדרשות במסגרת תקופת ההערכות.
- 2.7.13.1.7. פירוט בנוגע למערכת הניהול והתאמתה לכל דרישות המזמינים, לרבות אתר האינטרנט ודרישות התממשקות ;
- 2.7.13.1.8. פירוט דרכי ההתקשרות עם המוקד הטלפוני ושירותי דוא"ל.
- 2.7.13.1.9. מינוי צוות שירות לקוחות שיטפלו בפניות עורך המכרז ונציגי המזמין, כמפורט בסעיף 2.4.3 לעיל.
- 2.7.13.1.10. מינוי נציג אחראי על כל היבטי המחשוב ומערכות המידע.
- 2.7.13.1.11. מינוי נציג בנושא התקני תדלוק – רק לספק שייבחר לספק שירות זה.
- 2.7.13.1.12. מתן הרשאות והפעלת האתר האינטרנטי אצל נציגי המזמינים לצפייה וביצוע פעולות באתר.
- 2.7.13.1.13. השלמת פעולת התממשקות מערכת הניהול אל מערכות המזמינים, לרבות מערכות מינהל הרכב הממשלתי.
- 2.7.13.1.14. הצגת מסמך היערכות הספק בזמן חירום.
- 2.7.13.1.15. כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תחילת ההתקשרות.
- 2.7.13.1.16. השלמת כל הפעילויות להלן במועדים שיוגדרו על ידי עורך המכרז הן תנאי לעבודה עם הספקים.

2.7.14. דיווח ודוחות

- 2.7.14.1. הספקים הזוכים יגישו בתחילת כל חודש, לכל מזמין בנפרד, דוח אקסל או בכל פורמט אחר שיגדיר המזמין, המרכז את כל שירותי התדלוק

שבוצעו בתחנות התדלוק הציבוריות (להלן: "דוח ריכוז"). יודגש כי כל מזמין יוכל לבקש דוחות נפרדים ברמת יחידות פנימיות (לדוגמה – מחוזות ברשות הכבאות וההצלה). הדוח יוגש בפורמט דיגיטלי בצירוף החשבון לתשלום.

2.7.14.2. דוח הריכוז יכיל, לכל הפחות, את הפרטים הבאים – מספר הרכב, סוג התזקיק, כמות ליטרים שנופקה, מועד התדלוק (תאריך ושעה), שם התחנה, מספר שובר, דיווח מד אוץ ומחיר העסקה כולל מע"מ.

2.7.14.3. המזמינים, עורך המכרז ומינהל הרכב רשאים לדרוש מהספקים הזוכים להגיש את דוח הריכוז, בהתאם לצורך, גם בחתכים הבאים, עבור כל סוג תזקיק בנפרד:

2.7.14.3.1. חתך רכב;

2.7.14.3.2. חתך תחנה - תחנות תדלוק ציבוריות ותחנות צד ג'.

2.7.14.3.3. חתך שיטת תדלוק – משאבה, כרטיס תדלוק, קוד תדלוק ידני/דיגיטלי.

2.7.14.3.4. כל חתך אחר שיידרש.

2.7.14.4. בהתאם לדרישות המזמינים יגישו הספקים הזוכים גם את הדוחות הבאים:

2.7.14.4.1. **לספק שיזכה בהתקני התדלוק** - דוח ובו פירוט חודשי או רבעוני בדבר התקני התדלוק שהותקנו או פורקו מרכבי המזמינים. הדוח יכלול את פרטי הרכב, מהות העבודה (התקנה, פירוק או החלפת התקן), המקום שבו בוצעה ההתקנה (אתר המזמין, אתר מינהל הרכב, תחנת שירות וכו'), משך הזמן שחלף (בשעות) ממועד הזמנת שירות ההתקנה ועד ביצוע ההתקנה, שם המתקין והמספר הקטלוגי של התקן התדלוק שהותקן או פורק.

2.7.14.4.2. דוח חודשי ובו פירוט בדבר מספר כרטיסי התדלוק שנופקו למזמין וכן גובה הסכום על כל כרטיס, פירוט הניצול בכל כרטיס והיתרה שנותרה.

2.7.14.4.3. דוח חודשי ובו פירוט התלונות שהתקבלו במוקד השירות הטלפוני או בדוא"ל שמפעיל הספק לטובת נציגי המזמינים. הדוח יכלול תיאור של התלונה, שם הפונה, שם הנציג המטפל, תיאור הטיפול בתלונה וסטטוס הטיפול.

2.7.14.4.4. דוחות במבנה לעיל המרכזים את המידע ביחס לכל המזמינים במכרז יועברו לפי דרישה לעורך המכרז ולמינהל הרכב.

2.7.14.5. במהלך ההתקשרות ובהתאם לצורך רשאי עורך המכרז לבקש מן הספקים הזוכים דוחות נוספים.

2.7.14.6. עורך המכרז, מינהל רכב או מי מהמזמינים רשאים לבקש מהספקים הזוכים להעביר לידיהם צילום או סרטון של הליך תדלוק שבוצע עבור רכבי המזמינים. הספק יעביר את המידע על גבי מדיה מגנטית בתוך 48 שעות ממועד הבקשה.

2.7.15. מתן שירותי תדלוק בחירום

2.7.15.1. במכרז זה, מצב חירום, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת, כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מגיפה, מצב לחימה מתמשכת או הערכות למלחמה בהתאם להנחיות פיקוד העורף לאותה העת.

2.7.15.2. הזוכים מתחייבים לעמוד בכל הוראות גופי החירום ובכלל זה רח"ל, לרבות הכרזתם כמפעל חיוני של מדינת ישראל - מינהל הדלק והגז, על כל המשתמע מחוקי המדינה.

2.7.15.3. תחנות חברה שיוגדרו כ-"תחנות ברזל" בהתאם לקביעת מינהל הדלק והגז וכפי שיעודכנו על ידו מעת לעת, מחויבות לפעול בחירום בהתאם להנחיות מינהל הדלק והגז.

2.7.15.4. הספקים הזוכים יידרשו לספק את שירותי התדלוק, באופן רצוף ובהתאם לרמת השירות שתפורט להלן, גם לאחר ההכרזה על מצב חירום או על מצב כוננות מוגברת.

2.7.15.5. בחירום כל שירותי תדלוק רכבי המזמינים יבוצע בכל תחנות החברה (גם בתחנות שאינן תחנות תדלוק ציבוריות) ובכל עמדות התדלוק.

2.7.15.6. על הספקים להיערך לאספקת שירותי תדלוק גם בשיטות תדלוק ידניות במקרים שבהם מערכות המחשוב בתחנה לא יפעלו.

2.7.15.7. הספקים יספקו בעת חירום שירותי תדלוק במכליות כביש ומכליות ממוחשבות לאזורים שיוגדרו כאזורים הנמצאים תחת השפעת מצב חירום. על כל ספק זוכה להבטיח כי במהלך כל תקופת החירום יעמדו לרשות המזמינים לפחות שלוש מכליות זמינות, הכל בכפוף ובהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות.

2.7.15.8. הספקים הזוכים מתחייבים לתעדף את רכבי החירום של המזמינים בשירותי אספקת תזקיקים, והכל בכפוף ובהתאם להנחיות הרשויות המוסמכות.

2.7.15.9. לא תשולם לספקים הזוכים תוספת תמורה בגין שירותי התדלוק בחירום.

2.7.16. רמת שירות נדרשת לשירותי התדלוק

2.7.16.1. הספקים הזוכים מתחייבים לעמוד ברמת השירות שתפורט להלן במהלך כל תקופת ההתקשרות:

2.7.16.1.1. כל תחנות התדלוק הציבוריות ותחנות צד ג' יספקו שירותי תדלוק למזמינים, בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע שבהן הן פתוחות לציבור הרחב, לרבות חגים ומועדים, פרט לתחנות שומרות שבת.

2.7.16.1.2. הנהגים יוכלו לתדלק את רכבם מבלי להידרש להיכנס למשרדי תחנת התדלוק או לחנות הנוחות.

2.7.16.1.3. במקרה הצורך, הנהג יוכל להסתייע בסיוע מתדלק באמצעות לחיצה על כפתור אינטרקום הסמוך למשאבה, בימים ובשעות שהתחנה פעילה, ללא תוספת עלות.

2.7.17. רמת שירות נדרשת להתקנת התקני תדלוק

2.7.17.1. הספק הזוכה יוודא קיומו של מלאי התקני תדלוק שיאפשר לו להתקין התקן תדלוק בתוך 48 שעות ממועד ההזמנה.

2.7.17.2. מלאכת התקנת התקן התדלוק תחל בתוך 20 דקות מרגע הגעת כלי הרכב לתחנת השירות (וזאת בכפוף להזמנת השירות מראש).

2.7.17.3. השלמת התקנת התקן תדלוק תתבצע בתוך 45 דקות ממועד תחילת ההתקנה.

2.7.18. מוקד טלפוני

2.7.18.1. הספקים הזוכים יספקו שירותי מוקד טלפוני, הממוקם בישראל, לנהגים ולנציגי המזמינים.

2.7.18.2. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

2.7.18.3. המוקד יספק מענה אנושי 24 שעות ביממה במשך כל ימות השבוע. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי לא יעלה ארבע דקות.

2.7.18.4. מוקד השירות יהיה בעל מספר טלפון ייעודי או שלוחה ייעודית לטובת נציגי המזמינים והנהגים.

2.7.18.5. מוקד השירות יסייע לנהגים באופן מקצועי ויעיל בכל הקשור לשירותי התדלוק, בין היתר, בנושאים הבאים:

2.7.18.5.1. אבחון תקלות ופתרון בזמן אמת, בין היתר, בנושא התקני תדלוק תוך מתן מענה מלא כולל אישור לתדלוק ידני בכפוף להוראות המכרז.

2.7.18.5.2. לספק שיזכה בהתקנת התקני תדלוק - הקמת הזמנה להתקן תדלוק לרבות תיאום עם תחנת שירות והכוונת הנהג לתחנת שירות קרובה. הנהג יקבל קוד התקנה איתו ייגש לתחנה השירות.

2.7.18.5.3. פתרון תקלות הקשורות להפעלת התקן התדלוק.

2.7.18.6. כל הפניות לספקים יתועדו במערכת המוקד של הספקים. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד-חד ערכי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתיחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין

2.7.18.7. נוסף על מוקד השירות יקצו ויתפעלו הספקים הזוכים כתובת דוא"ל למשלוח פניות מטעם נציגי המזמינים. הפניות יטופלו על ידי נציגי הספקים הזוכים בתוך יום עבודה אחד.

2.7.19. מנגנון חישוב מחיר התזקייה - בנזין 95 וסולר לתחבורה

2.7.20. במכרז זה המחיר לקילו ליטר (1,000 ליטרים) סולר לתחבורה וקילו ליטר בנזין 95 מורכב מצירוף כל ארבעת הרכיבים הבאים:

2.7.20.1. מחיר התזקייה – מחיר שער בתי הזיקוק

2.7.20.1.1. מחיר התזקייה יהיה בהתאם לפרסומי מינהל הדלק והגז במשרד האנרגיה, כפי שיעודכן, מידי חודש, באתר משרד האנרגיה בלשונית "מחירים תאורטיים של מוצרי דלק שאינם בפיקוח" (מחירים מצוטטים) כמפורט:

2.7.20.1.1.1. בנזין 95 יחושב לפי מחיר התזקייה בעמודת "בנזין 95 אוקטן נטול עופרת".

2.7.20.1.1.2. סולר לתחבורה יחושב לפי מחיר התזקייה בעמודת "סולר לתחבורה שתכולת הגופרית בו אינה עולה על 10 מ"ג לק"ג במיכליות".

2.7.20.1.2. ככל שיופסק ציטוט של אחד מסוגי התזקייה האמורים, יתבסס חישוב התזקייה על פי הנחיות מנהל הדלק והגז.

2.7.20.2. מחיר הבלו

2.7.20.2.1. מחיר הבלו יחושב ויעודכן מידי חודש על פי צו הבלו על דלק בהתאם לפרסומי משרד האוצר.

2.7.20.3. מחיר מרווח השיווק

2.7.20.3.1. מרווח השיווק - סל הוצאות עבור ביצוע שירותי התדלוק, שאינן כוללות את מחיר התזקייה, בלו ומע"מ. בהוצאות אלה נכללות, בין היתר, הוצאות תפעול, ניפוק, אחסנה, הובלה, הזרמה, ציוד, כוח האדם,

חומרים, כלים, כלי רכב, מיסים, היטלים, אגרות, מימון, אחזקת מלאי, הוצאות ביטוח, ורווח וכל שאר ההוצאות הכרוכות בביצוע שירותי התדלוק.

2.7.20.3.2. מרווח השיווק יקבע בהתאם להצעת הספקים הזוכים, כפי שייקבע בתום הליך התיחור הדינמי כמפורט בפרק 1 לעיל.

2.7.20.3.3. מרווח השיווק יוצמד לשינוי השיעור בפועל שחל בסל הוצאות השיווק לקילו ליטר בנזין 95, המתעדכן פעמיים בשנה, נכון למועד פרסום מכרז זה, ב-1 באפריל וב-1 באוקטובר, על פי צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים בתחנות תדלוק) התשס"ב-2002 (להלן: "סל הוצאות שיווק לבנזין 95").

2.7.20.4. מע"מ

2.7.20.4.1. המע"מ על הדלק נקבע כשיעור ממחיר הדלק על כל שלושת רכיבי הדלק המפורטים.

2.7.21. מחיר בנזין 98

2.7.21.1. עלות התזקיק לקילו ליטר בנזין 98, לפני מע"מ, תיקבע בהתאם למחיר קילו ליטר תזקיק בנזין 95 (מחיר מצוטט), בתוספת מרווח השיווק לבנזין 95 כפי שניתן בהצעת המחיר של הספק הזוכה ובתוספת בלו לבנזין 95 ו-80 דולרים נוספים לכל קילו ליטר.

2.7.21.2. מרווח השיווק של בנזין 98, המתבסס על מרווח השיווק לבנזין 95, לא יוצמד.

2.7.21.3. שער הדולר יוצמד בכל חודש לשער הדולר היציג הממוצע הידוע של החודש הקודם המפורסם על ידי בנק ישראל.

2.7.22. מחיר תוסף אוריאה

2.7.22.1. המזמינים ישלמו עבור ליטר אוריאה בתחנות התדלוק הציבורית 1.8 ש"ח, בתוספת מע"מ. המחיר לאחר מע"מ יעוגל בהתאם לכללי העיגול המקובלים, שתי ספרות אחרי הנקודה.

2.7.22.2. עלות מיכלי אוריאה בכל נפח שהוא תיגזר מעלות האוריאה לליטר.

2.7.22.3. מחיר האוריאה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

2.7.23. תשלום עבור התקני התדלוק

2.7.23.1. התשלום עבור התקני התדלוק ישולם לספק הזוכה בהתאם למחירי הזכייה כאמור בהצעת המחיר שהוגשה.

2.7.23.2. כל המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן.

2.7.24. הגדרות בנושא הצמדה

- 2.7.24.1. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 2.7.24.2. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7.24.3. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 2.7.24.4. מדד קובע – ערך המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 2.7.24.5. מדד בסיס – ערך המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 2.7.24.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2.7.25. תנאי ההצמדה בכל הסלים במכרז

- 2.7.25.1. תאריך הבסיס – בסלים 1 ו-2 המועד שבו נערך התייחור הדינמי. בסל 3 – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 2.7.25.2. התאריך הקובע – התאריך שבו הונפקה החשבונית למזמין בכל אחד מן הסלים.
- 2.7.25.3. מדד – בסל 1 ו-2 עבור סולר ובנזין 95 - סל הוצאות שיווק לבנזין 95. עבור אוריאה, התקני תדלוק ושירותי שטיפת רכבים – מדד המחירים לצרכן. עבור בנזין 98 שער הדולר יוצמד לשער הדולר היציג.
- 2.7.25.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.7.25.5. תדירות ההצמדה – חודשית. בעניין סל הוצאות שיווק לבנזין 95, עם פרסום עדכון לסל, אחת לחצי שנה.
- 2.7.25.6. חלקיות ההצמדה – 100% הצמדה למדד.
- 2.7.25.6.1. פריטים מוצמדים – מרווח השיווק (עבור סולר ובנזין 95), תוסף אוריאה, התקני תדלוק ושירותי שטיפת רכבים.
- 2.7.25.7. **ביצוע ההצמדה**
- 2.7.25.7.1. ביצוע ההצמדה יחל החל מהחשבונית הראשונה שיגישו הספקים הזוכים במסגרת ההתקשרות.
- 2.7.25.8. **אופן חישוב ההצמדה**
- 2.7.25.8.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחודש או בכל פעם שמתפרסם סל הוצאות השיווק לבנזין 95.

2.7.25.8.2. לעניין מרווח השיווק לקילו ליטר סולר ובנזין 95, יחושב שיעור השינוי שבין מחיר סל הוצאות השיווק בתאריך הבסיס ובין מחיר סל השיווק בתאריך הקובע (לפי מחיר סל הוצאות השיווק הידוע).

2.7.25.8.3. לאחר מכן יוכפלו המחירים בשיעור השינוי כאמור.

2.7.25.9. באשר למדד המחירים לצרכן, ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הידוע. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

2.7.25.10. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת למחיר הרכיב שהוצמד.

2.7.25.11. לדוגמה, המדד הידוע במועד הקובע עמד על 100.4, והמדד הידוע במועד ההצמדה עמד על 102.2, יוכפל המחיר שנקבע במכרז ב-1.018.

2.7.26. מנגנון תשלום התמורה

2.7.26.1. הספקים הזוכים יספקו את התזקיקים בתעריפים אשר יחושבו מידי חודש על ידי עורך המכרז בהתאם להוראות המכרז ויפרסמו במסגרת הודעות תכ"ם (מחירוניים).

2.7.26.2. התעריפים כוללים את כל שירותי התדלוק, למעט שירותים שנקבע לגביהם במפורש תשלום נפרד, לרבות מחויבות הספקים הזוכים להפעלה וניהול של מוקד השירות, מערכת הניהול, דוחות, דיווחים ובקרה שוטפת.

2.7.26.3. על התעריפים לא תתווסף כל תוספת תשלום כדוגמת תוספת שירות עבור תדלוק בשירות מלא, דמי שירות בגין תדלוק לילה, שבתות וחגים, שעת חירום וכדומה.

2.7.26.4. התמורה עבור תדלוק בתחנות התדלוק הציבוריות לרבות תחנות צד ג', תחושב על ידי הכפלת כמות התזקיק בקילו ליטרים בשלוש ספרות אחרי הנקודה אשר סופקה למזמינים, בתעריף התזקיק לקילו ליטר.

2.7.26.5. התמורה עבור שירותי התדלוק כוללת את כל ההוצאות הנדרשות על ידי הספקים הזוכים לצורך אספקת השירותים, לרבות רכש התזקיקים, אחסנה, הובלה, הפעלת תחנות הדלק, תשלומי שכר וקבלני משנה, תחזוקת תחנות החברה, ביטוח, אחסנה, שיווק, אגרות והיטלים, מיסים, הוצאות מימון ורווח.

2.7.26.6. מחיר התזקיקים יהיה אחיד בכל תחנות התדלוק הציבוריות, לרבות תחנות צד ג', בכל רחבי הארץ ובכל מועדי התדלוק. מחיר התזקיק יחול בכל שיטות התדלוק.

2.7.26.7. מנגנון קביעת מחיר התזקיקים יישאר קבוע במהלך כל תקופת ההתקשרות, למעט במקרה שבו מחיר התזקיק המפוקח (בנזין 95) שיחושב

באמצעות מנגנון קביעת המחיר, יהיה גבוה מהמחיר המפוקח. במקרה כזה מחיר בנזין 95 לא יעלה על המחיר המפוקח.

2.7.26.8. במקרה שסולר לתחבורה יוחזר לפיקוח, המחיר שנקבע במכרז (ללא בלו ומע"מ) לא יעלה על המחיר המפוקח כפי שיפורסם. ככל שיבוצע שינוי כזה, ייקבע מחיר התזקיק לפי המחיר המפוקח.

2.7.26.9. מחירי התזקיקים באילת יהיו ללא חיוב מע"מ והמזמינים לא ישלמו מע"מ בגין רכישה ואספקת שירותי תדלוק באילת, כל זאת בכפוף לכך שלא ישונה מעמדה של העיר אילת מבחינת חבויות המע"מ. ככל שישתנו חבויות המע"מ באילת, יפעלו הספקים הזוכים בהתאם לשינוי.

2.7.26.10. חשבונית ובה פירוט התמורה לתשלום תועבר מידי חודש, בצירוף דוח ריכוז ממוחשב בפורמט אקסל או בכל פורמט אחר בו יבחר המזמין. דוח הריכוז יהווה תנאי לתשלום. כל מזמין יהיה רשאי לקבוע את האופן שבו תוגש לו החשבונית, בין אם באופן ממוחשב באמצעות פורטל הספקים או כל פורטל אחר, ובין אם באופן ידני.

2.7.27. אמנת השירות ופיצויים מוסכמים

2.7.27.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים להגדרת מדיניות, סדרי עדיפויות, אספקת שירותים ופיקוח על הזוכים בקיום תנאי המכרז.

2.7.27.2. במקרים שבהם מי מהספקים הזוכים לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות המוגדרת במסמכי המכרז, רשאי המזמין לדרוש ממנו לשלם פיצויים מוסכמים כמפורט להלן.

2.7.27.3. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט ערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

2.7.27.4. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין או עורך המכרז יכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין), חילוט ערבות או חלקה, או בכל דרך אחרת.

2.7.27.5. במניין זמני ההתייחסות לתיקון ליקויים לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין, מי מטעמו, או עיכוב שנגרם בשל מצבי חירום ואסון אם יוכרזו כחוק.

2.7.27.6. ככל שמי מהספקים הזוכים לא יעמוד בדרישות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת

השירות כמפורט בטבלה לעיל, יהיה רשאי עורך המכרז ו/או המזמין לבטל את העבודה לגמרי, לחלט את ערבות הביצוע שלו, ולממש כל זכות המוקנית לו.

2.7.27.7. עורך המכרז ו/או המזמין רשאי לראות בכל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז, כאילו לא סופק השירות הנדרש.

2.7.27.8. הפיצויים המפורטים להלן הם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו לעורך המכרז ו/או למזמין, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

2.7.27.9. יובהר כי לעורך המכרז או המזמין סמכות להטיל פיצוי מכוח אמנת שירות זו, גם במקרה שקבלן משנה מטעם המזמין ביצע את השירות.

מספר	פירוט הליקוי	סכום הפיצוי המוסכם
1.	רכב המזמין נפגע כתוצאה מתדלוק בתחנות תדלוק ציבורית או תחנת צד ג' (כדוגמת פגיעה מכנית, פגיעה בשל אספקת תזקיקים שגויים).	עלות תיקון הרכב בתוספת העמדת רכב חליפי שווה ערך לרכב שנפגע.
2.	תחנת תדלוק ציבורית אינה מחזיקה במכלי אוריאח, בהתאם להוראות המכרז.	1,000 ₪ עבור כל תחנה
3.	איחור או אי מסירת כרטיס תדלוק למזמין, בהתאם למועדים שנקבעו במכרז.	200 ₪ עבור כל הזמנה שלא עמדה בתנאים הקבועים במכרז.
4.	איחור בהתקנת התקן תדלוק מרגע הגעת כלי הרכב למקום ההתקנה, בהתאם למועדים שנקבעו במכרז.	50 ₪ לכל 15 דקות איחור נוספות.
5.	היעדר מענה במוקד הטלפוני לאחר 5 דקות המתנה.	200 ₪ על כל שיחה שנענתה באיחור או לא נענה.
6.	שינוי (ביטול תחנה, החלפה, הוספה) תחנות תדלוק ציבורית, תחנות צד ג' או תחנות שירות להתקנת התקני תדלוק ללא אישור ועדכון של עורך המכרז.	5,000 ₪ לכל מקרה.
7.	אי עמידת הספק בכל דרישה מהותית אחרת שנקבעה במסמכי המכרז	2,000 ₪ לכל מקרה

2.7.28. תקופת מעבר והיערכות לסיום התקשרות

2.7.28.1. בתקופת המעבר בעת החלפת ספק בעקבות סיום ההתקשרות או מכל סיבה שהיא, הספקים הזוכים מחויבים להמשיך ולפעול בהתאם למכרז זה, במקביל לספק הזוכה במכרז העתידי, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז. במהלך תקופת המעבר הספקים הזוכים ישתפו פעולה באופן

מלא עם הספק החדש שייבחר ויסייעו לו בכל הנחוץ לצורך העברת שירותים יעילה ומקצועית.

2.7.28.2. הוראות אלו יחלו גם במקרה של העברת השירות לכשיר הראשון שיוגדר בסל.

2.8. פירוט השירותים במסגרת סל 2, אספקת תזקיקים ותחזוקת תחנות פנימיות

2.8.1. במסגרת סל זה ייבחר בתום הליך התייחור הדינמי ספק זוכה אחד שיידרש לספק תזקיקים ושירותי תחזוקה לתחנות התדלוק הפנימיות של המזמינים.

2.8.2. רשימת תחנות התדלוק הפנימיות, נכון למועד פרסום המכרז, מצורפת כנספח 5 לפרק זה. על הספק הזוכה להיערך למתן שירותי תחזוקה לכל התחנות הפנימיות וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2.8.3. אספקת תזקיקים

2.8.3.1. להלן פירוט צריכת תזקיקים מוערכת בתחנות התדלוק הפנימיות של המזמינים בשנים 2019 ו-2020:

אומדן שנתי בליטרים		סוג התזקיק
2020	2019	
5,184,372	5,385,224	בנזין נטול עופרת אוקטן 95
5,159,468	2,505,980	סולר לתחבורה
90,000	90,000	אוריה

2.8.3.2. יודגש כי אין בנתונים המופיעים בטבלה מעלה משום התחייבות כלשהי מצד המזמינים לרכישת כמויות אלה. ההחלטה בדבר אופן התדלוק וכמות התזקיקים שישופקו לתחנות התדלוק הפנימיות נתונה לשקול דעתם הבלעדי של המזמינים והכול בהתאם לצורך.

2.8.3.3. שירותי אספקת תזקיקים לתחנות התדלוק הפנימיות יכללו את סוגי התזקיקים כהגדרתם במכרז זה. עורך המכרז רשאי להוסיף לתכולת השירותים תזקיקים ושירותים נוספים בהתאם למנגנון רכישת תזקיקים נוספים והרחבת שירותים הקבוע בהוראות סל 1 לעיל.

2.8.3.4. על אספקת התזקיקים לתחנות התדלוק הפנימיות יחולו, בשינויים המחויבים, כל ההוראות הקבועות בסל 1, לרבות ההוראות בעניין אמצעי תדלוק (תדלוק באמצעות התקן תדלוק, כרטיסי תדלוק ותדלוק ידני) וזאת אלא אם נקבע במפורש אחרת.

2.8.3.5. יובהר כי על הספק הזוכה להבטיח כי בתחנות התדלוק הפנימיות יתבצע תדלוק ממוחשב כהגדרתו בסל 1 לעיל באמצעות כל אמצעי התדלוק שהוגדרו שם.

2.8.3.6. הספק הזוכה יבצע את תהליך אספקת התזקיקים בהתאם לכל דין ותחת אחריותו המלאה.

2.8.4. הובלת תזקיקים

2.8.4.1. הספק הזוכה יספק את התזקיקים לתחנות התדלוק הפנימיות באמצעות מכליות תדלוק מורשות בהתאם לצו הפעלת רכב (מנועים ודלק) (ניפוק דלק במכלית), התשס"ח-2007 (להלן: "מכלית כביש") מכלית הכביש תעמוד בכל התקנים הנדרשים לצורך הובלת תזקיקים על פי דין, כפי שיהיו בתוקף מעת עת, לרבות אישור בתוקף ממנהל אגף מטענים במשרד התחבורה ורישיון להובלת חומר מסוכן לפי חוק שירותי הובלה, התשנ"ז-1997.

2.8.4.2. הספק הזוכה וקבלני המשנה מטעמו יעמדו בכל התקנים הנדרשים על פי דין לנושא הובלת תזקיקים לרבות: ת"י 819 חלק 1 - מכליות כביש להובלת חומרים מסוכנים: דרישות כלליות ו- ת"י 819 חלק 2 - מכליות להובלת חומרים מסוכנים: מכליות לנוזלים מתלקחים.

2.8.4.3. הובלת התזקיקים תתבצע במכליות אשר המונה שמותקן בהן והמדידים שבשימוש בפועל נבדקו על ידי מינהל אכיפה ומדידה במשרד הכלכלה והתעשייה. משאבת הניפוק שבמכלית תהיה בעלת תעודת כיוול שניתנה על ידי מעבדה מאושרת על פי דין לתחום. תאריך הוצאת התעודה לא יעלה על 12 חודשים קודם ליום האספקה.

2.8.4.4. בעת אספקת התזקיקים ובטרם הזרמת הדלק, יציג נהג המכלית בפני נציג המזמין, לפי דרישתו, את התעודה המעידה על כיוול המשאבה. ברזי מכלי הדלק והתאים במכליות הדלק יהיו נעולים בחותם אלקטרוני ובחותם ממוספר אשר יתועד בתעודת המשלוח בהתאם למיקומו במכלית.

2.8.4.5. נהג המכלית יחזיק ברישיון נהיגה רלוונטי ובהיתר תקף להובלת חומרים מסוכנים (חומ"ס) מאגף המטענים במנהל היבשה במשרד התחבורה.

2.8.4.6. הספקים מתחייבים לנקוט בכל האמצעים הנדרשים והנהוגים בענף הדלק, כדי להבטיח שהתזקיקים המסופקים באמצעות מכליות כביש יהיו באיכות הנדרשת בהתאם לתקנים ולנדרש במסמכי המכרז. בכפוף לדרישות המזמין, ימציא הספק אישורים על האמצעים שנקטו להבטחת האמור לעיל.

2.8.4.7. אספקת התזקיקים לתחנות התדלוק הפנימיות תבוצע לאחר תיאום עם נציג המזמין, בשעות העבודה המקובלות ולכל המאוחר בתוך יום עבודה

לאחר קבלת ההזמנה מהמזמין. שעות העבודה המקובלות הן בימים א'-ה'

בין השעות 07:00-16:30 וביום ו' בין השעות 00:00-13:30:7.

2.8.4.8. עם זאת, במצב חירום, כהגדרתו במכרז זה, יחולו, בשינויים המחויבים, ההוראות הקבועות בסל 1 לעיל, והמזמינים יהיו רשאים לדרוש את אספקת התזקיקים בתוך פרק זמן קצר שלא יעלה על-6 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, וזאת ללא תוספת תשלום.

2.8.4.9. נהג המכלית מטעם הספק הזוכה יגיע לאתר המזמין כשברשותו תעודת משלוח ובה הפרטים הבאים – שם המזמין, תאריך אספקה, סוג התזקיק ומספר התא בו נמצא התזקיק, כמות התזקיק בתא במכלית, כמות התזקיק שנופקה, מספר חותם ומספרי התאים במכלית.

2.8.4.10. על הספק הזוכה להמציא לכל מזמין, על פי דרישה, אישור בתוקף מטעם בתי הזיקוק או מטעם כל גוף מוסמך כדוגמת מבדקה כימית או המכון הישראלי לאנרגיה וסביבה, בדבר עמידת התזקיקים המסופקים לתחנות התדלוק הפנימיות בתקנים הרשמיים המחייבים.

2.8.4.11. באחריות נהג המכלית לפרוק את התזקיקים מהמכלית אל המכלים בתחנת הפנימית או בכל אחת אחר שיידרש לאחר גמר כל הבדיקות. על נהג המכלית לחבר את המכלית למתקן הארקה לפני תהליך הפריקה ובמקרה של אספקת בנזין גם לפתח מישור אדים.

2.8.4.12. עם סיום פריקת התזקיקים אל המכלים בתחנות הפנימיות או בכל אתר אחד שיידרש, ולשביעות רצון המזמין, יקבל נציג הספק מהמזמין אישור בחתימתו (כולל שם מלא ומספר ת.ז.) על תעודת המשלוח על כמות התזקיקים שנופקה בפועל. תעודת המשלוח המקורית החתומה שתישלח בצירוף חשבונית הספק תהווה תנאי לתשלום.

2.8.4.13. המזמינים רשאים לבצע מדידה של התזקיקים שנופקו לפי מדידים אלקטרוניים המותקנים במכליהם. אם הכמות המדודה תפחת מזו המודפסת בתעודת המשלוח, תתוקן תעודת המשלוח בהתאם לכמות שנופקה בפועל.

2.8.4.14. נוסף על אספקת תזקיקים לתחנות הפנימיות הספק הזוכה יידרש לספק אוריאנה במכלים ובקוביות של 1,000 ליטרים בכל אתר ברחבי הארץ, בהתאם לצרכי המזמינים.

2.8.5. שירותי תחזוקת תחנות פנימיות

2.8.5.1. תחנות תדלוק פנימיות הן תחנות הממוקמות באתרי המזמינים ומספקות שירותי תדלוק לרכבי המזמינים בלבד ואינן מספקות דלק לציבור הרחב.

2.8.5.2. הספק הזוכה יספק שירותי תחזוקה לתחנות התדלוק הפנימיות שעלותם תגולם במחיר התזקיקים שיספקו.

2.8.5.3. יובהר כי עורך המכרז רשאי להוסיף או להפחית תחנות תדלוק פנימיות מהתחנות המנויות בנספח 5 במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף למתן הודעה מראש לספק הזוכה. עוד יובהר כי רשימה זו מובאת לצרכי מידע בלבד ואינה מחייבת את עורך המכרז או המזמינים, והיא עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכי המזמינים.

2.8.5.4. שירותי תחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות יינתנו לכל התשתיות ומערכות התדלוק הקיימות בתחנות התדלוק הפנימיות (להלן - "מכלולי הדלק"), אשר כוללים, בין היתר, את החלקים הבאים, כולם או חלקם, וזאת בהתאם למצב בפועל בכל תחנה פנימית:

- 2.8.5.4.1. משאבות/מנפקות דלק אלקטרוניות לסולר, בנזין ואוריאה;
- 2.8.5.4.2. צנרת דלק תת קרקעית/על קרקעית הכוללת בין היתר צנרת פריקת דלק, הולכה, אוורור ומישוב אדים;
- 2.8.5.4.3. משאבות טבולות;
- 2.8.5.4.4. אקדחי תדלוק;
- 2.8.5.4.5. צנרת תדלוק;
- 2.8.5.4.6. מסנני דלק ובתי מסננים;
- 2.8.5.4.7. מערכת חשמל ולוח חשמל על כל מרכיביו;
- 2.8.5.4.8. מערכות תדלוק ממוחשבות לזיהוי ובקרה;
- 2.8.5.4.9. מערכת בקרה ושידור נתונים;
- 2.8.5.4.10. מפריד דלק;
- 2.8.5.4.11. מערכות הגנה קטודית;
- 2.8.5.4.12. מערכת מדידים אלקטרוניים כולל בקר, מודם וממשק למשאבות;
- 2.8.5.4.13. מדידים מכאניים;
- 2.8.5.4.14. פיאזומטרים;
- 2.8.5.4.15. מערכות למשוב אדים 1+2;
- 2.8.5.4.16. מכלי דלק עיליים כולל מאצרות ומכלים תת קרקעיים בקיבולות שונות;
- 2.8.5.4.17. גלגונים קפיציים;
- 2.8.5.4.18. מערכות אל פסק כולל תחזוקה מונעת, החלפת מצברים ושנאי מבדל;

- 2.8.5.4.19. שילוט בטיחות ;
- 2.8.5.4.20. מדחס אוויר ומערכת לניפוח גלגלים, כולל שעון לחץ אוויר, צנרת גמישה, אקדח ניפוח וכל המחברים ואביזרי מערכת מילוי אוויר ;
- 2.8.5.4.21. סככות על כל מכלוליהן כולל קרניז, תאורה פנימית וחיצונית ;
- 2.8.5.4.22. מערכות טלוויזיה במעגל סגור (מערכת טמ"ס).
- 2.8.5.4.23. משטחי תדלוק ותפעול.
- 2.8.5.5. הספק הזוכה יידרש לספק את שירותי התחזוקה בהתאם לכללי הבטיחות, כל הנחיות המשרד להגנת הסביבה כפי שיהיו מעת לעת לרבות תקנות המים (מניעת זיהום מים) (תחנות דלק) התשנ"ז- 1997 (להלן: **"תקנות למניעת זיהום מים"**), מפרט התנאים האחיד לפריט רישוי עסקים 2.2א' – תחנות דלק ותדלוק, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין.
- 2.8.5.6. הספק הזוכה מתחייב לתחזק את כל מכלולי הדלק, בין אם הם בבעלות המזמין ובין אם בבעלות גורם אחר, באופן שיאפשר לרכבי המזמינים לקבל שירותי תדלוק רציפים ואמינים, בהתאם לרמת השירות שתפורט להלן.
- 2.8.5.7. התחייבויות הספק הזוכה כוללת הבטחת פעולתם הסדירה של מכלולי הדלק, לרבות שירותי התקנה, בדיקה, תיקונים, שירותים לוגיסטיים אחרים ואספקת חלקי חילוף.
- 2.8.5.8. יובהר כי עבודות התחזוקה אינן כוללות פירוק, הובלה, אחסון או פינוי של מכלי הדלק.
- 2.8.5.9. למען הסר ספק יובהר כי בהתאם לצורך, הספק הזוכה יידרש לבצע את כל שירותי התחזוקה שיפורטו להלן גם עבור מכלולי דלק המצויים בתחנה ואשר לא פורטו לעיל.
- 2.8.5.10. **במהלך תקופת ההיערכות יידרש הספק הזוכה לבצע את כל הפעולות הבאות :**
- 2.8.5.10.1. **ביצוע סקר מצב קיים** – בתחילת תקופת ההיערכות על פי הנחיות עורך המכרז ו/או המזמינים, הספק הזוכה יבצע סקר שנועד למפות את המצב הקיים ולהצביע על הפערים הקיימים בין מצב תחנת הדלק הפנימית והאתרים בהם ממוקמים מכלי דלק (תת קרקעיים או על קרקעיים) בפועל אל מול דרישות המכרז והדין. תוצאות הסקר יוצגו למזמינים בתוך 5 ימי עבודה מיום ביצוע הסקר וככל שיידרשו התאמות ותיקונים יידרש הספק הזוכה ללוות תהליך זה. יובהר כי פעילות התחזוקה של הספק הזוכה עבור מכלול דלק שיימצא בו פגם תותנה בתיקון הפגם על ידי המזמין. עלות התיקון תחול על המזמין וההחלטה על ביצוע התיקון נתונה לשיקול דעתו.

2.8.5.10.2. התקנת מערכת תדלוק ממוחשבת – הספק הזוכה יידרש לספק

ולהתקין על חשבונו בתחנות התדלוק הפנימיות מערכת תדלוק ממוחשבת שתאפשר למזמינים לבצע תדלוק ממוחשב, מעקב אחר מלאי מכלי הדלק וצריכת כל סוגי התזקיקים. עלות פירוק מערכת המחשוב הקיימת בתחנה והחזרתה לספק הקיים, ככל שיידרש, תושת על הספק הזוכה.

2.8.5.10.3. מיד לאחר הודעת עורך המכרז על תחילת תקופת ההיערכות ימנה

הספק הזוכה **אחראי תחנה** לכל תחנה פנימית שהוא מבצע עבורה את שירותי התחזוקה. אחראי התחנה יהיה איש הקשר בין המזמין לספק הזוכה, לכל דבר ועניין, וישא באחריות לביצוע כל שירותי התחזוקה. יובהר כי אין מניעה כי אחראי התחנה מטעם הספק הזוכה יטפל ביותר מתחנה פנימית אחת.

2.8.5.10.4. על אחראי התחנה להיות זמין טלפונית בשעות העבודה

המקובלות, ולאחר מכן באמצעות שירות מוקד הודעות אשר יקבל את הקריאה ויעדכן את נציג המזמין בלוחות הזמנים לטיפול בפנייה.

2.8.5.10.5. הספק הזוכה יעביר לעורך המכרז, במועד שייקבע על ידו, רשימה

של אחראי התחנות. הרשימה תכלול את שם התחנה, מיקומה, שם מלא של האחראי, מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל.

2.8.5.10.6. בתקופת ההיערכות יעביר הספק הזוכה למזמינים רשימות של כל

עובדיו, לרבות קבלני משנה שעתידים להיכנס לאתרי המזמינים לצורך ביצוע השירותים כמפורט במסמכי המכרז. הרשימה תכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר ת.ז ומספר טלפון נייד. על בסיס רשימה זו ישלחו המזמינים לספק הזוכה את רשימת העובדים המורשים להיכנס לאתריהם לצורך ביצוע השירותים.

2.8.5.11. במהלך תקופת ההיערכות יערוך הספק הזוכה במתקני המזמינים

הדרכות לנציגי המזמינים בנושאי בטיחות בעבודה, מערכת המחשוב והפעלת המתקנים בתחנות התדלוק הפנימיות.

2.8.5.12. במהלך תקופת ההתקשרות מתחייב הספק הזוכה לבצע את כל

הפעולות הנדרשות לתפעול שוטף של תחנות התדלוק הפנימיות כמפורט להלן:

2.8.5.12.1. בדיקת אטימות מכלים וצנרת דלק - הספק הזוכה יבצע בדיקת

אטימות מכלים וצנרת דלק בהתאם למוגדר בתקנות למניעת זיהום מים והנחיות הממונה לביצוע בדיקות תקופתיות. כן יבצע הספק הזוכה את האמור בתקנות אויר נקי (מניעת זיהום אויר וריח מתחנות דלק), התשע"ז-2017 הכוללות בין היתר בדיקת אטימות למערכת הפאזה הגזית, בדיקת תקינות שסתומי שחרור לחץ (שסתום V/P) ובדיקת יחס אויר דלק במערכות ההחזרה באקדחי התדלוק בנזין 95.

- 2.8.5.12.2. הספק יתקן את כל הליקויים שיתגלו במהלך הבדיקות האמורות, וינהג בהתאם להנחיות והתקנות המתפרסמות מעת לעת על ידי הרשויות המוסמכות ובהתאם לכל דין. באחריות הספק הזוכה לברר מהו המועד האחרון שבו בוצעה בדיקת אטימות לצנרת, למכלי הדלק התת קרקעיים ולפאזה הגזית ובהתאם למועדים אלה לתכנן את הבדיקה הבאה.
- 2.8.5.12.3. הספק הזוכה נדרש להציג אישור תקף ונקי מהערות מאת הממונה במשרד להגנת הסביבה ביחס לאטימות המכלים והצנרת וכן לבצע את הוראות הניטור החודשי בתחנת התדלוק הפנימית בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה, תקנות למניעת זיהום מים ועל פי כל דין.
- 2.8.5.12.4. כל האישורים, התעודות והמסמכים הנלווים לבדיקות האטימות יועברו לנציג המזמין מיד עם קבלתם.
- 2.8.5.12.5. **תחזוקה וביקורות על מכלי הדלק** - הספק הזוכה מתחייב לתחזק, לבצע בדיקות תקופתיות, בין היתר כאמור בהנחיות הממונה מטעם המשרד להגנת הסביבה לביצוע בדיקות אטימות ותקינות למתקנים ולאמצעי ניטור (כולל פיאזומטרים) בתחנות תדלוק פנימיות, כולל בדיקה שנתית למערכת הגנה קטודית, טיפולים, תיקונים ותחזוקה מונעת לכל מכלי הדלק בתחנות התדלוק הפנימיות, לרבות מכלים שיסופקו על ידי הספק הזוכה במהלך ההתקשרות.
- 2.8.5.12.6. **בדיקת מאזני דלק** - הספק הזוכה יבצע בדיקת מאזני דלק בהתאם לאמור בסעיף 5 להנחיות הממונה מטעם המשרד להגנת הסביבה לביצוע בדיקות אטימות ותקינות למתקנים ולאמצעי ניטור (כולל פיאזומטרים) בתחנת דלק (גרסא 3).
- 2.8.5.12.7. **בדיקות תקינות ובטיחות מכלולי הדלק** - לאורך כל תקופת ההתקשרות יבצע הספק הזוכה, לכל הפחות אחת לשנה, בדיקות תקינות ובטיחות של כל מכלולי הדלק המצויים בתחנות התדלוק הפנימיות. בדיקות אלה יבוצעו גם לצידוד חדש שיתקבל בתחנה התדלוק הפנימית.
- 2.8.5.12.8. **כיול משאבות** - הספק הזוכה אחראי לביצוע בדיקת כיול משאבות דלק בתחנות התדלוק הפנימיות. הכיול יבוצע על ידי מי שהוסמך לביצוע בדיקות אלה על ידי משרד הכלכלה והתעשייה, היחידה למידות ומשקולות. בדיקת הכיול תתבצע לאורך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להנחיות משרד הכלכלה והתעשייה. במקרים בהם יתגלו פערי דלק, תבוצע בדיקת כיול חוזרת בתוך 7 ימים מיום ביצוע בדיקת הכיול הראשונה. במקרה שתוצאת הכיול החוזרת תחרוג מהסטייה המותרת על פי הוראות משרד הכלכלה והתעשייה, יוחלפו המכלולים המתאימים בתוך 14 ימים ממועד ביצוע הבדיקה החוזרת.

2.8.5.12.9. **כיוול שיעון אויר** – הספק הזוכה אחראי לבצוע בדיקת כיוול לשעון

אויר אחת לשישה חודשים לכל אורך תקופת ההתקשרות. במקרה שיהיו פערים בתוצאות הבדיקה, התיקון יבוצע באופן מיידי.

2.8.5.12.10. **מיגון מפני ברקים** – הספק הזוכה יבצע בדיקות תקופתיות של

מערכת מיגון מפני ברקים המותקנת בכניסה למערכת הבקרה והשידור הממוחשבת בתחנות התדלוק הפנימיות. ככל שבעת הבדיקה נמצא שהמערכת לא תקינה, מתחייב הספק הזוכה לתקן את המערכת בתוך פרק זמן שיוגדר על ידי המזמין.

2.8.5.12.11. **בדיקת מים בקרקעית מכלי הדלק** – הספק הזוכה יבצע בדיקה

תקופתית, אחת לחודש, להימצאות מים בקרקעית המכלים. אם יתגלו מים במכלים, יפעל הספק הזוכה לשאיבת התזקיק המהול במים, יפנה את המים והתזקיק לאתר מורשה בהתאם לדרישות הדין ויאטום את מקור חדירת המים. במקרה שהתגלתה חדירת מים נוספת תבוצע בדיקת אטימות מיכל ובדיקת איכות הדלק, בהתאם להוראות כל דין, וזאת בטרם החזרת השימוש במיכל.

2.8.5.12.12. **ניקוי מכלי הדלק** – על פי דרישת המזמין ובהתאם לצורך יתבצע

ניקוי של מכלי הדלק. הניקוי יכלול שאיבת משקעים ולכלוך מקרקעית המכל או דפנותיו והסרת לכלוך מוצק שלא ניתן להסירו באמצעות שאיבה. המשקעים והלכלוך יפנו על ידי הספק הזוכה לאתר מורשה בהתאם לדרישות הדין.

2.8.5.12.13. **בדיקת מערכת חשמל** – מערכת החשמל המותקנת בתחנת

התדלוק הפנימית נדרשות לעמוד בהוראות חוק החשמל ותקנותיו ובהוראות כל דין. הספק הזוכה יבצע בדיקות תקופתיות אחת לשנה באמצעות מהנדס בודק לתקינות מערכת החשמל. הבדיקה תכלול, בין היתר, בדיקה מקיפה של לוח החשמל, הגנת קופסת החיבורים לחשמל ולתקשורת מפני התפוצצות וכן בדיקת רציפות הארקה, השוואת פוטנציאלים וחשמל סטטי. אם ימצאו ליקויים בבדיקה, הם יתוקנו באופן מיידי על ידי הספק הזוכה.

2.8.5.12.14. **תחזוקת מערכות אל פסק ושנאי מבדל** – הספק הזוכה נדרש

לתחזק את מערכות אל פסק ושנאי מבדל אחת לשנה. התחזוקה תבוצע על ידי חשמלאי מוסמך והיא תכלול תחזוקה מונעת, החלפת מצברים וכן תיקון והחלפת מערכות לא תקינות. החלפת מערכות שימצאו לא תקינות תבוצע בתוך 48 שעות.

2.8.5.12.15. **מפריד דלק** – הספק הזוכה יטפל בניקוי מפריד הדלק מבוצת

הדלק בהתאם להוראות היצרן ויסלק את בוצת הדלק בכפוף לתקנות רישוי עסקים (סילוק פסולת חומרים מסוכנים), התשנ"א 1990. הספק יטפל בשאיבה כל תכולת מפריד הדלק שהצטבר במפריד הדלק אל כלי

קיבול אטום בכפוף לתקנות המים (זיהום דלקים מתחנות הדלק), התשנ"ז-1997 ועל פי כל דין. בגמר השאיבה תפונה תכולת מפריד הדלק על ידי הספק לאתר שפך מאושר ומפריד הדלק ימולא במים. הספק יעביר אישור פינוי בכתב לנציג המזמין. פינוי מפריד הדלק יבוצע פעם בשנה אלא אם נדרש אחרת מהרשות המקומית או לחילופין פינוי עקב אירוע שפיכה.

2.8.5.12.16. **חיבור וזיווד מכלי דלק** – הספק הזוכה נדרש לזווד ולחבר את כל סוגי מכלי הדלק שבשימוש המזמינים, חיבורם למשאבות הדלק ולדאוג לכל אביזר, מחבר מתאם (כדוגמת מאצרה-במכלים עיליים) או חומרי איטום הנדרשים לצורך חיבור המשאבות למכלים ולצורך תפעול תקין של המערכות, והכל בהתאם לדרישות כל דין.

2.8.5.12.17. **בדיקת שמישות גלאי דליפות אלקטרוני** – הבדיקה תתבצע אחת לחודש והיא תכלול שליפת הגלאי (מכיל מצוף מכני) וביצוע בדיקת שמישות בהתאם להוראות היצרן ולהנחיות המשרד להגנת הסביבה (בדיקות תקופתיות).

2.8.5.12.18. **בדיקת פיאזומטרים** – הספק הזוכה יידרש לספק שירותי בדיקת פיאזומטרים ותקינותם בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה (בדיקות תקופתיות). כל חריגה תדווח מידית לנציג המזמין.

2.8.5.12.19. **תחזוקת תשתיות הבינוי** – הספק הזוכה יידרש לספק שירותי תחזוקת תשתיות הבינוי של התחנות הפנימיות, בין היתר; תיקונים במשטחי התדלוק מבטון, תחזוקת תעלות לניקוז תשטיפים, תחזוקת איי תדלוק, תחזוקת סככות, תחזוקת תאורת התחנה (בתחתית הגג ותאורה היקפית בחזיתות הגג), תיקוני צביעה של מכלולי הדלק או הסככה, תחזוקת תשתית הזנת החשמל למכלולי הדלק ולסככה, תחזוקת נקודת מים באזור התדלוק, תחזוקת ארון למערכות הבקרה לתדלוק אוטומטי. יובהר כי כל פעולת תחזוקה תשתיתית בעלת השפעות סביביתיות תלווה על ידי יועץ סביבתי בהתאם לדרישות הדין.

2.8.5.12.20. **תחזוקת מערכת התדלוק הממוחשבת** – לרבות מחשב, בקר, נתב, מערכת תקשורת וכו'.

2.8.5.12.21. **בדיקת איכות הדלק** – בהתאם לדרישות המזמין הספק הזוכה יבצע בדיקת איכות התזקיק במקרים של גילוי מים, משקעים במיכל או במקרים של מהילת תזקיקים. הבדיקות יבוצעו על ידי מעבדה מוסמכת וממצאי הבדיקה יועברו בכתב לנציג המזמין.

2.8.5.12.22. **בדיקת מערכת מישוב אדים** – הספק הזוכה יבצע בדיקה בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה הכוללות בין היתר בדיקת תקינות מערכת, בדיקת צנרת, חיבורים, שסתומים, משאבת ואקום ואטמים למערכת מישוב אדים 1+2. על הספק לתקן באופן מיידי כל ציוד או אביזר תקול הדורש תיקון.

2.8.5.12.23. חלקי חילוף – הספק הזוכה מתחייב לספק, בהתאם לצורך, חלקי

חילוף לכל מכלולי הדלק הנחוצים להפעלה יעילה, סדירה, עדכנית ובטיחותית של תחנות התדלוק הפנימיות. על הספק הזוכה להיערך לאחסון חלקי החילוף באתר המזמין. יובהר כי הספק הזוכה יוכל להיעזר בהסכמי אחריות קיימים למכלולי הדלק. במקרה זה יהיה עליו לדרוש את מימוש האחריות מספק מכלול הדלק הרלוונטי, ובהתאם להסכם האחריות.

2.8.5.12.24. על הספק הזוכה מוטלת האחריות לשמירת כל הציוד בתחנת

התדלוק הפנימית המשמש אותו לצורך מתן שירותי התחזוקה.

2.8.5.12.25. תיקון תקלות - הספק הזוכה נדרש לבצע תיקונים של תקלות

במכלולי הדלק לפי קריאת המזמין ובהתאם למפורט להלן:

2.8.5.12.25.1. תקלה קריטית – תוגדר כתקלת כשל באחד או יותר ממכלולי

התדלוק אשר מונעת תדלוק של רכבי המזמין בתזקיק מסוים. תקלה קריטית תתוקן תיקון זמני בתוך ארבע שעות מהמועד שבו נציגי המזמין הודיעו לספק הזוכה על עצם התקלה. תיקון מלא של התקלה יתבצע בתוך 24 שעות (לא שעות עבודה) ממועד ההודעה על התקלה, וזאת למעט תקלות תשתית.

2.8.5.12.25.2. תקלה רגילה – תוגדר כתקלה שאינה תקלה קריטית. הספק

הזוכה מתחייב להתחיל בתיקון התקלה בתוך 24 שעות ממועד שבו נציגי המזמין הודיעו לספק הזוכה על עצם התקלה. תיקון מלא של התקלה יתבצע בתוך 48 שעות ממועד ההודעה על התקלה.

2.8.5.12.26. במסגרת תיקון התקלה, וככל שיידרש לפרק ולהרכיב מחדש

מכלולי דלק, מתחייב הספק הזוכה לבצע את הנדרש, לרבות הובלת מכלולי הדלק ואחסנתם הזמנית במתקן שיאושר על ידי המזמין. הספק הזוכה מתחייב לסמן את מכלולי הדלק האמורים כשייכים למזמין באופן המאפשר זיהויים באופן ברור.

2.8.5.12.27. אם יתגלה שהתזקיק אינו עומד בדרישות האיכות הנדרשות,

הספק הזוכה ינקז וישאב את התזקיק ויבצע את התיקונים הנדרשים על חשבונו וככל שיגרם נזק לרכוש ישא בעלות התיקון. בנוסף, בכל מקרה של תקלה במערכת הדלק, יידרש הספק הזוכה לבצע בדיקת איכות הדלק במיכל על ידי מעבדה מוסמכת.

2.8.5.12.28. מיד לאחר שנתגלו ליקויים מכל סוג שהוא במכלולי הדלק נדרש

הספק הזוכה להעביר עדכון בכתב לנציג המזמין ובו פירוט אודות מהות הליקוי ואופן הטיפול בו.

2.8.5.12.29. לאורך כל תקופת ההתקשרות ינהל הספק הזוכה **יומן תקלות**

ממושב שיעמוד לעיון המזמינים בכל עת. ביומן יפרט הספק, בין היתר, את הפרטים הבאים: יקצה מספר רציף לתקלה, יסווג את התקלה (קריטית או רגילה), תיאור התקלה, המכלול שבו נמצאה התקלה, אופן ומשך הטיפול בתקלה, שם הטכנאי שטיפל בתקלה, ציון האם מדובר בתקלה חוזרת וכן מתי ארעה התקלה הקודמת והלקחים שהופקו מהטיפול בתקלה. הספק הזוכה ישמור את יומן התקלות לאורך כל תקופת ההתקשרות ויעבירו, במידת הצורך, לספק הזוכה שיחליפו.

2.8.5.12.30. **ליווי, בקורות וביקורות** - הספק הזוכה יידרש ללוות ולסייע

למזמינים בעת ביצוע בקורות וביקורות על תחנות התדלוק הפנימיות אשר נוגעות לשירותי התחזוקה, הן על ידי גורמים מטעם המזמין והן על ידי גורמים חיצוניים (רגולטורים וכדומה). הליווי יהיה בהיקף של שתי ביקורות בשנה, עבור כל תחנת תדלוק פנימית. המזמין יודיע לספק הזוכה מראש על קיום הביקורת. שירותי הליווי והבקרה יכללו, בין היתר, את הפעולות הבאות:

2.8.5.12.30.1. ביצוע סקירה כללית לגורם המבקר אודות תחנת התדלוק הפנימית והציוד הנכלל בה.

2.8.5.12.30.2. כתיבת תסקיר אודות עמידת תחנה התדלוק הפנימית בדרישות הדין.

2.8.5.12.30.3. ליווי הגורם המבקר בעת ביצוע הביקורת, סיוע והעברת מידע בהתאם לדרישותיו.

2.8.5.12.30.4. קריאת דוחות הביקורת, כתיבת חוות דעת והתייחסות.

2.8.5.12.30.5. השתתפות בפגישות ודיונים עם נציגי המזמין או עם הגוף המבקר, במהלך הליך הביקורת ואף בסיומו.

2.8.5.12.31. **שירותי יעוץ** – הספק הזוכה יידרש לספק שירותי יעוץ וסיוע

למזמינים בנושאים הרלוונטיים לתחזוקה ושדרוג תחנות התדלוק הפנימיות. הייעוץ והסיוע שיידרש, יהיה, בין היתר, בנושאים הבאים: עדכון בנוגע להנחיות עדכניות של הרגולטורים הרלוונטיים, מסירת נתונים טכניים, מקצועיים ובטיחותיים עדכניים לניהול מכלולי הדלק.

2.8.6. **בטיחות**

2.8.6.1. במהלך תקופת ההתקשרות, אחת לשנה, יבצע הספק הזוכה מיפוי וסקירה

של עמידת תחנות התדלוק הפנימיות בדרישות הבטיחות הקבועות בכל דין, ויעביר למזמינים דוחות מפורטים הכוללים תיאור של המצב בפועל ותוכנית עבודה מפורטת לסגירת הפערים, ככל שקיימים. על הספק הזוכה האחראיות הכוללת לתיקון פערי הבטיחות במכלולי הדלק והשלמת ציוד בטיחות כנדרש.

2.8.6.2. הספק הזוכה נדרש לבצע את כל שירותי התחזוקה המפורטים לעיל, לרבות השירותים הנלווים, תוך הקפדה על נקיטת כל האמצעים הדרושים על פי דין לשמירה על הבטיחות, ויהיה אחראי על אספקת כל האמצעים והציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות הבטיחות.

2.8.6.3. מודגש כי באחריות הספק הזוכה לבצע את כל פעולות הנדרשות וכן כל פעילות ההדרכה והפיקוח ליישום ההנחיות המחייבות בנוגע לדרישות הבטיחות.

2.8.6.4. הספק הזוכה יתחזק במהלך תקופת ההתקשרות את כל שלטי הבטיחות הנדרשים בתחנה הפנימית ובסביבתה.

2.8.6.5. הספק הזוכה מתחייב לנקוט בכל אמצעי הבטיחות הדרושים לביצוע העבודות בתחנה ולקיים את כל הוראות פקודת הבטיחות בעבודה, התקנות שהותקנו על פיה, וכל הוראה או דרישה אחרת על פי כל דין. כן מתחייב הספק הזוכה לקיים את הוראות המזמין והוראות שידרשו על ידי ממונה הבטיחות מטעם המזמין הנוגעות לבטיחות בעבודה, גהות ושימוש בציוד. כל זאת מבלי לגרוע מאחריות הספק הזוכה על פי כל דין או הוראות מכרז זה.

2.8.6.6. הספק הזוכה הוא האחראי הבלעדי לעניין בטיחות וגהות של עובדיו או עובדי קבלן צד ג' מטעמו. עורך המכרז או המזמין לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם לעובדי הספק, שלוחיו, או כל מי שנשלח מטעמו או בשירותו או לכלל צד שלישי, כתוצאה מתאונה או נזק שיגרמו תוך כדי ועקב ביצוע העבודות.

2.8.6.7. הספק הזוכה מתחייב שכל עובדיו ועובדי צד ג' מטעמו יצוידו בכלי עבודה וציוד מגן אישי (כדוגמת בגדי עבודה, נעלי עבודה וקסדות) לצורך ביצוע העבודות בתחנת התדלוק הפנימית, הכל בהתאם לדרישות הקבועות בכל דין.

2.8.6.8. באחריות הספק הזוכה לפקח ולבדוק את ציוד כיבוי האש ותשתיות מים לכיבוי אש המותקנים בתחנת התדלוק הפנימית באופן שוטף. במקרה של ליקוי מחויב הספק הזוכה ליידע את נציג המזמין באופן מידי בדבר מהות הליקוי, ונציג המזמין יפעל לתיקונו.

2.8.6.9. הספק הזוכה יבצע את כל העבודות בתחנה באמצעות כלי עבודה וכלי רכב המתאימים לביצוע העבודה ובעלי כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, וידאג לפקח על כשירותם והתאמתם לביצוע העבודה לכל משך ביצוע העבודה.

2.8.6.10. הספק הזוכה יקיים הדרכות לנציגי המזמין באתרי המזמין אחת לשנה בנושאי בטיחות בעבודה והפעלת המתקנים בתחנות התדלוק הפנימיות.

2.8.7. אספקת תזקיקים באמצעות מכלית כביש ומכלית ממוחשבת

2.8.7.1. הספק הזוכה יידרש לספק לכל המזמינים במכרז (לרבות מזמינים שלא מפעילים תחנות תדלוק פנימיות) תזקיקים (בנוזין וסולר) בכל כמות שהיא לצרכי מילוי מכלים (תת קרקעיים או על קרקעיים) עבור תדלוק כלי רכב וכלי שיט, באמצעות מכליות כביש בכל רחבי הארץ לרבות באזור יהודה ושומרון, באתרי המזמינים או בכל אתר אחר הנגיש להגעת המכלית.

2.8.7.2. התמורה עבור שירות מכלית כביש תהא בהתאם לכמות התזקיקים (בנוזין וסולר) שתסופק בפועל. מחירי התזקיקים יהיו על פי מחירם בתחנות התדלוק הפנימיות.

2.8.7.3. התזקיק יסופק בגרביטציה או באמצעות משאבת מכלית כביש והמונה המורכב עליה ישירות למכלי המזמין. באתרים בהם קיימת משאבה לפריקת התזקיקים הפריקה תעשה באמצעותה. באחריות הספק לאשר את תקינות המשאבה או להכשירה לאלתר.

2.8.7.4. הספקים ידרשו לספק תזקיקים לכל מקום ברחבי הארץ, בהתאם לצרכי המזמינים, לכלי רכב וכלי שיט מונעי סולר גם באמצעות מכלית שניתן לבצע באמצעותה "תדלוק ממוחשב" (להלן: "מכלית ממוחשבת"). המכלית תשהה באתר ככל שיידרש ותתדלק בכל עת.

2.8.7.5. כל ההוראות החלות על מכלית כביש, יחולו, בשינויים המחויבים, על מכלית ממוחשבת.

2.8.7.6. על פי הערכת עורך המכרז היקף הצריכה השנתי של סולר באמצעות מכלית כביש ומכלית ממוחשבת היא כ-4,500 ק"ל.

2.8.7.7. באירועי תדלוק מבצעיים או תדלוקים חריגים שלא בשגרה תשולם לספק תוספת תשלום עבור הפעלת מכלית כביש או מכלית ממוחשבת. התמורה עבור שירותי מכלית כביש או מכלית ממוחשבת תוצמד למדד המחירים לצרכן, בהתאם להוראות סעיף ההצמדה בסל 1 ותהיה כמפורט:

2.8.7.7.1. 450 ₪ לשעה בתוספת מע"מ – עבור 10 שעות עבודה ראשונות של מכלית בנפח 10,000 ליטר.

2.8.7.7.2. 400 ₪ לשעה בתוספת מע"מ – עבור כל שעת עבודה נוספת מעבר ל-10 שעות כאמור.

2.8.7.7.3. בכל מקרה המחיר שישולם לספק הזוכה לא יפחת משווי שלוש שעות עבודה (1,350 ₪, בתוספת מע"מ).

2.8.7.8. נתוני התדלוק שיבוצעו באמצעות מכלית ממוחשבת ישלחו למזמין הרלוונטי, בפילוח לפי מספר הרכב/שיט, כמות וסוג תזקיק, תאריך/שעה וכל מידע נוסף שיידרש על ידי המזמין.

2.8.8. דיווח ודוחות

2.8.8.1. הספק הזוכה נדרש להעביר למזמינים, על פי דרישה, דיווח ודוחות במבנה ופורמט ממוחשב שיסוכם בין המזמין לספק הזוכה. הדוחות יכללו, בין היתר, את המידע הבא:

2.8.8.1.1. דוח פריסת מכלולי הדלק והשימוש בהם – הספק הזוכה ינהל מעקב ממוחשב אחר פריסת ושימוש מכלולי הדלק בתחנות התדלוק הפנימיות.

2.8.8.1.2. יומן תקלות כמפורט לעיל.

2.8.8.1.3. דוח בדיקות תחזוקה תקופתיות – העברת דוחות אחת לחודש, לגבי הבדיקות השוטפות שבוצעו בתחנה על ידי הספק הזוכה, פירוט התקלות והאופן שבו טופלו, בפורמט הדיווח הבא, או בפורמט דיווח אחר שיגדירו המזמינים:

מספר סידורי	שם בדיקה	תדירות הבדיקה (בחודשים)	מקור הדרישה	הגורם המבצע	תאריך ביצוע הבדיקה	תוקף הבדיקה	סימוכין
1			חוק/תקנות/הנחיות ממונה	הגורם המבצע מטעם הספק הזוכה ופרטי התקשרות עימו	תאריך מלא	תאריך מלא	יש לצרף אסמכתה לביצוע הבדיקה

2.8.8.1.4. דוח תזקיקים שסופקו לתחנות התדלוק הפנימיות (להלן: "דוח תזקיקים") – בחתכים שונים, לרבות: שם התחנה, מועדי אספקה, כמות התזקיק שנופקה (לפי סוג תזקיק), מספר רישוי של המכלית, מספר תעודת המשלוח, שם נהג המכלית, שם נציג המזמין שקיבל את התזקיקים.

2.8.8.1.5. דוח ריכוז נתוני תדלוק – הכולל לכל הפחות את הנתונים הבאים: שם התחנה, מספר הרכב, מועד התדלוק (תאריך ושעה), סוג התזקיק, כמות שנופקה, דיווח מד אוף.

2.8.9. החלת הוראות מסל 1

2.8.9.1. כל ההוראות הנוגעות למערכת תדלוק ממוחשבת, מערכת הניהול והעברת מידע ממערכת הניהול למזמינים, מתן שירותי תדלוק בעת חירום, היערכות למתן שירותי תדלוק והיערכות לסיום התקשרות כהגדרתן בסל 1 לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, גם על שירותי תדלוק בתחנות תדלוק פנימיות.

2.8.10. מנגנון תשלום התמורה

2.8.10.1. התמורה עבור אספקת תזקיקים (סולר לתחבורה ובנזין 95) בתחנות התדלוק הפנימיות תשולם בהתאם לכמות התזקיקים בקילו ליטרים שתסופק למזמינים בתחנות התדלוק הפנימיות מוכפלת במחיר התזקיק לקילו ליטר שיחושב בדומה למנגנון חישוב מחיר סולר ובנזין 95 שנקבע בסל 1 לעיל. כל זאת למעט רכיב מחיר התזקיק התיאורטי של בנזין 95, שיחושב לפי טבלה 10 שורה 12 בהפחתת קצובת דלף וקצובת בלו בגין דלף (בהתאם לפרסומי מינהל הדלק והגז).

2.8.10.2. מרווח השיווק לקילו ליטר סולר ובנזין 95 שיסופקו לתחנות התדלוק הפנימיות יהיה בהתאם למרווח שייקבע בתום הליך התייחור הדינמי שיערך בסל 2.

2.8.10.3. מרווח השיווק יוצמד לסל הוצאות השיווק לבנזין 95, בהתאם למנגנון ההצמדה שנקבע בסל 1 לעיל.

2.8.10.4. המזמינים ישלמו עבור ליטר אוריאה בתחנות התדלוק הפנימיות 1.5 ₪ לליטר, בתוספת מע"מ. המחיר לאחר מע"מ יעוגל בהתאם לכללי העיגול המקובלים, שתי ספרות לאחר הנקודה.

2.8.10.5. עלות מיכלי אוריאה בכל נפח שהוא תיגזר מעלות האוריאה לליטר.

2.8.10.6. מחיר האוריאה יוצמד למדד המחירים לצרכן כמפורט בסל 1.

2.8.10.7. שירותי תחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות יגולמו במחיר התזקיקים שיסופקו לתחנות אלו ולא תינתן בגינם תוספת תשלום מכל סוג שהוא.

2.8.10.1. התמורה בגין שירותי מכלית כביש תהא בעבור עלות התזקיקים בתחנות התדלוק הפנימיות בלבד כאמור בסעיף 2.8.10.1 לעיל.

2.8.10.2. עלות שירות מכלית כביש ומכלית ממוחשבת, במקרי תדלוק חריגים שלא בשגרה, יהיה בהתאם למפורט בסעיף 2.8.7 לעיל.

2.8.10.3. חשבונית ובה פירוט התמורה לתשלום תועבר מידי חודש, בצירוף דוח תזקיקים ממוחשב בפורמט אקסל או כל פורמט ממוחשב אחר בהתאם לצרכי המזמין. דוח התזקיקים יהווה תנאי לתשלום. כל מזמין יהיה רשאי לקבוע את האופן שבו תוגש לו החשבונית, בין אם באופן ממוחשב באמצעות פורטל הספקים או כל פורטל אחר, ובין אם באופן ידני.

2.8.11. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

2.8.11.1. כל הוראות אמנת השירות והפיצויים המוסכמים המפורטים בסל 1 לעיל, יחולו, בשינויים המחויבים, גם על אמנת השירות להלן.

מספר	פירוט הליקוי	סכום הפיצוי המוסכם
1.	אי ביצוע בדיקות תקופתיות, מכל סוג, בתוך פרק הזמן שנקבעו במכרז	250 ₪ לכל יום איחור עבור כל בדיקה נדרשת, עבור כל תחנה פנימית בנפרד.
2.	אי תיקון תקלה רגילה בתוך פרק הזמן שנקבע במכרז	150 ₪ לכל שעת חריגה מעבר למועד שנקבע במכרז.
3.	אי תיקון תקלה קריטית בתוך פרק הזמן שנקבע במכרז	500 ₪ לכל שעת חריגה מעבר למועד שנקבע במכרז.
4.	הפרת או אי עמידה בהוראות בטיחות כפי שנקבעו במסמכי המכרז.	2,500 ₪ לכל הפרה.
5.	תקלה באחריות הספק הזוכה שגורמת לדליפת דלק בניגוד להנחיות המשרד לאיכות הסביבה.	גובה הקנס שהוטל על ידי המשרד לאיכות הסביבה בתוספת 10%.
6.	אי משלוח דיווחים בהתאם לתנאים שנקבעו במסמכי המכרז.	250 ש"ח לכל דוח שלא יוגש במועד.
7.	איתור תזקיק מהול במכלי הדלק בשל תחזוקה לקויה של הספק הזוכה.	תיקון התקלה, החלפת התזקיק ופיצוי בגובה 10% משווי ערך התזקיק שהוחלף.
8.	איחור או אי מענה של אחראי התחנה.	150 ₪ לכל שעת חריגה מעבר למועד שנקבע במכרז.
9.	אי אספקת תזקיקים, בהתאם להזמנה שבוצעה.	2,000 ₪ לכל משלוח.
10.	אי הגעת מכלית כביש או מכלית ממוחשבת, בהתאם לזמנים שנקבעו במכרז.	500 ש"ח עבור כל שעת איחור.
11.	אי עמידת הספק בכל דרישה מהותית אחרת שנקבעה במסמכי המכרז	2,000 ₪ לכל מקרה.

2.10. כללי

2.10.1. במסגרת סל זה ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק שירותי שטיפה באמצעות תחנות שטיפה רכבים לכל רכבי המזמינים.

2.10.2. להלן פירוט מספר השטיפות הרגילות (שטיפה חיצונית ופנימית), בחלוקה לפי סוגי כלי רכב, כפי שהוגדרו במכרז הקודם, בשנים 2019 ו-2020:

מספר שטיפות		סוג הרכב
שנת 2020	שנת 2019	
28,570	36,095	רכב פרטי
23,941	23,119	רכב מסחרי
1880	999	רכב מסחרי גדול
5,171	1,503	רכב משא
59,562	61,716	סה"כ

2.10.3. יובהר כי כל המידע והנתונים המפורטים בטבלה לעיל ו/או במקומות אחרים במכרז זה בנוגע לרכש מוערך, מסתמכים על נתוני עבר, נערכו על דרך אומדנה, הם לידיעה בלבד ואין בהם כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המזמינים באשר להיקפי הרכש העתידיים במכרז זה.

2.10.4. עוד יודגש כי אין בנתונים המופיעים מעלה משום התחייבות כלשהי מצד המזמינים לביצוע שטיפות בכמויות אלה. השימוש בשירותי השטיפה נתונה לשיקול דעתם הבלעדי של המזמינים ובהתאם לצרכיהם.

2.10.5. יודגש כי שנת 2020 התאפיינה בירידה משמעותית בשטיפת רכבים פרטיים וזאת בשל מגיפת הקורונה. עוד יודגש כי צי רכבי המזמינים במכרז זה גדול מצי הרכבים שנכלל במכרז הקודם.

2.10.6. הספק הזוכה יידרש לספק שירותי שטיפת רכבים בפריסה ארצית ממטולה עד אילת, באמצעות כל תחנות השטיפה איתן יש לו הסכם מחייב למתן שירותים במועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות. פריסת תחנות השטיפה של הספק הזוכה תעמוד בדרישות הפריסה הקבועות בנספח 6 להלן.

2.10.7. יובהר כי אם במהלך תקופת ההתקשרות יוסיף הספק הזוכה תחנות לשטיפת רכבים הרי שהן ישרתו גם את רכבי המזמינים.

2.10.8. במהלך ההתקשרות כל תחנות השטיפה יהיו בעלות רישיון עסק בהתאם לחוק רישוי עסקים. הספק הזוכה יידרש לעדכן באופן מידי את עורך המכרז בכל מקרה שבו תחנת שטיפה אינה מחזיקה ברישיון עסק בתוקף. עורך המכרז יוכל לדרוש

מהספק הזוכה להעמיד תחנת שטיפה אחרת אשר עומדת בדרישת הרישוי, חלף התחנה שהוסרה.

2.10.9. למען הסר ספק יובהר כי לאורך כל תקופת ההתקשרות כל תחנות השטיפה שיופעלו במסגרת המכרז יידרשו לעמוד בדרישות כל דין.

2.10.10. במועד ההכרזה על הזכייה, יעביר הספק הזוכה לעורך המכרז את רשימת כל תחנות השטיפה הפעילות.

2.10.11. הספק הזוכה רשאי לפנות לעורך המכרז בכתב בבקשה לעדכן (לגרוע, להחליף או להוסיף) את רשימת תחנות השטיפה. במסגרת הבקשה יפורטו הנימוקים לבקשת העדכון, מועדים וכל מידע רלוונטי נוסף. עורך המכרז רשאי לאשר או לסרב לבקשת הספק הזוכה.

2.10.12. במקרה של בקשה להוסיף תחנת שטיפה, יצהיר הספק הזוכה כי יש לו הסכם התקשרות בתוקף עם תחנת השטיפה שאותה מבוקש להוסיף וכי התחנה עומדת בכל דרישות המכרז. עורך המכרז יאשר או ידחה את בקשת הספק בהתאם לשיקול דעתו והודעה בכתב תימסר לספק הזוכה. עורך המכרז רשאי לבחון בעצמו או באמצעות מי מטעמו את תחנת השטיפה המוצעת. יודגש כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין היא של הספק הזוכה.

2.10.13. עורך המכרז רשאי להורות לספק הזוכה לעדכן (להוסיף, לגרוע או להחליף) את פריסת תחנות השטיפה, בהתאם לצרכי המזמינים. הספק הזוכה יעדכן את תחנות השטיפה בהתאם לדרישת עורך המכרז בתוך 30 ימים מיום פניית עורך המכרז כאמור.

2.10.14. במקרה שבו אין לספק הזוכה התקשרות קיימת עם תחנת שטיפה באזור ובמיקום נדרש בהתאם לדרישות עורך המכרז, יפעל הספק הזוכה לביצוע התקשרות כאמור בתוך פרק זמן סביר שיוגדר על ידי עורך המכרז.

2.10.15. בכל מקרה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לא יפחת מספר תחנות השטיפה שמפעיל הספק מ-80 תחנות בפריסה ארצית.

2.11. שירותי השטיפה

2.11.1. שירותי השטיפה יינתנו לכל סוגי הרכבים של כל המזמינים, בהתאם לקטגוריות הרכב להלן:

2.11.1.1. רכב פרטי כולל ג'יפון במשקל של עד 2,500 ק"ג;

2.11.1.2. רכב מסחרי/ג'יפ; - כדוגמת ברלינגו, טיוטה היילקס וסיטרואן ג'אמפי.

2.11.1.3. מיניבוסים/אוטובוס ציבורי זעיר; כדוגמת טרנספורטר/סוואנה.

2.11.1.4. משאית/אוטובוס/טיוליות;

2.11.2. בעת ההגעה לתחנת השטיפה, רכבי המזמינים יזוהו באמצעות זיהוי דיגיטלי**בהתאם לאחת מהשיטות המפורטות להלן:**

2.11.2.1. זיהוי באמצעות התקן התדלוק שמוקן ברכב, לרבות באמצעות התקן תדלוק נייד;

2.11.2.2. זיהוי באמצעות צילום לוחית הרישוי של הרכב;

2.11.2.3. זיהוי באמצעות אפליקציה ייעודית;

2.11.2.4. זיהוי באמצעות כרטיס שטיפות נטען צובר, בכל סכום שיגדיר המזמין, שיסופק למזמינים על ידי הספק הזוכה.

2.11.2.5. כל אמצעי זיהוי דיגיטלי אחר.

2.11.3. הספק הזוכה או מי מטעמו לא יציעו לנהגים שירותים נוספים בתשלום מעבר לשירותי השטיפה הכלולים במכרז. יובהר כי במקרה שבו בוצע על דעת הספק הזוכה שירות נוסף שאינו מפורט בפרק זה, יחולו כל ההוצאות על הספק הזוכה.

2.11.4. סוגי השטיפות

2.11.4.1. **שטיפה רגילה, חיצונית ופנימית, שטיפה זו תחול על כל סוגי הרכבים במכרז, לרבות אוטובוסים, משאיות וטיוליות, ותכלול את כל השירותים הבאים:**

2.11.4.1.1. שטיפה חיצונית של הרכב באמצעות מכונת שטיפה אוטומטית ו/או צינור לחץ (גרניק).

2.11.4.1.2. פינוי אשפה מפנים הרכב, לרבות ריקון פחים.

2.11.4.1.3. שאיבת כל פנים הרכב, לרבות ריפודי הרכב.

2.11.4.1.4. שטיפת שטיחי הרכב.

2.11.4.1.5. שאיבה וניקוי תא המטען או ארגזי מטען בטנדרים ובכל סוגי הרכבים (פינוי תא המטען או ארגז המטען יבוצע על ידי נהג הרכב), למעט משאיות, אוטובוסים וטיוליות.

2.11.4.1.6. ניקוי שמשות ומראות.

2.11.4.1.7. ניגוב ידני של חוץ ופנים הרכב לאחר השטיפה.

2.11.4.2. **שטיפה חיצונית בלבד.**

2.11.4.3. **שטיפה חיצונית מיוחדת** – עבור רכבים עם לכלוך קשה וקיצוני, הדורשים למשל, הסרת אבנית או לכלוך קשה מחוץ ופנים הרכב. שטיפה זו תינתן רק לרכבים מאושרים, בהתאם להחלטת נציגי המזמינים המוסמכים.

2.11.4.4. שטיפת רכבים עם בוך – שטיפה חיצונית יסודית באמצעות

מכשיר לחץ (גרניק או כל מכשיר מתאים אחר) של כל סוגי הרכבים שנדבק בוך לגחון הרכב ו/או לצידי הרכב. שטיפה זו תינתן רק לרכבים מאושרים, בהתאם להחלטת נציגי המזמינים המוסמכים.

2.11.4.5. עבור שטיפת רכבים בימי שישי ובערבי חג, תשלום תוספת

תשלום בגובה 50% מתעריף השטיפה, בהתאם לסוג הרכב.

2.12. מערכת ממוחשבת לניהול ומעקב אחר שירותי השטיפה

2.12.1. הספק הזוכה יפעיל מערכת ממוחשבת ומאובטחת שבאמצעותה ינוהלו שירותי השטיפה ומאגר כלי הרכב מטעם המזמינים. כל ההוראות שחלות על אתר האינטרנט כמפורט בסל 1 יחולו על המערכת הממוחשבת לניהול שירותי השטיפה.

2.12.2. במערכת הממוחשבת תוגדר רשימת הרכבים המורשים לבצע שירותי שטיפה מכוח המכרז, בפילוח לפי ציי רכב של כל המזמינים במכרז.

2.12.3. לנציגי המזמינים המורשים תינתן גישה למערכת הממוחשבת באמצעות אתר אינטרנט לצורך ביצוע הפעולות הבאות:

2.12.3.1. עדכון (הוספה או גריעה) של כלי הרכב המורשים לבצע שירותי שטיפה.

2.12.3.2. קביעת מספר וסוג השטיפות המותרות לכל רכב מורשה בחודש קלנדרי.

2.12.3.3. אפשרות להזמין כרטיס ממוחשב לביצוע שירותי השטיפה.

2.12.3.4. ביצוע פעולות נוספות בהתאם להודעת עורך המכרז ולצרכי המזמינים.

2.12.4. כל עדכון שיועבר באמצעות אתר האינטרנט ייכנס לתוקף בתוך 4 שעות ממועד העדכון על ידי נציג המזמין המורשה.

2.12.5. באחריות הספק הזוכה לוודא בכל עת כי רק רכבי המזמינים, כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי המזמינים, יהיו זכאים לשירותי השטיפה. במקרים בהם בשל טעות הספק בוצעה שטיפה לרכב שאינו רכב מאושר – עלות השטיפה תושט על הספק הזוכה.

2.12.6. הוראות סעיף 2.7.12 לעיל יחולו, בשינויים המחוייבים, על הספק הזוכה שיידרש להעביר מידע, בין באמצעות קובץ ובין באמצעות ממשק, בין מערכת המידע שלו אל מערכות המידע של המזמינים.

2.12.7. המידע יהיה בהתאם לתוכן ומבנה שיגדיר כל מזמין, בין היתר, בנושאים הבאים: מספר וסיווג הרכב, תאריך שטיפה, שעת השטיפה, מזהה תחנת השטיפה, סוג

השטיפה, תוספת למחירון השטיפה (סופי שבוע, בוך וכדומה), סכום לתשלום -
ללא מע"מ, מע"מ בלבד, כולל מע"מ ועוד.

2.13. תהליך השטיפה ורמת השירות

2.13.1.1. שירותי השטיפה יבוצעו בהתאם להוראות תקנות המים (כללים
לרחיצת רכב ולשטיפת משטחים מרוצפים במים), התשס"א-2001 ועל פי
כל דין.

2.13.1.2. לפני השטיפה יוודא נציג תחנת השטיפה כי כל אביזרי הרכב
(אנטנות, מראות וכדומה) מאובטחים מפני פגיעה.

2.13.1.3. שטיפת הרכב תתבצע באמצעות חומרי ניקוי בטוחים ומאושרים
על פי כל דין.

2.13.1.4. השטיפה תתבצע באופן בטיחותי לרכב לנהג ולכל הסובבים
בתחנת השטיפה.

2.13.1.5. בתום השטיפה יבוצע ייבוש ידני לרכב על ידי עובד תחנת השטיפה.

2.13.1.6. כל תחנות השטיפה יספקו שירותי שטיפה לרכבי המזמינים
בשעות ובימים שהם פתוחים לציבור הרחב, ולכל הפחות בימים א'-ה' בין
השעות 00:00-17:00 ובימים ו' וערבי חג בין השעות 00:00 עד השעה בה פתוחה
תחנת השטיפה לציבור הרחב.

2.13.1.7. שירותי השטיפה שיינתנו לרכבי המזמינים יהיו זהים באיכותם
לשירותים הניתנים ליתר לקוחות תחנות השטיפה.

2.13.1.8. הספק הזוכה יפקח כל העת על פעילות תחנות השטיפה ויבטיח
שהם עונים על כל דרישות המכרז.

2.13.1.9. הספק הזוכה מתחייב לספק שירות מקצועי ואיכותי באמצעות כל
תחנות השטיפה איתן יש לו הסכם מחייב למתן שירותים וזאת אורך כל
תקופת ההתקשרות.

2.13.1.10. עורך המכרז רשאי לבצע ביקורות גלויה או סמויה על פעילות
תחנות השטיפה. במקרה בו יתגלו לקויים רשאי עורך המכרז להשית על
הספק הזוכה פיצוי מוסכם בהתאם לאמנת השירות, או כל פיצוי אחר
בהתאם למסמכי המכרז.

2.14. מוקד טלפוני

2.14.1.1. הספק הזוכה יספק שירותי מוקד טלפוני, הממוקם בישראל,
לנהגים ולנציגי המזמינים.

2.14.1.2. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

2.14.1.3. המוקד יספק מענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי לא יעלה על 6 דקות.

2.14.1.4. מוקד השירות יהיה בעל מספר טלפון ייעודי או שלוחה ייעודית לטובת הנהגים ונציגי המזמינים ויסייע, בין היתר, בנושאים הבאים:

2.14.1.4.1. הכוונה של נציגי המזמין לתחנת השטיפה הקרובה אליו;
2.14.1.4.2. פתרון תקלות בכל נושא, לרבות אי זיהוי כלי הרכב על ידי תחנת השטיפה;

2.14.1.4.3. קבלת תלונות ביחס לתחנות שטיפה והעברתן לצוות שירות לקוחות להמשך טיפול.

2.14.1.5. כל הפניות לספקים יתועדו במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד-חד ערכי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין

2.15. דיווח ודוחות

2.15.1. אחת לחודש יעביר הספק הזוכה לכל מזמין בנפרד דוח ממוחשב בפורמט אקסל, או כל פורמט אחר שיידרש על ידי המזמינים, ובו פירוט השטיפות שבוצעו בחודש הקודם (להלן: "דוח שטיפות").

2.15.2. דוח השטיפות יכלול פירוט מלא של כל שירותי השטיפה שבוצעו ואת הפרטים הבאים: שם תחנת השטיפה ומיקומה, סוג ומספר רישוי הרכב שנשטף בהתאם לסיווג הרכבים במכרז, מועד השטיפה (תאריך ושעה), סוג השטיפה ומחירה בהתאם לסוגי השטיפה במכרז.

2.15.3. דוח שטיפות המרכז את המידע ביחס לכל המזמינים בחתך חודשי, חצי שנתי או שנתי יועברו לפי דרישה לעורך המכרז.

2.15.4. אחת לרבעון יעביר הספק הזוכה לעורך המכרז דוח המרכז את רשימת התלונות שהתקבלו אצלו באמצעות המוקד הטלפוני, באמצעות צוות שירות לקוחות או בכל דרך אחרת. הדוח יכלול פירוט אודות התלונה בפילוח לפני נושאים, אופן הטיפול בתלונה וסיכום הצעדים שנקט הספק הזוכה לצורך מניעת הישנות התלונה.

2.16. החלת הוראות מסל 1

2.16.1. כל ההוראות בסל 1 הנוגעות למערכת תדלוק ממוחשבת, מערכת הניהול והעברת מידע ממערכת הניהול למזמינים, מתן שירותי תדלוק בעת חירום, היערכות למתן שירותי תדלוק והיערכות לסיום התקשרות כהגדרתם לעיל בסל 1, יחולו, בשינויים המחויבים, גם על שירותי שטיפת רכבים.

2.16.2. בסל זה, בתקופת ההיערכות יידרש הספק הזוכה להקים ולהתאים מערכת ממוחשבת שתוכל לזהות את צי רכבי המזמינים ולאפשר שירותי שטיפת רכבים ממוחשבת.

2.17. מנגנון תשלום התמורה

2.17.1. התמורה עבור שירותי השטיפה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה.

2.17.2. התשלום יהיה עבור מספר כלי הרכב שנשטפו כל חודש, בפילוח לפי סוג הרכב וסוג השטיפה.

2.17.3. התמורה עבור שירותי השטיפה כוללת את כל ההוצאות הנדרשות על ידי הספק הזוכה לצורך מתן שירותים אלה, לרבות תשלומים עבור שכירה או הקמת תחנת שטיפה, תחזוקת תחנת השטיפה, שכר לעובדים ולקבלני משנה, אספקת חלקי חילוף, הוצאות ביטחון והכשרת כח אדם, תחזוקת ועדכון מערכת המחשוב, אחסנה, הובלה, ביטוח, שיווק, אגרות והיטלים, מיסים, הוצאות מימון ורווח.

2.17.4. הצמדה – תעריף השטיפה יוצמד למדד המחירים לצרכן ויעודכן אחת לחודש, בהתאם למנגנון ההצמדה הקבוע בסל 1 לעיל.

2.17.5. חשבונית ובה פירוט התמורה לתשלום תועבר למזמין מידי חודש, בצירוף דוח השטיפות. דוח השטיפות יהווה תנאי לתשלום. מזמין יהיה רשאי לקבוע את האופן שבו תוגש לו החשבונית, בין אם באופן ממוחשב באמצעות פורטל הספקים או כל פורטל אחר, ובין אם באופן ידני.

2.18. אמנת השירות ופיצויים מוסכמים

2.18.1. כל הוראות אמנת השירות והפיצויים המוסכמים המפורטים בסל 1 לעיל, יחולו להלן בשינויים המחויבים.

מספר	פירוט הליקוי	סכום הפיצוי המוסכם
1.	תחנת שטיפה שמספקת שירות לקוי למזמין שאינו בהתאם להוראות המכרז.	250 ₪ עבור על כל תלונה שתתברר ותימצא מוצדקת.
2.	גרימת נזק לרכב בעת שהייתו בתחנת השטיפה.	עלות הנזק לרכב.
3.	גריעת תחנת שטיפה שלא באישור עורך המכרז	1,000 ₪ לכל אירוע.
4.	סירוב לבצע שטיפה בתחנת שטיפה שלא בהתאם לתנאי המכרז.	250 ₪ לכל אירוע.
5.	אי מענה במוקד הטלפוני שלא בהתאם לתנאי המכרז.	100 ₪ לכל אירוע.

2.19. דרישות נוספות לכל שלושת הסלים

2.20. דיווחים שוטפים

2.20.1. נוסף על הדוחות והדיווחים המבוקשים במסגרת כל אחד משלושת הסלים, הספקים הזוכים ימציאו לעורך המכרז על פי דרישתו, מעת לעת, ולא יאוחר

מחמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוחות בכתב הנוגעים למכרז, במבנה ובפורמט שיוגדר על ידי עורך המכרז.

2.20.2. הספקים הזוכים ימסרו לעורך המכרז, למזמינים או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידם שלדעתם הוא רלוונטי לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידם.

2.20.3. עורך המכרז והמזמינים, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספקים הזוכים לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

2.20.4. הספקים הזוכים יאפשרו לעורך המכרז, למזמינים או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. אם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך שבעה ימי עבודה.

2.21. פורטל ספקים

2.21.1. הספקים הזוכים יידרשו, בכפוף לשיקול דעתו של כל מזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתם. הגשת הדיווחים והחשבונות תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ו/או באמצעות פורטל ספקים ייעודי של כל מזמין, בשים לב להוראות תכ"מ 7.12.5 "פורטל הספקים" והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות המתעדכנות מעת לעת.

2.21.2. הספקים הזוכים יידרשו להיערך לעבודה מול כל פורטל ספקים, בהתאם לדרישת המזמין, ואף לשאת בעלויות הכרוכות בהתחברות או השימוש בפורטל ככל שתידרשנה.

2.21.3. הספקים הזוכים יידרשו לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראות התכ"מ האמורה, או לחילופין להמציא אישור על כך שהם עובדים זה מכבר בפורטל הספקים.

2.22. הוראות בעניין תנאי התשלום

2.22.1. בכל שלושת הסלים התשלום עבור חשבוניות תקינות יתבצע בהתאם להוראות תכ"מ "מועדי תשלום", כפי שתעודכן מעת לעת.

2.22.2. הספקים יגישו את החשבוניות בפורמט PDF או כל פורמט אחר כשהן חתומות בחתימה אלקטרונית מאושרת כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי או באמצעות כל דרך ממוחשבת אחרת.

2.22.3. במקרה שבו המזמין אינו פועל באמצעות פורטל הספקים או בדרך ממוחשבת, החשבונית תוגש במקור והעתק.

2.22.4. בסל 2 יצורפו לחשבונית תעודות המשלוח המקוריות, חתומות על ידי נציג המזמין.

2.22.5. בנוסף להעברת החשבוניות, יועברו למזמינים מדי חודש או על פי דרישה דוחות ממוחשבים כמפורט בסעיפי המכרז לעיל.

2.22.6. התשלום עבור אספקת השירותים יבוצע באמצעות העברה בנקאית או באמצעות הוראת קבע, בהתאם להחלטת המזמין ולהוראות התכ"ס כפי שיפורסמו מעת לעת.

נספח 1 – רשימת הגופים הנלווים במכרז

מספר	שם הגוף	הערות
1	ביטוח לאומי	
2	בנק ישראל	
3	החברה הלאומית לדרכים (נתיבי ישראל)	
4	החברה למתנ"סים	
5	הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים	
6	הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו	
7	ועדת הבחירות לכנסת	
8	חברת דירה להשכיר	
9	חברת חשמל	
10	חברת נמלי ישראל	
11	חברת קנט	
12	יד ושם	
13	כנסת ישראל	
14	מבקר המדינה	
15	מועצת הלול	
16	מכון התקנים	
17	מקורות (לרבות חברת הבת מקורות פיתוח וייזום)	
18	נשיא המדינה	
19	נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים	
20	עיריית בני ברק	
21	עיריית ירושלים	
22	עיריית כפר סבא	
23	עיריית תל אביב	
24	ענבל חברה לביטוח	
25	קופת חולים מכבי	
26	רכבת ישראל (לרבות חברות הבנות - רכבת ישראל מטענים בע"מ וחברת פיתוח מתחמי רכבת בע"מ)	לסלים 1 ו-3 בלבד
27	רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ	לסלים 1 ו-2 בלבד
28	רשות החדשנות	
29	שח"מ (חברת בת של מקורות)	
30	שירות התעסוקה	
31	תאגיד השידור הישראלי	

נספח 2 – פריסת תחנות תדלוק ציבוריות

* תחנת התדלוק המוצעת צריכה להיות בגבולות המוניציפליים של הרשות המוניציפלית המצוינת ולכל היותר ברדיוס של עד 6 ק"מ מהגבול המוניציפלי.

מספר	רשות מוניציפלית	מק"מ עד ק"מ	מספר תחנות נדרשת
1	אבו סנאן/כפר יאסיף		1
2	אום אל פאחם		1
3	אופקים		1
4	אור יהודה		1
5	אור עקיבא		1
6	אילת מרכז		1
7	אילת צפון		1
8	אלקנה/אורנית		1
9	אריאל		1
10	אשדוד		1
11	אשקלון		1
12	באר שבע מרכז		1
13	באר שבע צפון		1
14	בית קמה		1
15	בית שאן		1
16	בית שמש		1
17	ביתר עילית		1
18	בני ברק		1
19	בנימינה		1
20	בקה אל גרביה		1
21	בקעת הירדן - דרום		1
22	בקעת הירדן - מרכז		1
23	בקעת הירדן - צפון		1
24	בת ים		1
25	גבעת זאב		1
26	גבעתיים		1
27	גדרה		1
28	גוש עציון		1
29	גן יבנה		1
30	דימונה		1
31	הוד השרון		1
32	הרצליה		1
33	זכרון יעקב		1
34	חדרה		1
35	חולון		1
36	חורה		1
37	חיפה – נשר		1
38	חיפה – קריות		1
39	חיפה דרום		1
40	טבעון		1
41	טבריה		1
42	טורען		1

1		טירת הכרמל	43
1		יבנה	44
1		יהוד	45
1		יוקנעם	46
1		ירוחם	47
1		ירושלים כניסה לעיר	48
1		ירושלים מרכז עיר	49
1		ירושלים פסגת זאב נוה יעקב	50
1		ירושלים תלפיות	51
1		ירכא	52
1	56-0	כביש 1 ממזרח למערב	53
1	0-56	כביש 1 ממערב למזרח	54
2	18-90	כביש 2 מצפון עד רשפון	55
1	0.3-16.5	כביש 22 בין חיפה למסריק	56
1	0-80	כביש 232	57
3	25-201	כביש 4 מאשדוד צפונה	58
1	245-287.5	כביש 40 מגדרה לפתח תקווה	59
1	223-184.5	כביש 40 מפלוגות עד צומת גורל	60
1	9-29.7	כביש 431 מראשון לציון עד מודיעין	61
1	0-42	כביש 444	62
1	37.5-212	כביש 6 מצומת להבים צפונה	63
1	0-90	כביש 65	64
1	0-44	כביש 70	65
1	0-48	כביש 77 בין יוקנעם לטבריה	66
2	2.1-47	כביש 85 בין עכו לעמיעד	67
1	0-58	כביש 89 בין נהריה לאלפלט	68
2	410-478.7	כביש 90 בין טבריה למטולה	69
1		כביש 92 בין עין גב למעלה גמלא	70
1		כפר כנא	71
1		כפר סבא	72
1		כפר תבור	73
1		כרמיאל	74
1		מבוא ביתר	75
1		מגדל העמק	76
1		מודיעין	77
1		מועצה אזורית גלבע	78
1		מועצה אזורית עמק חפר	79
1		מועצה אזורית תמר	80
1		מועצה אזורית אשכול	81
1		מישור אדומים	82
1		מסעדה	83
1		מעלה אדומים	84
1		מעלות	85
1		מפרץ חיפה	86
1		מצפה רמון	87
1		משגב	88
1		נהריה	89
1		נס ציונה	90

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 94 מתוך 160

1		נצרת	91
1		נצרת עילית נוף הגליל	92
1		נתב"ג	93
1		נתיבות	94
1		נתניה	95
1		עוספיה	96
1		עופרה	97
1		עכו	98
1		עמק האלה	99
1		עפולה	100
1		ערד	101
1		עתלית	102
1		פרדס חנה כרכור	103
1		פתח תקוה	104
1		צומת שילת	106
1		צלמון	107
1		צמח	108
1		צפת	109
1		קדימה - צורן	110
1		קציעות	111
1		קצרין	112
1		קריית אונו	113
1		קריית גת	114
1		קריית שמונה	115
1		קרית ארבעה	116
1		קרית מלאכי	117
1		קרני שומרון	118
1		ראש העין	119
1		ראש פינה	120
1		ראשון לציון מערב	121
1		ראשון לציון מרכז/מזרח	122
1		רחובות	123
1		רמלה	124
1		רמת גן	125
1		רמת השרון	126
1		רעננה	127
1		שדה תעופה רמון	128
1		שדרות	129
1		שוהם	130
1		שפרעם	131
1		תל אביב צפון	132
1		תל אביב דרום	133
1		תל אביב מרכז	134
1		תל אביב עתידים	135
1		תפן	136
140		סה"כ תחנות	

נספח 3 – פריסת תחנות שירות להתקנת התקני תדלוק

מספר	רשות מוניציפאלית	מספר תחנות שירות
1	אילת	1
2	אשדוד	1
3	אשקלון	1
4	באר שבע	2
5	הרצליה	1
6	חדרה	1
7	חיפה	2
8	טבריה	1
9	ירושלים	2
10	כפר סבא	1
11	כרמיאל	1
12	מודיעין	1
13	נהריה	1
14	נוף הגליל	1
15	נתניה	1
16	עכו	1
17	עפולה	1
18	פתח תקוה	1
19	קצרין	1
20	קריית גת	1
21	קריית מלאכי	1
22	ראשון לציון	2
23	רמלה	1
24	שדרות	1
25	תל אביב	2
סה"כ תחנות		30

נספח 4א' – דרישות מחשוב – מינהל הרכב הממשלתי

1. ממשק דלק

1.1. אחת לחודש, או לפי הצורך, הספק הזוכה ישלח ממשק המכיל נתוני צריכה תקופתיים.

1.2. הממשק ייקלט בכספת ייעודית שתוגדר לצורך תהליך זה.

1.3. הממשק יכיל את הקבצים הבאים:

1.3.1. קובץ מעטפת

1.3.1.1. שם קובץ המעטפת: SYS.M< Numerator>

1.3.1.1.1. SYS - מייצג את קוד המערכת של ספק הדלק הזוכה (מוגדר

במערכת מרכב"ה).

1.3.1.1.2. Numerator - נומראטור בן 7 ספרות המיצג את מספר קובץ

הממשק. מבנה הנומרטור: Mxxxxxxx.

1.3.1.1.3. שם קובץ מעטפת לדוגמה: SYS.M0000001

1.3.1.2. קובץ המעטפת יכיל שתי שורות. אורך כל שורה 80 תווים.

1.3.1.3. להלן מבנה הקובץ ותוכן השורות:

שורה ראשונה

מס'	תיאור	פוזיציות ומבנה	שם שדה	ערך קבוע	ערך משתנה	דוגמה
1.	סטאטוס ממשק	(נומרי) 9(3)	INTR_STATUS	X		001
2.	תאריך עדכון ממשק (ddmmyyyy)	9(8)	UPDATE_DATE		X	18082011
3.	זמן עדכון ממשק (hhmmss)	9(6)	UPDATE_TIME		X	124423
4.	קוד מערכת SAP יעד	(אלפאנומרי) X(3)	SAP_SYS	X		מערכת פיתוח DGL מערכת QMT בדיקות מערכת יצור PMT
5.	מספר קליינט SAP יעד	9(3)	SAP_CLIENT	X		פיתוח = 150 בדיקות = 870 יצור = 900
6.	קוד מודול ב-SAP שאליו שייך הממשק	X(2)	SAP_MODULE	X		PM
7.	מספר ממשק במודול ה-SAP	9(3)	SAP_MODULE_NUMBER	X		631
8.	שנה קלנדארית	9(4)	BUDGET_YEAR		X	2011
9.	מספר ממשק	9(7)	INTR_NUMBER		X	0000456 מספר רץ מתחיל ב- 1
10.	קוד זיהוי מערכת המקור	X(3)	SYS_NAME	X		PAZ, DLK, SNL, TEN
11.	שם מחשב מערכת המקור	X(20)	COMPUTER_NAME	X		ריק
12.	שם משתמש במערכת של מרכבה	X(15)	USR_NAME	X		ריק
13.	מצריך היזון חוזר ממערכת היעד	X(1)	FEEDBACK_RETURNED	X		ריק
14.	שדה ריק (לשימוש עתידי)	X(2)	FILLER			ריק

שורה שניה

מס'	תיאור	מבנה	שם שדה	ערך קבוע	ערך משתנה	דוגמה
1.	שם קובץ ממשק	X(40)	INTR_FILE_NAME		X	fuel_consumption_1_18082011.dat
2.	תאריך יצירת הממשק (ddmmyyyy)	9(8)	CREATE_DATE		X	18082011
3.	זמן יצירת הממשק (hhmmss)	9(6)	CREATE_TIME		X	124423
4.	מספר קליינט SAP במערכת היעד	9(3)	SAP_CLIENT			אין שימוש
5.	קוד חברה יעד	X(4)	COMPANY_CODE	X		ריק
6.	מספר ממשק – נומראטור פנימי של המשרד	X(19)	FILLER			אין שימוש

1.3.2. קובץ נתוני צריכה (קובץ הממשק)

1.3.2.1. קובץ DAT "שטוח" שיכיל את נתוני צריכת הדלק.

1.3.2.1.1. שם קובץ הממשק -

fuel_consumption_xxxxxxx_ddmmyyyy.dat

כאשר xxxxxxxx מייצג את מספר הממשק ו- ddmmyyyy

מייצג את מועד שליחת הממשק. זהה לשם קובץ ממשק

בקובץ המעטפת.

1.3.2.2. להלן מבנה הקובץ ותוכן הרשומה:

אורך	מיקום	אלמנט נתונים	שם השדה	תיאור השדה
13	1-13	NUMC13	CARDNUM	מספר כרטיס
4	14-17	NUMC4	COMPANY	מספר תת-חברה
4	18-21	NUMC4	UNIT	מספר מחלקה
7	22-28	NUMC7	CARNUM	מספר רכב
2	29-30	NUMC2	FUEL_TYPE	סוג דלק
10	31-40	NUMC10	BOOKEEP	מספר בהנה"ח
4	41-44	NUMC4	TAX_PERCENT	אחוז המע"מ המותר בניכוי
8	45-52	DATUM8	DATE	תאריך העסקה (YYYYMMDD)
4	53-56	UZEIT4	TIME	שעת העסקה (HHMM)
7	57-63	NUMC7	ASSEMBLAGE	מספר ריכוז
6	64-69	NUMC6	VOUCHER	מספר שובר
6	70-75	NUMC6	STATION	מספר תחנה
1	76	NUMC1	INTERNAL	תחנה פנימית (1 = כן / 0 = לא)
7	77-83	NUMC7	SPEEDOMETER	מונה רכב (ק"מ)
3	84-86	NUMC3	MOVE_CODE	קוד תנועה
8.2	87-97	CURR8.2	TOTALSUM	סכום העסקה הכולל מע"מ
8.2	98-108	CURR8.2	TAX_SUM	סכום מע"מ
8.2	109-119	CURR8.2	SUM_OUT_TAX	סכום ללא מע"מ
8.2	120-130	CURR8.2	TAX_DECLARED	סכום מע"מ מוצהר
6.3	131-140	CURR6.3	LITER	כמות ליטרים
8.2	141-151	CURR8.2	FUELSUM	סכום דלק בש"ח
3.3	152-158	CURR3.3	LITER_PRICE	מחיר לליטר במשאבה
3.3	159-165	CURR3.3	REC_PRICE	מחיר מומלץ
3.1	166-170	CURR3.1	OIL	כמות שמן בק"ג
4.2	171-177	CURR4.2	OIL_SUM	סכום שמן
3.2	178-183	CURR3.2	EXTRA	סכום נוסף (שירות לילה)
8.2	184-194	CURR8.2	ADDITIONALS	סכום שונות
6.2	195-203	CURR6.2	SERVICES	סכום שירותים (כולל מע"מ)
6	204-209	DATUM6	PROCESS	נכונות עיבוד (YYYYMM)
8.2	210-220	CURR8.2	NETSUM	סכום עסקה נטו
8.2	221-231	CURR8.2	DISCOUNT	סכום הנחה
13	232-244	CHAR25	FILLER	שטח ריק (FILLER)

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 100 מתוך 160

אורך	מיקום	אלמנט נתונים	שם השדה	תיאור השדה
8	245-252	NUMC8	NEW_CARNUM	מספר רכב חדש
4	253-256	CHAR25	SUPPLIER	מזהה ספק דלק

נספח 4ב' – דרישות מחשוב גופים בטחוניים

תיאור תהליכי עבודה נדרשים

1. על הספק הזוכה לאפשר אגירה, אחסון, ניהול הנתונים ואחזור נתונים, ולספק למזמין נתונים לצורך ניהול משק הדלק, ניהול ההתחשבות בגין רכישת הדלק ונתונים נוספים כפי שיפורט בנספח זה.
2. הספק הזוכה ידאג להעברת המידע אל המזמין באמצעות קבצים בפורמט ובמבנה קבוע בהתאם להגדרת המזמין, כפי שיפורט בנספח זה.
3. לצורך טיפול בקבצים המבוקשים, נדרשות טבלאות תשתית. הספק הזוכה ינהל טבלאות תשתית בהתאם למתואר בהמשך, ובאופן שיאפשר יצירת הקבצים המבוקשים.
4. בתיאום עם הספק הזוכה ניתן יהיה להוסיף או לשנות שדות בכל אחד מהקבצים האמורים ולהוסיף טבלאות תשתית שונות או ממשקים נוספים או אחרים לצורך תמיכה בסנכרון שוטף בין מערכות המידע של הספק הזוכה לבין מערכות המידע של מזמין.
5. הספק הזוכה מתחייב לפעול להשלמת התאמות מחשוב בין מערכות המידע שלו לבין מערכות המידע של המזמין במהלך תקופת ההיערכות כהגדרתה במכרז.

ממשקים בין מערכת החברה "הזוכה" לבין מערכות מזמין

1. העברת המידע בין הספק הזוכה למזמין תהיה באמצעות קבצים וקישורים מאובטחים בדואר אלקטרוני.
2. לכל קובץ שינוהל באמצעות ממשק יוגדר שם מזהה חד ערכי שיכיל את שם הממשק ומספר סידורי חד ערכי.
3. כל קבצי הממשק יגיעו בפורמט קבוע ובמבנה קבוע כפי שיפורט לכל אחד מהממשקים.
4. הנתונים יגיעו בפורמט המוכר וניתן לקריאה ע"י מערכת ה-ERP של המזמין.
5. נדרשת יכולת עבודה מול מסרים וקבצים בפורמט: XML, CSV, PDF, DOC, TXT.
6. באחריות הספק הזוכה לספק את הנתונים בממשקים השונים לאחר הפעלת כלים לבדיקת סבירות הנתונים על פי כללים שיוגדרו בהמשך.
7. כל קבצי הממשק יגיעו שלמים ובאחריות הספק הזוכה לבדוק את תקינות ושלמות הנתונים וכן לוודא תקינות תכולה ומבנה בהתאם למפרט בדיקות המפורט עבור הממשקים הרלוונטיים, וזאת טרם העברת הקבצים למזמין.

ממשק תדלוקים

1. הקובץ יתקבל בתחילת כל חודש (עד ה - 3 בחודש), אם התאריך המצוין אינו יום עבודה - ביום העבודה העוקב הבא.
2. הקובץ יכיל את כלל נתוני הצריכה בפועל אשר בוצעה בחודש הקלנדרי הקודם ברכבי המזמין, בתחנות תדלוק פנימיות, אתרי תדלוק של מזמין או בתחנות תדלוק ציבוריות, באמצעות התקן תדלוק, כרטיס תדלוק, כרטיס מאסטר או כל דרך אחרת כמפורט במסמכי המכרז.
3. נתוני התדלוק בממשק יהיו תואמים לחשבוניות אשר יופקו לתשלום.
4. הנתונים יימסרו בקובץ מסוג TXT בקידוד UNICODE.
5. כל שורה בקובץ תשקף את כלל הנתונים עבור תדלוק בודד.

פירוט מבנה קובץ ושדות חובה בממשק תדלוקים:

הערות	ערכים	תיאור שדה
		ספק
		מס' מנה
		מס' שורה במנה
		תאריך מנה
		מספר כרטיס
		מספר תת חברה
		לוחית רישוי
	בנוזין 95 אוקטן - 95 סולר לתחבורה - 50	מספר חומר ספק
מבנה YYYYMMDD		תאריך צריכה
מבנה HHMMSS		שעת צריכה
	מס' אסמכתא של הצריכה או מס' סדרה של כרטיס תדלוק	מספר שובר
		מספר תחנת תדלוק
	תחנה פנימית = 1 תחנה ציבורית = 0	סוג תחנה
עבור התקן שאינו קורא ק"מ יופיע קוד 102	קילומטראז' ברכב נכון לזמן התדלוק	מד אוץ ברכב
	012 – תדלוק באמצעות דלקן 013 – תדלוק באמצעות כרטיס חד פעמי 019 – תדלוק באמצעות כרטיס מאסטר תחנה	קוד תנועה
דיוק עד 3 ספרות לאחר הנקודה העשרונית		כמות ליטרים
רלוונטי לרשומות עם קוד תנועה 013		יתרת ליטרים בכרטיס
תעריף לליטר		תעריף דלק בש"ח
		סכום ללא מע"מ
		סכום מע"מ
		סכום העסקה הכולל מע"מ
		מספר חשבונית מקור
		מספר שורה בחשבונית מקור

פירוט בדיקות נדרשות לביצוע ע"י הספק הזוכה טרם העברת הנתונים למזמין:

בדיקה	תיאור קצר של הבדיקה	
רכב המזמין	בדיקה שהרכב שבוצע לו התדלוק שייך למזמין בהתאם למצבת כלי רכב של המזמין	
רכב פעיל	בדיקה שבתאריך התדלוק הרכב היה פעיל בהתאם למצבת כלי הרכב של המזמין	
התקן תדלוק פעיל	בדיקה שבתאריך התדלוק התקן התדלוק היה פעיל	
סוג התזקיק	התדלוק בוצע בתזקיק שמותר בתדלוק	מגבלה בהתאם להגדרת סוג תזקיק בהתקן תדלוק
תחנה תדלוק בהסכם	בדיקה שהתדלוק בוצע בתחנה שמותר לרכבי מזמין לתדלק בה	בדיקה מול טבלת תחנות תדלוק מורשות
כמות תדלוק מקסימאלית	כמות התזקיק שהוזרם למיכל הרכב לא גדול מהגודל המקסימלי של המיכל / התקן התדלוק	
סוג תנועה תדלוק מותרת	סוג התנועה של רשומת התדלוק מותר בהתאם להגדרת סוגי תדלוקים	בדיקה מול טבלת סוגי תנועות
בעלות כרטיס תדלוק	בוצע תדלוק בכרטיס חד פעמי שאיננו שייך למזמין	בהתאם לזיהוי כרטיס תדלוק
תוקף כרטיס תדלוק	במועד התדלוק כרטיס התדלוק לא היה תקף	
תדלוק מעבר ליתרה בכרטיס	כמות התדלוק מעבר ליתרה הדלק שהייתה רשומה בכרטיס בזמן התדלוק	מגבלה בהתאם להגדרת כמות ליטרים בכרטיס תדלוק
סוג חומר בכרטיס חד פעמי	התדלוק בוצע בתזקיק שאיננו מוגדר בכרטיס התדלוק	מגבלה בהתאם להגדרת סוג תזקיק בכרטיס תדלוק
נכונות מחיר	המחיר המצוין לתדלוק מתאים למחיר שנקבע בין הספק למזמין	בדיקה מול מחירון
נכונות מע"מ	חישוב המע"מ מתאים לשיעור המע"מ במועד התדלוק	
נכונות מע"מ לאזור	לא חושב מע"מ לאתר המצוי באזור פטור ממע"מ (אילת)	
חיוב שירות אחר	לא בוצע חיוב בגין שירות אחר שאינו בהסכם	שירות לילה וכו'

מבנה קובץ תחנות תדלוק:

הערות	ערכים	תיאור שדה
מס' ספק המנוהל במזמין		מס' ספק
		מס' תחנה של הספק
		מספר תחנה מזמין
	1 - תחנות פנימיות 2 - תחנות ציבוריות	סוג תחנה
		תיאור/ שם תחנה
במקרה שסוג התחנה – צד ג' יש לפרט את שם החברה של צד ג'		שם חברה צד ג'
		כתובת תחנה
תאריך תחילת תוקף תחנה		מתאריך
תאריך סיום תוקף תחנה		עד תאריך
	פעיל / לא פעיל	סטטוס תחנה
	ריק = תחנה ללא מע"מ $X = \text{תחנה עם מע"מ}$	תחנה עם מע"מ
	0 = לא קיים חומר בתחנה 1 = קיים חומר בתחנה	בנזין
	0 = לא קיים חומר בתחנה 1 = קיים חומר בתחנה	סולר
	0 = לא קיים חומר בתחנה 1 = קיים חומר בתחנה	אוריאה ממוחשב

נספח 5 - רשימת תחנות תדלוק פנימיות

מספר	שם תחנה	מספר מכלים		קיבלות מכלים בליטרים		מספר משאבות		מספר פיות		מספר מדידים אלקטרוניים	מאצרה
		סולר	בנזין 95	סולר	בנזין 95	סולר	בנזין 95	סולר	בנזין 95		
1.	לשם	1	3	10,500	47,750	1	3	2	4	2	
2.	מכון דוד	2	2	22,000	49,000	1	2	2	4	4	
3.	גבעה	1	1	3,000	13,000	1	1	1	1	2	1
4.	שדמה	1	1	9,000	13,000	1	1	2	2	2	1
5.	אורות רבין	1		20,000		2		2		1	1
6.	אילת	1		3,000		1		1		1	1
7.	אשדוד	1		19,000		2		3		1	1
8.	רוטנברג אשקלון	1		15,000		1		2			1
9.	גילה ירושלים	1	2	50,000	30,000	1	1	2	2	3	
10.	בית ליד	1	1	15,000	15,000	1	1	2	2	2	
11.	זיקים	1	1	10,000	10,000	1	1	1	1		
12.	מסוף נתי	1	1	15,000	15,000	1	1	2	2		
13.	רמת אביב	2	2	18,000	29,000	2	2	4	4	4	
14.	דימונה	1	1	40,000	20,000	3	2	6	4	2	
15.	ירושלים	4	2	72,000	30,000	4	2	8	4	6	

נספח 6 - פריסת תחנות שטיפה

מספר תחנות שטיפה	רשות מוניציפלית
1	אבן יהודה
1	אור יהודה
1	אזור
1	אילת
2	אשדוד
1	אשקלון
3	באר שבע
1	בני ברק
1	גן יבנה
1	חבצלת השרון
1	חדרה
1	חולון
4	חיפה
1	טבריה
1	יבנה
3	ירושלים
1	כפ"ס
1	כרמיאל
1	לוד
1	מגשימים
1	מודיעין
1	מעלה אדומים
1	נהריה
1	נחלים
1	ניר אליהו
1	נס ציונה
1	נצרת
2	נתניה
1	עכו
2	עפולה
1	עתלית
1	פתח תקווה
1	קדימה
1	קריית שמונה
2	קריית גת
1	ראש העין
1	רחובות
1	רמלה
1	רמת גן
1	רמת השרון
1	רעננה
2	ראשון לציון
1	שדי חמד
1	שדרות
1	שוהם
3	תל אביב - יפו
60	

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 107 מתוך 160

3. פרק 3 – חוברת ההצעה

3.1. הנחיות למענה המציע למכרז

- 3.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז ורק אותו יש להגיש על נספחיו, כמו שהוא, ללא עריכת שינויים. יובהר כי אין צורך לחתום בתחתית כל עמוד בפרק זה אלא למלא את הנספחים ולצרף את האסמכתאות הנדרשות, כמפורט. אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז.
- 3.1.2. יובהר כי אין צורך להגיש את הסכם ההתקשרות על נספחיו במסגרת הגשת ההצעות למכרז.
- 3.1.3. יש להקפיד שכל המסמכים המפורטים ברשימת נספחים ואסמכתאות מצורפים להצעה בהתאם לסדר הנספחים. לאחר צירוף המסמך הנדרש או עמידה בדרישות המפורטות ברשימה יש לסמן X במשבצת המיועדת.
- 3.1.4. על מנת למנוע חוסר בהירות יש להקליד את המענה ולא להגישו בכתב יד.
- 3.1.5. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם כן צויין אחרת במפורש.
- 3.1.6. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.
- 3.1.7. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 3.1.8. עורך המכרז רשאי לדרוש, בכל שלב, כי הוכחת אחד או יותר מתנאי הסף המנהליים או המקצועיים תיעשה באמצעות הגשת אסמכתא נוספת או שונה מזו המפורטת בפרק זה.
- 3.1.9. תוקף ההצעה הוא עד ל-180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 120 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציעים להיות ספקים זוכים בכל אחד משלושת הסלים במכרז.
- 3.1.10. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה. בהסכמת המציע ניתן להאריך את תוקף ההצעה גם מעבר למועד האמור.
- 3.1.11. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז או של הנספחים בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת הנספחים בנוסח המעודכן.
- 3.1.12. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים ייתכן שלא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

3.1.13. להלן רשימת הקבצים שיש להגיש כמענה להצעה, בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה,

באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית

מס"ד	שם השדה כפי שהוא מופיע בתיבת המכרזים הדיגיטלית	הנחיות הגשה
1	סל 1, חוברת ההצעה.	קובץ PDF סרוק המהווה מענה מלא לחוברת ההצעה כולל כל הנספחים ואסמכתאות נדרשות לסל 1, חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע. <u>אין לצרף לשדה זה את הצעת המחיר עבור התקני תדלוק.</u>
2	סל 1, רשימת תחנות החברה של המציע.	נספח ב' - קובץ Excel.
3	סל 1, הצעת מחיר התקני תדלוק.	נספח ד' חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע בפורמט PDF.
4	סל 2, חוברת ההצעה.	קובץ PDF סרוק המהווה מענה מלא לחוברת ההצעה כולל כל הנספחים ואסמכתאות נדרשות לסל 2, חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.
5	סל 2, רשימת לקוחות של המציע תחנות תדלוק פנימיות	נספח ה' - קובץ Excel.
6	סל 3, חוברת ההצעה.	קובץ PDF סרוק המהווה מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחים ואסמכתאות נדרשות לסל 3, חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע. <u>אין לצרף לשדה זה את הצעת המחיר עבור שטיפת רכבים.</u>
7	סל 3, רשימת תחנות שטיפה ולקוחות	נספח ו' - קובץ Excel.
8	סל 3, הצעת מחיר שטיפת רכבים	נספח ז' חתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע בפורמט PDF.
9	מסמכים אחרים	כל מסמך נוסף שלא נכלל בסעיפים 1-8 לעיל, אשר לדעת המציע רלוונטי להצעה, סרוק כ-PDF וחתום על ידי מורשה החתימה מטעמו. כך לדוגמה ניתן לצרף לשדה זה מסמכים המוכיחים ניסיון של אישיות שאינה המציע עצמו כמפורט בפרק 1.

3.1.14. ככל שלא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה

רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה

קובץ יחייב את המציע.

3.2. פרטי המציע

1	שם המציע (כפי שמופיע במרשם הרלוונטי)	
2	סוג התאגדות	
3	מספר מזהה	4. תאריך הרישום: _____
4	כתובת המציע	
5	פרטי חשבון בנק	מס' הבנק: _____ שם הבנק: _____
		מס' הסניף: _____ מס' חשבון: _____
		כתובת הסניף: _____
		שם המוטב כפי שהוא מופיע ברישומי הבנק: _____
6	מנכ"ל המציע	שם: _____
		טלפון: _____
		דוא"ל: _____
7	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	שם: _____
		טלפון: _____
		דוא"ל: _____
8	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה. המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה מוסמכים להתחייב (יש לסמן אחת מהאפשרויות בלבד) – אין להשאיר ריק): ☐ ביחד ☐ ביחד בצירוף חותמת החברה ☐ לחוד ☐ לחוד בצירוף חותמת החברה	שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

3.3. פירוט הסלים עבורם מוגשת ההצעה

3.3.1. בטבלה שלהלן יש לסמן את הסלים שלגביהם מוגשת ההצעה. ניתן להגיש הצעה לכל שלושת הסלים במכרז.

יש לסמן X	מספר ותיאור הסל
☐	סל 1 – תדלוק רכבים
☐	סל 2 – אספקת תזיקים ותחזוקת תחנות תדלוק פנימיות
☐	סל 3 – שטיפת רכבים

3.4. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

3.4.1. בפרק זה יפרט המציע את עמידתו בתנאי הסף המינהליים והמקצועיים כפי שפורטו בפרק 1 למסמכי המכרז.

3.4.2. **תנאי סף מנהליים (עבור שלושת הסלים במכרז):**

3.4.3. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים בפרק 1 של מסמכי המכרז :

3.4.3.1. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

3.4.3.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכלל זה :

3.4.3.2.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.4.3.2.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.4.3.3. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים), לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.4.3.4. המציע עומד בדרישות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות באופן הבא (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות") לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3.4.3.5. עצמאות המציע ממציעים אחרים באותו הסל:

3.4.3.5.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר בסל אליו הוא מגיש הצעה (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

3.4.3.5.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בו ובמציע נוסף בסל אליו הוא מגיש הצעה.

3.4.4. תנאי סף מינהלים למציעים בסלים 1 ו-2 בלבד:

3.4.4.1. המציע רשום כחברת דלק במרשם המתנהל על ידי מינהל הדלק והגז במשרד האנרגיה בהתאם להוראות סעיף 12 לחוק ההסדרים במשק המדינה) תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב והמדיניות הכלכלית לשנת הכספים) התשס"א-2001.

3.4.5. תנאי סף מקצועיים לסל 1:

3.4.5.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא מגיש הצעתו לסל 1 ועומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק 1 למכרז.

3.4.5.2. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, למציע פריסה ארצית של לפחות 180 תחנות חברה.

תחנת חברה : תחנת תדלוק המשרתת את כלל הציבור ונושאת את הסמל המסחרי של חברת דלק מסוימת, בין אם היא בבעלות חברת הדלק ובין אם בבעלות גורם אחר.

תחנת תדלוק : תחנת תדלוק כהגדרתה בהוראות חוק משק הדלק (איסור מכירת דלק לתחנות תדלוק מסוימות) התשס"ה – 2005 (להלן : "חוק משק הדלק"). התחנה צריכה להיכלל ברשימת תחנות הדלק שמנהל מינהל הדלק והגז בהתאם להוראות סעיף 3 לחוק משק הדלק.

3.4.6. **תנאי סף מקצועיים לסל 2 :**

3.4.6.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא מגיש הצעתו לסל 2 ועומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק 1 למכרז.

3.4.6.2. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובמהלך 24 החודשים שקדמו לו, מספק המציע ברציפות :

3.4.6.2.1. שירותי תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות לעשרה לקוחות שונים לפחות.

תחנה פנימית - תחנת תדלוק כהגדרתה בחוק משק הדלק המספקת תזקיקים לגוף שעבורו היא פועלת, ולא מתבצעת בה פעילות מסחרית.

שירותי תחזוקת תחנה פנימית – כהגדרתם בסעיף 2.8.5 על כל תתי סעיפיו בפרק 2 להלן.

3.4.6.2.2. תזקיקים (סולר ובנזין 95) לחמש תחנות תדלוק פנימיות בהיקף של 5,000 קילו ליטר לשנה לשני סוגי התזקיקים יחד.

3.4.6.2.3. מובהר כי לצורך עמידה בסעיף 3.4.6.2 יוכל המציע להציג שירותי תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ואספקת תזקיקים אשר בוצעו גם באמצעות קבלני משנה מטעמו, הכל בתנאי שהמציע שימש כספק הראשי וכי נשא באחריות הכוללת למתן שירותי התחזוקה ואספקת התזקיקים מול הלקוחות.

3.4.7. **תנאי סף מקצועיים לסל 3 :**

3.4.7.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא מגיש הצעתו לסל 3 ועומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק 1 למכרז.

3.4.7.2. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובמהלך 12 החודשים שקדמו לו :

3.4.7.2.1. המציע מפעיל ברציפות לפחות 80 תחנות לשטיפת רכבים. תחנות השטיפה יכולות להיות בבעלות המציע או שהמציע התקשר איתן בהסכם לאספקת שירותי שטיפת רכבים.

3.4.7.2.2. המציע מספק לעשרה לקוחות שונים לפחות שירותי שטיפת רכבים שעונים במצטבר על הדרישות הבאות :

3.4.7.2.2.1. לכל אחד מן הלקוחות צי רכב הכולל 200 רכבים לפחות ;

3.4.7.2.2.2. זיהוי רכבי הלקוחות נעשה באמצעות זיהוי אוטומטי (התקן תדלוק, צילום לוחית רישוי, יישומון ייעודי או אמצעי זיהוי אחר).

3.4.7.3. ככל שהמציע ביצע את שירותי תחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות או אספקת התזקיקים באמצעות קבלני משנה מטעמו, עליו לצרף להצעתו תצהיר חתום מאומת על ידי עו"ד שבו יצהיר שהוא שימש כספק הראשי ונשא באחריות הכוללת למתן שירותי התחזוקה ואספקת התזקיקים מול הלקוחות. עוד יפורטו בתצהיר שמות קבלני המשנה שעבדו עבור המציע, פירוט השירותים שביצעו עבורו והתקופה שבה סופקו השירותים.

3.5. התחייבויות נוספות של המציע

3.5.1. ☐ בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי :

3.5.2. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז בדף המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם והצעתו עומדת בכל דרישות המכרז.

3.5.3. למציע לא יהיו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לו.

3.5.4. נכון ליום מתן תצהיר זה המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון ולא מתנהלות נגדו תביעות מהותיות שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

3.5.5. המציע מצהיר ומאשר שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע על אספקת השירותים מוכרים למציע ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לו.

3.5.6. המציע מסכים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שיזכה), ומתחייב למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.

3.5.7. המציע מצהיר כי אין מניעה לפי כל דין להשתתפותו במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו – בין במישרין ובין בעקיפין, בין

מקצועי ובין עסקי – של המציע לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור יודיע המציע על כך לעורך המכרז בהקדם האפשרי.

3.5.8. ההצעה היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז.

3.5.9. תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הוא החלטת ועדת המכרזים והמצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, לרבות אישורים על קיום ביטוחים, ערבות ביצוע ועותקי ההסכם, על נספחיהם, חתומים על ידי המציע על פי תנאי המכרז, במסגרת לוחות הזמנים אשר יקבעו לכך על ידי עורך המכרז.

3.6. אי תיאום הצעות במכרז

3.6.1. כל הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

3.6.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

3.6.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

3.6.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

3.6.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

3.6.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3.6.7. המציע מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

3.7. זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות

3.7.1. המציע מצהיר כי הוא רשאי לפי כל דין והסכם לספק את השירותים המוצעים על ידו, ואין בכך כל הפרה של זכויות כלשהן של צד שלישי כלשהו.

3.7.2. המציע מתחייב לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות במקרים חריגים כגון בשעת חירום או כוננות מוגברת, בכפוף להוראות המכרז ולנסיבות ובתיאום עם עורך המכרז.

3.7.3. המציע מצהיר כי יש לו הידע, היכולת, האמצעים וכח האדם הדרושים לביצוע השירותים.

3.7.4. ידוע למציע שככל שיימצא מתאים ויוכרז כזוכה אין כל הבטחה כי יירכשו ממנו השירותים נשוא הסלים בהם הוכרז כזוכה וכי אספקת השירותים תלויה בצרכי המזמינים בפועל.

3.7.5. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

3.8. עסק בשליטת אישה

3.8.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה כי המציע אינו עסק בשליטת אישה.

3.9. העדפת תוצרת הארץ

3.9.1. מציע בסל 1 שיבקש לקבל ההעדפה בעבור התקני תדלוק תוצרת הארץ יגיש הצהרה על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ויצרף אישור ר"ח להוכחת זכאותו, הכל בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ והוראת תכ"ס 7.4.2.4 בנושא העדפת תוצרת הארץ.

3.10. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

3.10.1. יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

☐ אין בהצעתי סודות מקצועיים או מסחריים.

☐ יש בהצעתי סודות מקצועיים או מסחריים.

3.10.2. להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף/נספח	נושא	נימוק למניעת החשיפה

3.11. רשימת נספחים ואסמכתאות שיש לצרף להצעה בכל שלושת הסלים

מס"ד	מספר נספח	תיאור הדרישה	פירוט הדרישה והאסמכתאות נדרשות להוכחתה
1	אסמכתא לא מצורף נספח	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
2	אסמכתא לא מצורף נספח	עסק בשליטת אישה	ככל שמציע עומד בהוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 עליו לצרף להצעתו אישור של רו"ח ותצהיר, כהגדרתם בחוק.
3	אסמכתא לא מצורף נספח במסמכי המכרז	אישור על רישום חברת דלק – עבור סלים 1 ו-2 בלבד	יש לצרף עותק מאישור הרישום שניתן על ידי מינהל הדלק והגז.
4	סל 1 – נספח ב'	רשימת תחנות חברה	הגשת טבלת אקסל עם רשימת 180 תחנות חברה, כהגדרתן במכרז, אשר נכללות ברשימת תחנות הדלק שמנהל מינהל הדלק והגז.
5	סלים 1 ו-2 נספח ג'	טופס נציגים לתיחור הדינמי	
6	סל 1 – נספח ד'	הצעת מחיר התקני תדלוק	
7	סל 1 – אסמכתא לא מצורף נספח	העדפת תוצרת הארץ	הגשת הצהרה על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ואישור רו"ח להוכחת זכאותו, בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ והוראת תכ"ס 7.4.2.4 בנושא העדפת תוצרת הארץ.
8	סל 2 – נספח ה'	רשימת לקוחות תחנות פנימיות	הגשת טבלת אקסל עם רשימת לקוחות.
9	סל 2 – אסמכתא לא מצורף נספח	תצהיר עבודה עם קבלני משנה	ככל שהמציע ביצע את שירותי תחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות או אספקת התזקיקים באמצעות קבלני משנה מטעמו, עליו לצרף להצעתו תצהיר חתום מאומת על ידי עו"ד שבו יצהיר שהוא שימש כספק הראשי ונשא באחריות הכוללת למתן שירותי התחזוקה ואספקת התזקיקים מול הלקוחות. עוד יפורטו בתצהיר שמות קבלני המשנה שעבדו עבור

המציע, פירוט השירותים שביצעו עבורו והתקופה שבה סופקו השירותים			
הגשת טבלת אקסל עם פירוט תחנות שטיפה ולקוחות.	פירוט תחנות שטיפה ולקוחות	סל 3 – נספח ו'	10 ☐
	הצעת מחיר שירותי שטיפה	סל 3 – נספח ז'	11 ☐

תצהיר המציע:

- לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, בחתימתי/נו אני/ו מצהיר/ים בזה כדלקמן:
- אנו מוסמכים לחתום על הצעה זו ולתת תצהיר זה בשם המציע.
- קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- אנו והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים בהצעה מעת החתימה על ההצהרה עד להכרזה על זוכה במכרז ובכל תקופת ההתקשרות.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי: ביום _____ הופיעה בפני:

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי; וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז מרכזי 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 119 מתוך 160

נלווים, הוא/היא מוסמך/ת להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע למכרז זה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח א' – ערבות מכרז

ככל שהמציע מגיש הצעה ליותר מסל אחד - נדרשת הגשת ערבות מכרז לכל סל בנפרד
בהתאם לדרישות כל סל. ערבות ההצעה תוגש רק על ידי מציעים שיוגדרו על ידי עורך המכרז
"מציעים מאושרים"

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (יש להשלים את הסכום בהתאם

לסל) (במילים: _____) אשר תדרשו מאת:

_____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי מספר

07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות

הסמך וגופים נלווים – סל מספר (יש להשלים את מספר הסל).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.8.2022.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____	_____
_____	_____
מספר הבנק ומספר הסניף	שם הבנק/חברת הביטוח
_____	_____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח	_____
_____	_____
חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק	שם מלא
_____	תאריך

נספח ב' – סל 1 - פירוט רשימת תחנות החברה של המציע

1. המציע יצרף להצעתו קובץ אקסל, במבנה המפורט להלן, הכולל פירוט בנוגע ל- 180 תחנות חברה כהגדרתן בפרק 1 למסמכי המכרז.
2. במהלך ההתקשרות כל תחנות התדלוק הציבוריות יהיו בעלות רישיון עסק בהתאם לחוק רישוי עסקים. הספקים הזוכים יידרשו לעדכן באופן מידי את עורך המכרז בכל מקרה שבו תחנת תדלוק ציבורית אינה מחזיקה ברישיון עסק בתוקף. עורך המכרז יוכל לדרוש מהספקים הזוכים להעמיד תחנת תדלוק אחרת אשר עומדת בדרישת הרישוי, חלף התחנה שהוסרה.
3. מובהר למציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז הוא יידרש לספק שירותי תדלוק תזקיקים עבור כל רכבי המזמינים ב-90% תחנות מתוך תחנות החברה הפעילות בכל רגע נתון (תחנות תדלוק ציבוריות), ובלבד שמספרן לא יפחת מ-180 תחנות.

מספר	שם התחנה	כתובת	נקודת ציון גיאוגרפית Y X	סוגי התזקיקים בתחנה	מספר התחנה ברשימת שמנהל מינהל הדלק והגז
1					
2					

נספח ג' – מינוי נציגים ותצהיר מורשה חתימה לתיחור הדינמי המקוון עבור סלים 1 ו-2

הנדון: מכרז מרכזי 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז")

פרטי המציע:

	שם המציע בעברית:
	שם המציע באנגלית:
	מספר עוסק מורשה:
	כתובת המציע:

אנו הח"מ, מורשי החתימה מטעם המציע:

שם מלא	ת.ז.
שם מלא	ת.ז.
שם מלא	ת.ז.

מצהירים בזה כדלקמן:

אנו מבקשים להשתתף בתיחור הדינמי המקוון במסגרת סל 1 ו/או סל 2 במכרז זה, ובהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת כי נציגי המציע לצורך השתתפות והגשת הצעות מחיר במסגרת הליך התיחור הדינמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 (או מי שהוסמך מטעמו)	מורשה חתימה 2 (או מי שהוסמך מטעמו)
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דוא"ל		

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:
ביום _____ הופיע/ה בפני האנשים הרשומים להלן, אשר זיהו את עצמם באמצעות ת.ז., וחתמו בפני
על ההצהרה דלעיל:

שם מלא	_____	ת.ז.	_____
שם מלא	_____	ת.ז.	_____
שם מלא	_____	ת.ז.	_____

החתומים לעיל, הם מורשי חתימה כדין או מוסמכים מטעמם לצורך התיחור הדינמי במכרז מרכזי 07-2021
לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים
נלווים.

תאריך	_____	מספר רישיון	_____	חתימה וחותמת	_____
-------	-------	-------------	-------	--------------	-------

נספח ד' הצעת מחיר, סל 1, התקנת התקני תדלוק

הצעת המחיר תוגש בקובץ PDF סרוק נפרד

לכבוד

משרד האוצר- החשב הכללי

הנדון: הצעת מחיר עבור מכרז פומבי מס' 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, סל 1 – התקנת התקני תדלוק ומד אוץ

שם המציע: _____ מספר ח.פ: _____

1. להלן הצעת המחיר של המציע בהתאם לדרישות המפורטות במכרז:

מספר	סוג ההתקן + התקנה	מחיר מרבי בש"ח כולל מע"מ (A)	מחיר מוצע בש"ח כולל מע"מ (B)	מקדם השקלול (C)	סה"כ $C*B=(D)$
1	התקן תדלוק אוניברסלי לא כולל מד אוץ בהתאם לת"י 6200 ;	123 ש"ח		50%	
2	מד אוץ השראתי שמחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב, בהתאם לת"י 6200 ;	210 ש"ח		11%	
3	מד אוץ השראתי שאינו מחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב, בהתאם לת"י 6200 ;	328 ש"ח		34%	
4	התקן תדלוק אוריאה כולל מד אוץ שאינו מחובר לשקע דיאגנוסטיקה, לרבות בורר מצבים (סולר/אוריאה), בהתאם לת"י 6200.	585 ש"ח		5%	

2. הצעות המחיר יוגשו בשקלים חדשים במבנה של עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

3. על המציע לעמוד בכל התנאים הקבועים במסמכי המכרז, לרבות התחייבות ל-30 תחנות שירות בפריסה ארצית, בהתאם לפריסה המפורטת בנספח 3 בפרק 2 לעיל.

4. לצורך תחשיב עלות ההצעה, עורך המכרז יסכם את המחירים בטבלה לעיל. תוצאת הסיכום תהווה את הצעת המחיר של המציע:

סה"כ הצעת המחיר (D) = עלות ליחידה (B) X מקדם השקלול (C)

5. יובהר כי טור מקדם השקלול נועד לשקלול ההצעות בלבד ולא יחייב את עורך המרכז או המזמינים בהתחייבות להיקף רכש כלשהו. במקרה שבו המציע יגיש הצעה העולה על המחיר המרבי שנקבע (עמודה A), רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה או לקבוע כי הצעת המציע תהא לפי המחיר המרבי שנקבע בעמודה A לכל סוג התקן.
6. עלות התקן תדלוק אוניברסלי כולל מד אוף השראתי המחובר לשקע דיאגנוסטיקה ברכב בהתאם לת"י 6200 ועלות התקן תדלוק אוניברסלי כולל מד אוף השראתי המחובר לצמה ברכב ולא לשקע דיאגנוסטיקה ברכב בהתאם לת"י 6200 (פריטים 1+2 ו-1+3 בהתאמה בטבלה), תהיה סכום מחירי שני הפריטים בהנחה של 20%.
7. הספק הזוכה יספק למציעים התקן תדלוק נייד (ציפ) בעלות של 30 ש"ח כולל מע"מ להתקן.

אישור המציע

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

הפריטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

ביום _____ הופיע/ה בפני הרשומים להלן, אשר זיהה/תה את עצמו/ה בת.ז., ואחרי שהזהרתיו/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן חתמו בפני על התצהיר דלעיל:

שם מלא	ת.ז.
שם מלא	ת.ז.

החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבי עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע למכרז זה.

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 126 מתוך 160

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ה' – סל 2, רשימת לקוחות של המציע – תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות

המציע יפרט על גבי קובץ אקסל, במבנה המפורט להלן, מידע בנוגע ל-10 לקוחות שונים להם מספק המציע שירותי תחזוקת תחנות פנימיות כמפורט בדרישות סל 2 בפרק 1 למסמכי המכרז.

מספר	שם לקוח	כתובת	התאריך בו החל המציע לספק ללקוח שירותי תחזוקה	התאריך בו סיים המציע לספק ללקוח שירותי תחזוקה (במקרה שבו השירות ניתן עד היום יש לציין – "עד מועד הגשת הצעה זו")	כמות תזקיקים שסופקה לתחנת התדלוק בקילו ליטרים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

נספח ו' – סל 3, פירוט תחנות השטיפה ולקוחות

המציע יצרף להצעתו קובץ אקסל, במבנה המפורט להלן, הכולל פירוט בנוגע ל- 80 תחנות שטיפה כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

מספר	שם תחנת השטיפה	כתובת	תחנה בבעלות המציע או שהמציע התקשר איתה בהסכם? יש לציין: בבעלות/בהסכם	תאריך מלא בו החלה התחנה לספק שירותי שטיפה לציבור הרחב
1				
2				
3				

המציע יצרף להצעתו קובץ אקסל, במבנה המפורט להלן של רשימת הלקוחות:

מספר	שם הלקוח	פרטי איש קשר בלקוח (שם מלא, תפקיד ומספר טלפון/טלפון נייד)	מספר רכבים שמפעיל הלקוח נכון למועד הגשת ההצעות במכרז	התאריך המלא בו החלה תקופת הלקוח	התאריך בו סיים המציע לספק ללקוח שירותי שטיפה (במקרה שבו השירות ניתן עד היום יש לציין – "עד היום")
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

נספח ז' - הצעת מחיר, סל 3, שטיפת רכבים

הצעת המחיר תוגש בקובץ PDF סרוק נפרד

לכבוד

משרד האוצר- החשב הכללי

הנדון: הצעת מחיר עבור מכרז פומבי מס' 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, סל 3 – שטיפת רכבים

שם המציע: _____ מספר ח.פ.: _____

1. להלן הצעת המציע, בהתאם לדרישות המופיעות במכרז:

סוג הרכב	מחיר מרבי לשטיפה חיצונית ופנימית בש"ח כולל מע"מ (A)	מחיר מוצע לשטיפה פנימית וחיצונית בש"ח כולל מע"מ (B)	מקדם השקלול (C)	סה"כ $C*B=(D)$
רכב פרטי כולל גיפון במשקל עד 2,500 ק"ג	50 ש"ח		60%	
רכב מסחרי/ג'יפ	70 ש"ח		25%	
מיניבוס (אוטובוס ציבורי זעיר)	90 ש"ח		10%	
משאית/אוטובוס/טיוליות	120 ש"ח		5%	

2. הצעות המחיר יוגשו בשקלים חדשים במבנה של עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

3. לצורך תחשיב עלות ההצעה, עורך המכרז יסכם את המחירים בטבלה לעיל. תוצאת הסיכום תהווה את הצעת המחיר של המציע:

סה"כ הצעת המחיר (D) = עלות ליחידה (B) X מקדם השקלול (C)

4. יובהר כי טור מקדם השקלול נועד לשקלול ההצעות בלבד ולא יחייב את עורך המכרז או המזמינים בהתחייבות להיקף רכש כלשהו. במקרה שבו המציע יגיש הצעה העולה על המחיר המרבי שנקבע (עמודה A), רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה או לקבוע כי הצעת המציע תהא לפי המחיר המרבי שנקבע בעמוד A לכל כלי רכב.

5. על בסיס תעריף השטיפה האמור תחושב התמורה עבור השירותים הבאים:

5.1. **עבור שטיפה חיצונית** בלבד תשולם תמורה של 50% מתעריף השטיפה, בהתאם לסוג הרכב.

5.2. **עבור שטיפה חיצונית מיוחדת** – כדוגמת הסרת אבנית או לכלוך קשה, תשולם תוספת של 200% מתעריף השטיפה, בהתאם לסוג הרכב.

- 5.3. **עבור שטיפת רכבים עם בוך**, תשולם תוספת של 100% מתעריף השטיפה, בהתאם לסוג הרכב.
- 5.4. **עבור שטיפת רכבים בימי שישי ובערב חג**, תשולם תוספת של 50% מתעריף השטיפה, בהתאם לסוג הרכב.
6. מובהר למציע כי בהתאם למסמכי המכרז, אם יוכרז כזוכה, יהיה עליו להעמיד לרשות עורך המכרז והמזמינים את כל תחנות השטיפה שהוא מפעיל ובהתאם לדרישת הפריסה הגיאוגרפית המפורטת בנספח 6 בפרק 2 לעיל.

אישור המציע

בחתימתנו אנו מאשרים כי:
קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:
ביום _____ הופיע/ה בפני הרשומים להלן, אשר זיהה/תה את עצמו/ה בת.ז., ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן חתמו בפני על התצהיר דלעיל:

שם מלא	ת.ז.
שם מלא	ת.ז.

החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבי עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הינם/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע למכרז זה.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 131 מתוך 160

4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות לצורך אספקת שירותים בסלים 1, 2 ו-3

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 20__.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי ממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים במסמכי המכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במסמכי המכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק למתן השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המצורפים להלן:

1.1.1 **נספח א'** – מסמכי המכרז;

1.1.2 **נספח ב'** – ההצעה של הספק, לרבות הצעת המחיר;

1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

- 1.1.4 נספח ד' – נספח ביטוח ;
- 1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 1.1.6 נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר .
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו .
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז . פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי .
2. תקופת המכרז
- 2.1 תקופת המכרז תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז .
3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה .
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו .
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז .
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז .
- 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז .
- 3.1.6 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם .
- 3.1.7 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם .
- 3.1.8 הוא ימלא אחר הוראות נספח ו' שעניינו אבטחת מידע והגנה בסייבר .
- 3.1.9 הוא ימשיך במתן השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה גם ב"מצב חירום", מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון : אסון טבע, מגיפה, אסון לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה) .
- 3.1.10 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, או אירוע של כוח עליון

(force majeure) לספק יש קושי באספקת שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור ובכפוף לשיקולים של הוגנות וסבירות רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 הספק מתחייב להימנע ממצב של ניגוד עניינים בעת מתן מענה לפניות פרטניות ובאספקת שירותים למזמינים מכוח מכרז זה וכמפורט בפרק ג' למסמכי המכרז.
- 4.4 בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
- 4.5 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעסקו במישרין באספקת השירותים, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע ב**נספח ה'** להסכם זה.

5. סיווג בטחוני של נותני השירותים מטעם הספק

- 5.1 אתרי המזמינים מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג בלמ"ס וכלה בסודי ביותר. המזמין יודיע לספק בעת פנייתו לקבלת שירותים האם נדרש הספק להעמיד נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה.
- 5.2 הספק נדרש לדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השרות לידי קב"ט המזמין, לצורך קבלת אישור בטחוני הולם אם אין ברשותו נותני שירותים בעלי סיווג בטחוני גבוה בהתאם לדרישת המזמין.
- 5.3 המזמין ישמור לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים המוצעים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי :

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם

יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. כללי תשלום

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז לכל סל בנפרד (להלן - "התמורה").

7.2 מנגנון הצמדת התמורה יהיה כמפורט במסמכי המכרז.

7.3 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.4 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:

7.4.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.

7.4.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

7.5 המטבע לתשלום הוא שקל חדש.

7.6 הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.

7.7 החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.

7.8 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

7.9 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.

7.10 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

- 7.11 במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.12 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים העדכנית.
- 7.13 בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.
- 7.14 כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.
- 7.15 הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

8. אחריות לנזקים

- 8.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 8.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז, המזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת בלעדית על המזמין לפי דין.

9. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 9.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 9.2 אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, זכויותיו וחובותיו של הספק בדבר אחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה, ייקבעו בהוראות אישור ההמחאה או ההסבה.
- 9.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה

ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

10. ערבות ביצוע

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכום הקבוע במסמכי המכרז (בהתאם לסל הרלוונטי), בהתאם לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם זה.
- 10.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים :
- 10.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 10.2.2 ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות](#).
- 10.3 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 10.4 הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שתוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות לאחר ההארכה.
- 10.5 בנוסף, המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 10.6 ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה של חילוט כאמור, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.
- 10.7 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו לשנות את סכום ערבות הביצוע לסכום אחר, כפי שייקבע על ידו.
- 10.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

11. ביטוח

- 11.1 הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', בהתאם לדרישות כל סל, וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.
- 11.2 הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

11.3 הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

12. הפסקת ההתקשרות

12.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור. יודגש אין בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

12.2 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

12.3 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להודיע על תקופת מעבר.

12.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

12.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

12.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

12.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

13. הפרת ההסכם

13.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "**הפרה יסודית**"):

13.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 8, 9 ו-11.

13.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

13.1.3 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

13.1.4 שינוי מחירים ביחס להצעה שהגיש הספק.

13.1.5 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

13.1.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

13.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

13.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

13.3.1 בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, ואם לא תיקן הספק את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את ההסכם לפי שיקול דעתו.

13.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

13.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

13.4 קיצוץ ועכבון –

13.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקצוץ מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כמו כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

13.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיצוץ או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

13.5 חילוט ערבות –

13.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין ו/או עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין ו/או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

13.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

13.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

14. תרופות מצטברות

14.1 התרופות, לרבות זכות הקיצוץ והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

14.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרה מסוימת של הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור ביחס לכל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

15.2 במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

15.2.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורד 1 ירושלים;

15.2.2 כתובת הספק: _____;

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

16.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

17.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

מינהל הרכש הממשלתי

07-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 142 מתוך 160

נספח ב' – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות ללא הצמדה

לכבוד :

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (יש להשלים את הסכום

בהתאם לסל) (במילים : _____) אשר תדרשו מאת :

(להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים עבור

משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים – סל מספר (יש להשלים את מספר הסל).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו :

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

נספח ד' – נספח ביטוח

- א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:
- ב. בכל מקום שבו לא מצוין אחרת, יחול הביטוח על כל שלושת הסלים במכרז.

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה), אולם ביחס לזוכים בסל 3 בלבד גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
- (5) רכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ייחשב רכוש צד שלישי.
- (6) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח בגין נזק לרכוש צד שלישי הנובע משימוש בכלי רכב מנועי של המבוטח ו/או מטעמו בתת גבול אחריות של לפחות 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופה שיחול מעבר לגבול האחריות על פי פוליסת ביטוח כלי הרכב של המבוטח ו/או מי מטעמו כאמור **(רלוונטי לזוכים בסלים 1 ו-2 בלבד)**.
- (7) סייג/חריג זיהום לא יחול לגבי זיהום סביבתי בגין אירוע תאונתי **(רלוונטי לזוכים בסלים 1 ו-2 בלבד)**.

- (8) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (9) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY (רלוונטי לזוכים בסלים 1 ו

– 2 בלבד)

- (1) ביטוח חבותו של הספק בביטוח חבות המוצר בגין השירותים שיינתנו בסלים: (אספקת שירותי תדלוק רכבים בתזקיקים (סל 1) ו/או אספקת תזקיקים ותחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות (סל 2) (הערה: בהסכם החתום המיותר יימחק) עבור מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי.
5. רשימת הסלים:
- א. **סל 1** – אספקת שירותי תדלוק רכבים בתזקיקים שיסופקו בתחנות תדלוק ציבוריות בפריסה ארצית, הכל בהתאם למפורט במכרז.
- ב. **סל 2** – אספקת תזקיקים ותחזוקת תחנות התדלוק הפנימיות של המזמינים כולל גם תחזוקה לכל התשתיות ומערכות התדלוק הקיימות בתחנות הפנימיות שבין היתר כוללות גם משאבות / מנפקות דלק אלקטרוניות לסולר, בנזין ואוריאה, צנרת דלק, הולכה, אוורור ומישוב אדים, משאבות טבולות, אקדחי תדלוק, צנרת תדלוק, מסנני דלק ובית מסננים, מערכת חשמל ולוח חשמל על כל מרכביו, מערכת בקרה ושידור נתונים, מפריד דלק, מערכת הגנה קטודית, מערכת מדידים אלקטרוניים כולל בקר, מודם וממשק למשאבות, מדידים מכאניים, פיאוזומטרים, מדחס אוויר ומערכת לניפוח גלגלים, משטחי תדלוק ותפעול וכיו"ב, הכל בהתאם למפורט במכרז.
- (2) הכיסוי בפוליסה הינו על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980 ;
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
- (4) בפוליסה נכללו ההרחבות הבאות:
- i. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ii. סייג/חריג זיהום לא יחול לגבי זיהום סביבתי בגין אירוע תאונתי.
- iii. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

(5) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, טופלו ו/או תוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח אחריות מקצועית (רלוונטי לזוכים בסל 2 בלבד)

(1) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לשירותים הניתנים במסגרת סל 2 כולל גם תחזוקה של מכלולי הדלק, אספקת התזקיקים, תחזוקה של תחנות התדלוק הפנימיות ותשתיותיהן, ומערכותיהן, עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בדיקות וביקורות, תיקון תקלות בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל, משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

(3) הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

(1) מרמה ואי יושר של עובדים.

(2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

(3) אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך.

(4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

(4) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו (בהתאמה לפי העניין, תחנות הדלק ותחנות השירות להתקנת התקני תדלוק על תכולתן וציודן, הרכוש המובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים, מתקני השטיפה ותכולתם, כלי עבודה וציוד נלווה) בביטוח אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים, בערכי כינון.

לחלופין הספק ידאג כי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי / שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ועובדיהם. הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כחלופה לעריכת הביטוח בגין רכוש הספק, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי

הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך מנוק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוח סייבר (רלוונטי לזוכים בסלים 1 ו- 2 בלבד)

(1) הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

- i. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- ii. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- iii. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

(2) הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון (הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום הרשת של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח).

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך - 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

(4) הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- i. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- ii. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך.
- iii. נזק לרכוש מוחשי /או לגוף.
- iv. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

7. ביטוחים נוספים:

(1) **כלי רכב -**

כלי רכב שבהם יבוצע שימוש במסגרת השירותים כולל מכליות להובלת דליקים ומוצרי דלק, נגררים וציוד הנדסי אחר יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

(2) **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו -**

יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שירות הניתן על ידם. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית /מוצר (ככל שרלוונטיים לפעילותם). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד האוצר,

משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

8. כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, צד ג', אחריות מקצועית, חבות מוצר, רכוש, סייבר) יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית, סייבר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, גופים נלווים ויחידות סמך באמצעות מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונות/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בנספח זה כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 07-2021 לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – סייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או תוכנה, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.

1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.4. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5. **מידע רגיש** – מידע של מזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.

1.6. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.7. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.7.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.7.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.8. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני מזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במקום אחר במסמכי המכרז.

2.2. המידע של המזמינים, המערכות המותקנות אצלם וכל כלי ונתון אחר המשמש אותם, הינם בעלי רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע ועל כן קיום האמור בנספח זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה או אספקה של מוצרים ושירותים.

2.2. בהתאם לכך, כלל נתוני המזמינים, חומרי עבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית.

2.4. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי המזמינים בהם הוא פועל, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

2.5. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

2.6. הספק מסכים כי כל מידע שהועבר על ידו לעורך המכרז בנוגע לאמור בנספח זה, יועבר על ידי עורך המכרז לגורמים נוספים הנדרשים לטעמו זאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות.

2.7. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג

3.1. עורך המכרז רשאי לדרוש כי מי מעובדי הספק, קבלני המשנה ונותני השירותים מטעמו, יעברו בדיקת התאמה ביטחונית לסיווג בטחוני כנדרש.

3.2. עבור פעילויות מיוחדות, להן תיקבע על ידי עורך המכרז או המזמין רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת. על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפעילויות מיוחדות, לרבות בעבודה באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז וקצין הביטחון של המזמין.

3.3. המזמין רשאי להגדיר עבור הזמנות ספציפיות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו של הספק. במקרים אלו, על הספק הזוכה לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.4. הספק הזוכה מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים המבוקשים עובדים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בקריטריונים הביטחוניים והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למזמין.

3.5. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפריקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

3.6. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק הזוכה לנציג עורך המכרז או המזמין לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.7. הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו ובעל אישור ביטחוני מתאים.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי על אופן מימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו, בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר.

4.3. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.4. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה לסיווג בטחוני לממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.2. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק הזוכה מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.3. התחייבותו של הספק הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.

5.4. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד.

- 5.5. המידע יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.6. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק הזוכה יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.7. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בתווך אשר עורך המכרז או המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.8. מידע מסווג ביטחונית**
- 5.8.1. גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.
- 5.8.2. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.
- 5.8.3. העברת מסמכים בסיווג הגבוה "מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז או המזמין כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק הזוכה לקבל מעורך המכרז או המזמין טרם הטיפול בהם.
- 5.9. אבטחת מערכות הספק הזוכה תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסיבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל והנחיות כאמור משתנות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן. על הספק לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.9.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).
- 5.9.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.9.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.9.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.9.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.9.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).
- 5.10. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.11. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.12. הספק הזוכה יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. עם סיום ההתקשרות, הספק הזוכה ימסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים, ומיד לאחר מכן ישמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים המבוקשים.

5.13. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.14. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.14.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.14.1.1. הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.14.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.14.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.14.1.4. תקנים רלוונטיים להגנה על מערכות בקרה תעשייתיות (ICS) כגון NIST 800-82, IEC 62443 או תקן ישראלי מקביל.

5.14.1.5. דרישות אבטחת מידע נוספות המפורטות במסמכי המכרז והתיחור.

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.3. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע או מערכות של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

6.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.4. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבון, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 05-2021

לתדלוק רכבים, תחזוקת תחנות פנימיות ושטיפת רכבים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים נלווים

גרסה 1 מיום 11.11.2021

דף 160 מתוך 160
